



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

1. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.(de ahora en adelante 4-72) actualmente está elaborando procesos para implementar mejoras continuas en su plataforma web con el fin de garantizar accesibilidad para todas las personas y para el acceso autónomo e independiente de las personas con discapacidad, principalmente de aquellas con discapacidad sensorial e intelectual a los sitios web, de conformidad con el Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones de las entidades del sector público y las Pautas de accesibilidad del contenido en la Web del W3C (World Wide Web Consortium) - Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1

De acuerdo con lo anterior, en 4-72 nos encontramos altamente comprometidos a optimizar la navegación, de forma que sea sencilla, intuitiva, agradable y segura, de forma que se disminuya cualquier tipo de barrera que imposibilite o dificulte la utilización del sitio electrónico www.4-72.com.co, razón por la cual nos encontramos en constante actualización para conseguir un grado de cumplimiento adecuado a las normas de accesibilidad mencionadas en el Anexo 01 de la resolución 1519 de 2020.

De igual forma, se utilizan herramientas de prueba y validación que examinen las páginas en los puntos de prioridad y acción que establecen las pautas de "Accesibilidad Web" [Web Accessibility Initiative (WAI)].

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web: www.4-72.com.co

2. CONFORMIDAD DE CUMPLIMIENTO

El presente sitio web cumple parcialmente con lo dispuesto en el Anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020, dado que existe una conformidad subjetiva, tal y como se menciona a continuación

- 2.1. Los videos o elementos multimedia cuentan con las características de accesibilidad que proporciona la herramienta para garantizar el acceso a la información cuando un usuario cuenta con una diversidad funcional auditiva.
- 2.2. El texto usado en el sitio web en un gran porcentaje se cumple con el tamaño de 12 y en contraste se permite su visualización correctamente y cuenta con la posibilidad de ampliación.
- 2.3. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces.

- 2.4. La navegación en la sede electrónica cumple con los criterios de orden del foco y estructura ordenada permitiendo navegar el sitio web con tabulación en un orden adecuado y resaltando la información seleccionada
- 2.5. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible siguiendo la guía de lenguaje claro.
- 2.6. Los documentos publicados desde enero 01 de 2021 en formatos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona

3. CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES Y MEJORAS REALIZADAS

- 3.1. La página web se ha elaborado de tal forma que se adapte a lo dispuesto en el anexo 01 de la Resolución 1519 de 2020.
- 3.2. Se ha definido un conjunto de plantillas que permiten definir una estructura de navegación y un estilo común para todos los módulos del sitio web de 4-72. Los estilos están definidos y se aplican a todo el sitio web institucional.

4. MEJORAS DE ACCESIBILIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS

- 4.1. Se incluyen textos alternativos a las imágenes, si procede.
- 4.2. Se emplean elementos de cabecera para transmitir la estructura de la información.
- 4.3. Se mantiene una navegación consistente en todo el sitio web institucional.
- 4.4. El sitio web contiene información semántica que ayuda a los buscadores a encontrar contenidos (metainformación).

5. CONTENIDO OPCIONAL

El sitio web está diseñado para su visualización Responsive, con lo que se visualiza de forma óptima en los dispositivos tablet y móviles. En estos dispositivos está optimizado para su visualización mediante las últimas versiones vigentes de Chrome for mobile, Firefox for mobile, Safari mobile, Opera Mini y navegador nativo de Android.

6. PREPARACIÓN DE LA PRESENTE DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

La presente declaración ha sido preparada por primera vez el día 21 de septiembre de 2022 por medio de una evaluación de accesibilidad llevada a cabo por parte de 4-72 mediante el uso de un recorrido cognitivo con juicio de expertos.

7. ÚLTIMA REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA ACCESIBILIDAD

4-72 desarrollará una metodología de evaluación de la accesibilidad web en la que se basa en realizar revisiones de la accesibilidad mediante recorrido cognitivo con juicio de expertos



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE ACCESIBILIDAD

a su sitio web. Los datos de la última revisión de cumplimiento de los requisitos de accesibilidad son:

Fecha: 21 septiembre de 2022

8. OBSERVACIONES Y DATOS DE CONTACTO

Este sitio web intenta ser accesible para todos en igualdad de condiciones. Por este motivo, se agradece su colaboración con relación a las dificultades de acceso a la información, a informar sobre cualquier incumplimiento de este sitio web o a formular cualquier otra consulta o sugerencia, que puede indicar a través del formulario de peticiones, quejas y recursos dispuesto por 4-72.

Elaborado por:

CAROLINA MAYORGA RINCÓN.

Líder Nivel I Rol Trade Marketing

LINA TATIANA HERNÁNDEZ.

Líder Nacional de Protección de Datos Personales.

Revisado por:

CARLOS IGNACIO DE LA ROSA.

Vicepresidente Comercial

CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CARDOZO.

Director Nacional de IT

ORLANDO BOLÍVAR LUNA

Gerente Gestión de Riesgos

Nota: Original firmado.