



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
1	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2009	27/11/2009	7	1	N/A	N/A	79	PAPEL	NINGUNA	EL OBJETO DEL INVENTARIO, ES PROPUESTA DE ELIMINACION SERIE DOCUMENTAL P.Q.R. SE REALIZO INVENTARIO EN EL ESTADO NATURAL
2	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/11/2009	30/12/2009	7	2	N/A	N/A	70	PAPEL	NINGUNA	N/A
3	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/11/2009	30/11/2009	7	3	N/A	N/A	70	PAPEL	NINGUNA	N/A
4	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	25/04/2009	7	4	N/A	N/A	65	PAPEL	NINGUNA	N/A
5	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/10/2009	28/07/2009	7	5	N/A	N/A	57	PAPEL	NINGUNA	N/A
6	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/10/2009	1/11/2009	7	6	N/A	N/A	60	PAPEL	NINGUNA	N/A
7	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/10/2009	5/11/2009	35	1	N/A	N/A	50	PAPEL	NINGUNA	N/A
8	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/10/2009	30/10/2009	35	2	N/A	N/A	50	PAPEL	NINGUNA	N/A
9	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/12/2009	11/12/2009	35	3	N/A	N/A	60	PAPEL	NINGUNA	N/A
10	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/09/2009	25/09/2009	29	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
11	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/09/2009	27/11/2009	29	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
12	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/09/2009	23/11/2009	29	3	N/A	N/A	50	PAPEL	NINGUNA	N/A
13	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2009	23/11/2009	29	4	N/A	N/A	40	PAPEL	NINGUNA	N/A
14	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/07/2009	10/11/2009	29	5	N/A	N/A	60	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
15	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/07/2009	30/11/2009	29	6	N/A	N/A	60	PAPEL	NINGUNA	N/A
16	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/06/2009	28/07/2009	29	7	N/A	N/A	50	PAPEL	NINGUNA	N/A
17	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/03/2009	28/05/2009	13	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
18	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2009	16/04/2009	13	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
19	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/01/2009	14/05/2009	13	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
20	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2009	3/04/2009	13	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
21	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/04/2009	16/04/2009	13	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
22	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/04/2009	7/05/2009	13	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
23	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/07/2009	13/03/2009	8	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
24	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/07/2009	4/09/2009	8	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
25	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/09/2009	6/09/2009	8	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
26	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/11/2009	23/12/2009	8	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
27	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2009	23/10/2009	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
28	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/10/2009	13/11/2009	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
29	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/11/2009	9/12/2009	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
30	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/01/2009	30/12/2009	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
31	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	19/06/2009	19	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
32	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	10/08/2009	19	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
33	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	19/06/2009	19	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
34	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	31/07/2009	19	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
35	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	4/09/2009	19	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
36	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	25/08/2009	19	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
37	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	28/07/2009	19	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
38	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/01/2009	27/01/2009	9	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
39	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/01/2009	27/01/2009	9	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
40	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/01/2009	23/11/2009	9	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
41	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/02/2009	2/02/2009	9	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
42	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/02/2009	2/02/2009	9	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
43	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/01/2009	2/02/2009	9	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
44	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/01/2009	26/02/2009	9	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
45	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	31/07/2009	21	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
46	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	19/06/2009	21	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
47	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/09/2009	19/06/2009	21	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
48	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/05/2009	10/08/2009	21	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
49	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	10/07/2009	21	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
50	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/06/2009	28/07/2009	21	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
51	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	14/09/2009	24	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
52	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	14/09/2009	24	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
53	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	28/09/2009	24	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
54	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/09/2009	17/09/2009	24	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
55	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	1/10/2009	24	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
56	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	17/11/2009	24	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
57	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/02/2009	26/02/2009	11	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
58	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/02/2009	12/03/2009	11	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
59	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/02/2009	24/02/2009	11	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
60	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/02/2009	27/02/2009	11	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
61	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/02/2009	27/02/2009	11	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
62	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/01/2009	31/03/2009	11	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
63	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/09/2009	9/11/2009	2	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
64	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/10/2009	9/11/2009	2	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
65	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/10/2009	28/10/2009	2	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
66	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/01/2009	26/11/2009	2	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
67	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/11/2009	30/11/2009	2	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
68	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/12/2009	21/12/2009	9	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
69	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	19/06/2009	20	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
70	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	19/06/2009	20	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
71	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/07/2009	3/08/2009	20	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
72	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	7/08/2009	20	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
73	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/07/2009	19/08/2009	20	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
74	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2009	4/08/2009	20	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
75	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/02/2009	17/11/2009	31	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
76	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/10/2009	13/11/2009	31	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
77	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/10/2009	10/11/2009	31	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
78	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/10/2009	6/11/2009	31	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
79	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/11/2009	23/11/2009	31	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
80	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2009	23/10/2009	12	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
81	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/02/2009	16/03/2009	12	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
82	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2009	10/03/2009	12	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
83	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/03/2009	29/03/2009	12	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
84	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/03/2009	25/03/2009	12	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
85	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	31/03/2009	12	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
86	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/05/2009	30/07/2009	17	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
87	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/05/2009	9/07/2009	17	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
88	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/05/2009	31/08/2009	17	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
89	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/06/2009	2/07/2009	17	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
90	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/06/2009	15/04/2009	17	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
91	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/04/2009	17/06/2009	17	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
92	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	6/07/2009	17	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
93	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/01/2009	3/02/2009	5	1	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
94	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/02/2009	23/02/2009	5	2	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
95	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2009	25/03/2009	5	3	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
96	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2009	16/04/2009	5	4	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
97	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/04/2009	11/05/2009	5	5	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
98	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/03/2009	23/07/2009	21	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
99	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/07/2009	30/11/2009	21	2	N/A	N/A	50	PAPEL	NINGUNA	N/A
100	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/07/2009	28/09/2009	21	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
101	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/07/2009	10/11/2009	21	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
102	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	11/07/2009	21	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
103	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/07/2009	31/07/2009	21	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
104	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/07/2009	22/09/2009	21	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
105	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/10/2009	9/12/2009	32	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
106	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	31/10/2009	32	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
107	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/11/2009	20/12/2009	32	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
108	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2009	12/02/2009	32	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
109	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/02/2009	31/03/2009	32	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
110	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/01/2009	16/10/2009	32	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
111	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/01/2009	15/05/2009	15	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
112	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/04/2009	18/12/2009	15	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
113	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/05/2009	21/05/2009	15	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
114	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/05/2009	5/05/2009	15	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
115	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/05/2009	19/05/2009	15	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
116	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/04/2009	6/07/2009	15	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
117	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2009	30/12/2009	2	1	N/A	N/A	70	PAPEL	NINGUNA	N/A
118	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/01/2009	3/06/2009	2	2	N/A	N/A	70	PAPEL	NINGUNA	N/A
119	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2009	31/12/2009	2	3	N/A	N/A	70	PAPEL	NINGUNA	N/A
120	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/03/2009	2/09/2009	16	1	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
121	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/08/2009	21/09/2009	16	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
122	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/08/2009	27/08/2009	16	3	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
123	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/08/2009	14/08/2009	16	4	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
124	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/07/2009	14/08/2009	16	5	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
125	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/07/2009	2/09/2009	16	6	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
126	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/04/2009	30/10/2009	14	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
127	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/04/2009	7/05/2009	14	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
128	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/04/2009	19/05/2009	14	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
129	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/01/2009	6/05/2009	14	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
130	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/02/2009	27/04/2009	14	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
131	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/01/2009	27/02/2009	14	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
132	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/06/2009	31/03/2009	30	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
133	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2009	30/06/2009	30	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
134	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/02/2009	16/04/2009	30	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
135	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/08/2009	21/10/2009	30	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
136	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/08/2009	21/10/2009	30	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
137	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/10/2009	30/10/2009	30	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
138	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2009	23/11/2009	33	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
139	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/03/2009	30/10/2009	33	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
140	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/10/2009	29/10/2009	33	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
141	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/10/2009	21/11/2009	33	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
142	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/10/2009	30/12/2009	33	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
143	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2009	24/03/2009	33	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
144	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2009	20/05/2009	22	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
145	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2009	20/05/2009	22	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
146	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	20/05/2009	22	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
147	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/03/2009	13/05/2009	22	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
148	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/06/2009	24/06/2009	22	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
149	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/06/2009	7/07/2009	22	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
150	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/12/2009	28/12/2009	35	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
151	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/10/2009	28/12/2009	35	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
152	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/05/2009	15/12/2009	35	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
153	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2009	25/09/2009	29	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
154	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/09/2009	27/09/2009	29	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
155	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/05/2009	25/09/2009	29	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
156	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/07/2009	30/11/2009	29	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
157	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2009	23/11/2009	29	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
158	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/03/2009	7/09/2009	29	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
159	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/07/2009	31/07/2009	29	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
160	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/01/2009	10/02/2009	10	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
161	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/02/2009	18/12/2009	10	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
162	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2009	18/12/2009	10	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
163	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/07/2009	2/10/2009	10	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
164	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/02/2009	16/03/2009	10	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
165	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/02/2009	16/06/2009	10	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
166	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/01/2009	23/02/2009	10	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
167	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/07/2009	30/10/2009	7	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
168	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/04/2009	1/11/2009	7	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
169	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/11/2009	30/11/2009	7	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
170	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/02/2009	30/12/2009	7	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
171	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/04/2009	24/07/2009	7	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
172	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2009	27/11/2009	7	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
173	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2009	15/05/2009	16	1	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
174	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/05/2009	1/06/2009	16	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
175	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/05/2009	29/05/2009	16	3	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
176	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/05/2009	12/06/2009	16	4	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
177	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/04/2009	26/05/2009	16	5	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
178	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/04/2009	29/05/2009	16	6	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
179	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2009	1/11/2009	34	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
180	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/10/2009	19/12/2009	34	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
181	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/10/2009	8/12/2009	34	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
182	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/10/2009	19/10/2009	34	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
183	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2009	16/10/2009	34	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
184	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2009	20/10/2009	34	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
185	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/03/2009	27/10/2009	34	7	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
186	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2009	28/05/2009	5	1	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
187	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/05/2009	6/07/2009	5	2	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
188	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/07/2009	24/07/2009	5	3	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
189	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	18/08/2009	5	4	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
190	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/08/2009	11/09/2009	5	5	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
191	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2009	11/08/2009	23	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
192	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/07/2009	28/07/2009	23	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
193	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/02/2009	17/07/2009	23	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
194	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/07/2009	28/08/2009	23	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
195	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/07/2009	24/07/2009	23	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
196	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	24/07/2009	23	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
197	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	1/10/2009	25	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
198	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/05/2009	31/12/2009	25	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
199	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2009	12/08/2009	25	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
200	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/07/2009	31/07/2009	25	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
201	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/07/2009	9/12/2009	25	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
202	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2009	4/08/2009	25	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
203	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2009	18/06/2009	9	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
204	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2009	19/08/2009	9	2	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
205	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/08/2009	3/09/2009	9	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
206	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/09/2009	7/10/2009	9	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
207	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/10/2009	13/10/2009	9	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
208	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/07/2009	25/09/2009	28	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
209	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2009	24/06/2009	28	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
210	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2009	10/11/2009	28	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
211	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/08/2009	30/09/2009	28	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
212	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/09/2009	18/11/2009	28	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
213	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2009	21/12/2009	28	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
214	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/01/2010	6/01/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
215	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
216	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
217	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
218	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/01/2010	9/02/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
219	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/01/2010	25/03/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
220	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2010	7/07/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
221	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2010	7/07/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
222	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/02/2010	25/03/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
223	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/02/2010	10/05/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
224	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/02/2010	8/02/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
225	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2010	8/02/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
226	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/02/2010	25/02/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
227	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2010	12/03/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
228	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2010	17/03/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
229	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/03/2010	17/03/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
230	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/03/2010	23/03/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
231	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2010	25/03/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
232	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2010	25/03/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
233	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2010	31/03/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
234	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2010	6/07/2010	1	1	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
235	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/06/2010	6/06/2010	1	2	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
236	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/06/2010	7/07/2010	1	3	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
237	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2010	12/07/2010	1	4	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
238	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/09/2010	7/09/2010	2	1	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
239	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/09/2010	7/09/2010	2	2	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
240	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/09/2010	7/09/2010	2	3	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
241	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/09/2010	7/09/2010	2	4	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
242	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/09/2010	8/09/2010	3	1	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
243	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2010	8/09/2010	3	2	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
244	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2010	10/09/2010	3	3	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
245	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/09/2010	10/09/2010	3	4	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
246	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/08/2010	27/08/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
247	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/08/2010	31/08/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
248	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
249	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
250	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
251	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
252	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
253	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
254	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
255	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	8	6	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
256	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	8	7	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
257	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	8	8	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
258	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/12/2010	17/12/2010	6	1	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
259	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/12/2010	21/12/2010	6	2	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
260	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/12/2010	29/12/2010	6	3	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
261	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/12/2010	29/12/2013	6	4	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
262	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/11/2010	11/11/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
263	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/11/2010	13/11/2010	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
264	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/11/2010	13/11/2010	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
265	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/11/2010	13/11/2010	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
266	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	24/05/2010	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
267	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2010	24/05/2010	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
268	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2010	31/05/2010	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
269	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
270	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
271	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
272	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
273	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	9	1	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
274	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	9	2	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
275	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	9	3	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
276	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/01/2010	15/01/2010	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
277	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	18/01/2010	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
278	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	18/01/2010	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
279	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	18/01/2010	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
280	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/12/2010	2/12/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
281	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
282	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
283	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
284	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/10/2010	6/10/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
285	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/10/2010	11/10/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
286	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/10/2010	11/10/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
287	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/10/2010	13/10/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
288	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/08/2010	6/08/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
289	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/08/2010	8/08/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
290	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/08/2010	9/08/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
291	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/08/2010	12/09/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
292	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/08/2010	17/08/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
293	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2010	17/08/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
294	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2010	17/08/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
295	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2010	17/08/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
296	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
297	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
298	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
299	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2010	31/08/2010	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
300	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2010	13/05/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
301	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/05/2010	14/05/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
302	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	14/05/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
303	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	14/05/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
304	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/09/2010	2/09/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
305	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2010	3/09/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
306	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2010	6/09/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
307	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/09/2010	7/09/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
308	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2010	14/09/2010	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
309	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2010	17/09/2010	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
310	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/09/2010	22/09/2010	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
311	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/09/2010	24/09/2010	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
312	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/09/2010	27/09/2010	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
313	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/09/2010	27/09/2010	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
314	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/09/2010	29/09/2010	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
315	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2010	10/03/2010	1	1	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
316	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2010	10/03/2010	1	2	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
317	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/03/2010	10/03/2010	1	3	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
318	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2010	25/03/2010	1	4	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
319	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/11/2010	18/11/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
320	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/11/2010	23/11/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
321	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/11/2010	30/11/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
322	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	21/12/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
323	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	6/12/2010	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
324	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	7/12/2010	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
325	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	7/12/2010	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
326	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/12/2010	15/12/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
327	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/12/2010	15/12/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
328	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/12/2010	15/12/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
329	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	15/12/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
330	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/05/2010	31/05/2010	5	1	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
331	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/05/2010	20/08/2010	5	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
332	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2010	8/07/2010	5	3	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
333	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/06/2010	8/07/2010	5	4	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
334	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/07/2010	8/07/2010	5	5	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
335	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2010	19/01/2010	7	1	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
336	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/01/2010	25/01/2010	7	2	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
337	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/01/2010	27/01/2010	7	3	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
338	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/01/2010	28/01/2010	7	4	N/A	N/A	248	PAPEL	NINGUNA	N/A
339	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/01/2010	29/01/2010	7	5	N/A	N/A	48	PAPEL	NINGUNA	N/A
340	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/01/2010	22/02/2010	8	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
341	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/01/2010	4/01/2010	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
342	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/01/2010	22/01/2010	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
343	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/01/2010	17/02/2010	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
344	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/02/2010	18/02/2010	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
345	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2010	8/02/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
346	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2010	11/02/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
347	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2010	16/02/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
348	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2010	19/01/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
349	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2010	5/05/2009	1	1	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
350	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/05/2010	5/05/2010	1	2	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
351	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/05/2010	11/05/2010	1	3	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
352	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2010	11/05/2010	1	4	N/A	N/A	251	PAPEL	NINGUNA	N/A
353	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/07/2010	23/07/2010	9	1	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
354	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/07/2010	23/07/2010	9	2	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
355	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/07/2010	29/07/2010	9	3	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
356	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/07/2010	6/08/2010	9	4	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
357	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/08/2010	19/08/2010	9	5	N/A	N/A	150	PAPEL	NINGUNA	N/A
358	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/04/2010	20/04/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
359	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2010	20/04/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
360	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2010	20/04/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
361	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2010	20/04/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
362	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2010	25/02/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
363	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/02/2010	25/02/2010	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
364	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/02/2010	25/02/2010	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
365	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/11/2010	5/11/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
366	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/11/2010	5/11/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
367	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/11/2010	8/11/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
368	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/11/2010	12/11/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
369	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2010	16/06/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
370	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2010	16/06/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
371	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2010	16/06/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
372	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2010	16/06/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
373	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/06/2010	23/07/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
374	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/07/2010	30/07/2010	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
375	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2010	29/09/2010	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
376	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/09/2010	11/10/2010	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
377	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/08/2010	18/08/2010	4	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
378	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/08/2010	20/08/2010	4	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
379	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/08/2010	30/08/2010	4	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
380	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/08/2010	30/08/2010	4	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
381	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/08/2010	2/09/2010	4	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
382	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2010	8/04/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
383	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/04/2010	9/04/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
384	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/04/2010	12/04/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
385	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/04/2010	14/04/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
386	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2010	11/05/2010	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
387	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2010	11/05/2010	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
388	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2010	16/05/2010	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
389	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2010	11/05/2010	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
390	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/10/2010	2/11/2010	9	1	N/A	N/A	229	PAPEL	NINGUNA	N/A
391	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/10/2010	29/10/2010	9	2	N/A	N/A	229	PAPEL	NINGUNA	N/A
392	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/11/2010	30/11/2010	9	3	N/A	N/A	229	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
393	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/11/2010	31/12/2010	9	4	N/A	N/A	229	PAPEL	NINGUNA	N/A
394	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/11/2010	6/12/2010	10	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
395	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2010	7/12/2010	10	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
396	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/12/2010	10/12/2010	10	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
397	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/12/2010	23/12/2010	10	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
398	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2010	8/09/2010	11	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
399	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2010	10/09/2010	11	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
400	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/09/2010	10/09/2010	11	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
401	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/09/2010	17/09/2010	11	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
402	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/09/2010	22/09/2010	11	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
403	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/09/2010	29/09/2010	11	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
404	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/06/2010	25/06/2010	12	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
405	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/06/2010	28/06/2010	12	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
406	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/06/2010	1/07/2010	12	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
407	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2010	13/07/2010	12	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
408	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/07/2010	13/07/2010	12	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
409	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/01/2010	23/02/2010	13	1	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
410	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2010	5/04/2010	13	2	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
411	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2010	13/05/2010	13	3	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
412	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2010	21/07/2010	13	4	N/A	N/A	220	PAPEL	NINGUNA	N/A
413	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2010	19/01/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
414	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/02/2010	1/03/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
415	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/03/2010	5/03/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
416	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/03/2010	9/03/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
417	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2010	10/03/2010	14	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
418	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/03/2010	5/04/2010	14	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
419	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2010	22/04/2010	14	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
420	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/04/2010	6/05/2010	14	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
421	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/06/2010	11/06/2010	14	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
422	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/07/2010	28/07/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
423	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
424	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
425	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2010	6/01/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
426	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/01/2010	7/01/2010	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
427	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/09/2011	30/09/2011	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
428	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/09/2011	30/09/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
429	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	14/05/2010	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
430	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	14/05/2010	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
431	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	19/05/2010	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
432	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2010	21/05/2010	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
433	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2010	20/04/2010	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
434	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2010	20/04/2010	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
435	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/04/2010	28/04/2010	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
436	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/04/2010	30/04/2010	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
437	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	2	1	N/A	N/A	257	PAPEL	NINGUNA	N/A
438	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	2	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
439	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	2	3	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
440	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2010	2/12/2010	2	4	N/A	N/A	213	PAPEL	NINGUNA	N/A
441	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2010	18/06/2010	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
442	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/06/2010	28/06/2010	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
443	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/06/2010	30/06/2010	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
444	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	18/01/2010	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
445	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	18/01/2010	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
446	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2010	19/01/2010	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
447	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2010	19/01/2010	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
448	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2010	2/06/2010	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
449	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/04/2010	15/04/2010	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
450	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/06/2010	16/06/2010	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
451	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/06/2010	16/06/2010	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
452	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/08/2011	2/08/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
453	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/08/2011	4/08/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
454	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/08/2011	4/08/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
455	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/08/2011	4/08/2011	1	4	N/A	N/A	105	PAPEL	NINGUNA	N/A
456	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/08/2011	19/08/2011	4	1	N/A	N/A	265	PAPEL	NINGUNA	N/A
457	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/08/2011	25/08/2011	4	2	N/A	N/A	275	PAPEL	NINGUNA	N/A
458	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/08/2011	25/08/2011	4	3	N/A	N/A	270	PAPEL	NINGUNA	N/A
459	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/08/2011	25/08/2011	4	4	N/A	N/A	266	PAPEL	NINGUNA	N/A
460	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/08/2011	4/08/2011	2	1	N/A	N/A	264	PAPEL	NINGUNA	N/A
461	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/08/2011	8/08/2011	2	2	N/A	N/A	237	PAPEL	NINGUNA	N/A
462	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/08/2011	8/08/2011	2	3	N/A	N/A	268	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
463	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/08/2011	9/08/2011	2	4	N/A	N/A	262	PAPEL	NINGUNA	N/A
464	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/07/2011	30/07/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
465	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/09/2011	14/09/2011	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
466	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2011	14/09/2011	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
467	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2011	14/09/2011	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
468	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2011	14/09/2011	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
469	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2011	11/02/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
470	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2011	11/02/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
471	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2011	11/02/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
472	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2011	11/02/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
473	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	20/05/2011	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
474	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	20/05/2011	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
475	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	20/05/2011	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
476	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
477	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/03/2011	1/03/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
478	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/03/2011	1/03/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
479	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/03/2011	3/03/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
480	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/03/2011	10/03/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
481	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2011	23/02/2011	5	17	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
482	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2011	23/02/2011	5	18	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
483	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2011	23/02/2011	5	19	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
484	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/02/2011	23/02/2011	5	20	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
485	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/01/2011	24/01/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
486	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/01/2011	25/01/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
487	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/01/2011	27/01/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
488	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/01/2011	27/01/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
489	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/01/2011	28/01/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
490	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/05/2011	17/05/2011	4	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
491	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/05/2011	18/05/2011	4	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
492	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/05/2011	23/05/2011	4	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
493	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2011	26/05/2011	4	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
494	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/05/2011	26/05/2011	4	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
495	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/05/2011	1/07/2011	4	6	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
496	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/07/2011	22/07/2011	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
497	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/07/2011	26/07/2011	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
498	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/07/2011	28/07/2011	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
499	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2011	9/05/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
500	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
501	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
502	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	20/05/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
503	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/04/2011	4/04/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
504	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/04/2011	5/04/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
505	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2011	5/04/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
506	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2011	7/04/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
507	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/07/2011	24/07/2011	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
508	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2011	30/07/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
509	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2011	4/05/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
510	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/05/2011	9/04/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
511	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2011	9/05/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
512	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2011	9/05/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
513	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/07/2011	24/10/2010	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
514	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2011	19/10/2010	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
515	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	1/12/2011	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
516	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/08/2011	20/10/2011	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
517	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/02/2011	28/02/2011	6	21	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
518	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/02/2011	28/02/2011	6	22	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
519	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
520	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
521	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/05/2011	19/05/2011	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
522	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/05/2011	19/05/2011	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
523	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/05/2011	13/05/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
524	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	20/05/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
525	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	29/05/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
526	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/03/2011	14/03/2011	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
527	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/03/2011	14/03/2011	2	6	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
528	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/02/2011	14/03/2011	2	7	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
529	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/02/2011	22/03/2011	2	8	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
530	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/08/2011	10/08/2011	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
531	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/08/2011	11/08/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
532	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2011	17/08/2011	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
533	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/08/2011	18/08/2011	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
534	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/12/2011	15/12/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
535	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/12/2011	15/12/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
536	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/12/2011	19/12/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
537	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/12/2011	20/12/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
538	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/01/2011	14/01/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
539	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/01/2011	18/01/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
540	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2011	19/01/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
541	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2011	24/01/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
542	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2011	1/07/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
543	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2011	1/07/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
544	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2011	1/07/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
545	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2011	7/07/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
546	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2011	14/02/2011	3	9	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
547	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2011	15/02/2011	3	10	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
548	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2011	15/02/2011	3	11	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
549	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2011	15/02/2011	3	12	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
550	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2011	13/06/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
551	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2011	17/06/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
552	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/06/2011	17/06/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
553	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/06/2011	21/06/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
554	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2011	18/02/2011	4	13	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
555	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/02/2011	18/02/2011	4	14	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
556	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/02/2011	18/02/2011	4	15	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
557	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/02/2011	23/02/2011	4	16	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
558	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/09/2011	16/09/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
559	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/09/2011	22/09/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
560	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/09/2011	26/09/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
561	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/09/2011	27/09/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
562	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2011	19/01/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
563	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/01/2011	2/02/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
564	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/02/2011	7/02/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
565	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/02/2011	14/02/2011	2	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
566	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/02/2011	17/02/2011	2	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
567	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2011	7/07/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
568	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2011	7/07/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
569	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2011	7/07/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
570	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2011	7/07/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
571	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/02/2011	2/02/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
572	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/02/2011	2/02/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
573	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/02/2011	4/02/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
574	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/02/2011	11/02/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
575	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	13/05/2011	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
576	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2011	23/05/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
577	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	20/05/2011	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
578	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	20/05/2011	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
579	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2011	3/06/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
580	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/06/2011	3/06/2011	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
581	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/06/2011	9/06/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
582	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/06/2011	13/06/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
583	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/11/2011	21/11/2011	2	5	N/A	N/A	292	PAPEL	NINGUNA	N/A
584	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/11/2011	21/11/2011	2	6	N/A	N/A	290	PAPEL	NINGUNA	N/A
585	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/11/2011	29/11/2011	16	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
586	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2011	6/12/2011	16	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
587	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2011	12/12/2011	16	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
588	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/12/2011	18/12/2011	16	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
589	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/12/2011	27/12/2011	16	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
590	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/05/2011	20/05/2011	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
591	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	21/05/2011	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
592	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2011	21/05/2011	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
593	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2011	21/05/2011	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
594	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2011	23/05/2011	7	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
595	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/03/2011	19/03/2011	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
596	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/03/2011	22/03/2011	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
597	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/03/2011	27/03/2011	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
598	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/04/2011	4/04/2011	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
599	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/04/2011	4/04/2011	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
600	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2011	2/05/2011	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
601	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2011	3/05/2011	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
602	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/05/2011	8/05/2011	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
603	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/05/2011	10/05/2011	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
604	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/05/2011	14/05/2011	5	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
605	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/02/2011	12/02/2011	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
606	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/02/2011	26/02/2011	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
607	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/02/2011	28/02/2011	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
608	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/03/2011	8/03/2011	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
609	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/03/2011	15/03/2011	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
610	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/04/2011	13/04/2011	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
611	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/04/2011	16/04/2011	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
612	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/04/2011	19/04/2011	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
613	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/04/2011	25/04/2011	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
614	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2011	25/04/2011	5	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
615	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/03/2011	9/03/2011	1	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
616	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2011	9/03/2011	1	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
617	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2011	14/03/2011	1	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
618	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/03/2011	17/03/2011	1	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
619	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/03/2011	25/03/2011	1	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
620	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/01/2011	17/02/2011	1	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
621	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/01/2011	3/01/2011	1	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
622	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/01/2011	3/01/2011	1	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
623	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/01/2011	19/01/2011	1	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
624	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2011	24/06/2011	1	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
625	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/07/2011	28/07/2011	2	1	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
626	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2011	24/06/2011	2	2	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
627	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/05/2011	24/06/2011	2	3	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
628	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/07/2011	22/08/2011	2	4	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
629	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/08/2011	9/09/2011	2	5	N/A	N/A	200	PAPEL	NINGUNA	N/A
630	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/03/2011	23/03/2011	3	9	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
631	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/03/2011	23/03/2011	3	10	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
632	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/03/2011	25/03/2011	3	11	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
633	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2011	25/03/2011	3	12	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
634	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/12/2011	16/12/2011	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
635	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/12/2011	16/12/2011	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
636	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/12/2011	16/12/2011	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
637	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/12/2011	16/12/2011	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
638	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/05/2011	19/05/2011	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
639	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/05/2011	19/05/2011	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
640	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/05/2011	19/05/2011	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
641	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/05/2011	26/05/2011	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
642	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/05/2011	31/05/2011	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
643	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2011	28/03/2011	4	13	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
644	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/03/2011	29/03/2011	4	14	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
645	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/03/2011	29/03/2011	4	15	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
646	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/03/2011	31/03/2011	4	16	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
647	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/11/2011	8/11/2011	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
648	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/11/2011	8/11/2011	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
649	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/11/2011	8/11/2011	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
650	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/11/2011	8/11/2011	1	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
651	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2011	6/06/2011	2	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
652	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2011	1/06/2011	2	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
653	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2011	2/06/2011	2	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
654	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/06/2011	3/06/2011	2	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
655	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/06/2011	9/06/2011	2	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
656	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/03/2011	29/04/2011	6	1	N/A	N/A	400	PAPEL	NINGUNA	N/A
657	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/02/2011	28/02/2011	6	2	N/A	N/A	450	PAPEL	NINGUNA	N/A
658	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2011	30/03/2011	3	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
659	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/03/2011	4/04/2011	3	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
660	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/04/2011	6/04/2011	3	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
661	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/04/2011	11/04/2011	3	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
662	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/04/2011	11/04/2011	3	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
663	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/05/2011	9/05/2011	4	1	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
664	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/05/2011	3/05/2011	4	2	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
665	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/05/2011	13/05/2011	4	3	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
666	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2011	16/05/2011	4	4	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
667	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/05/2011	28/09/2011	4	5	N/A	N/A	80	PAPEL	NINGUNA	N/A
668	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2011	11/05/2011	4	6	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
669	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/09/2011	30/09/2011	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
670	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/09/2011	30/09/2011	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
671	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/09/2011	30/09/2011	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
672	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/01/2012	12/01/2012	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
673	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/01/2012	19/01/2012	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
674	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/01/2012	25/01/2012	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
675	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/01/2012	31/01/2012	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
676	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/02/2012	2/02/2012	1	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
677	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/02/2012	7/02/2012	2	1	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
678	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/02/2012	8/02/2012	2	2	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
679	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2012	10/02/2012	2	3	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
680	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/02/2012	15/02/2012	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
681	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/02/2012	27/02/2012	2	5	N/A	N/A	249	PAPEL	NINGUNA	N/A
682	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/04/2012	30/04/2012	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
683	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2012	31/05/2012	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
684	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2012	20/06/2012	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
685	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/06/2012	28/06/2012	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
686	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/07/2012	30/07/2012	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
687	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/09/2012	6/11/2012	8	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
688	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/11/2012	5/12/2012	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
689	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/12/2012	13/12/2012	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
690	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/12/2012	31/12/2012	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
691	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/06/2012	22/06/2012	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
692	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	22/06/2012	28/06/2012	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
693	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/06/2012	5/07/2012	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
694	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/07/2012	11/07/2012	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
695	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/07/2012	11/07/2012	5	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
696	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/07/2012	23/07/2012	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
697	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/07/2012	2/08/2012	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
698	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2012	8/08/2012	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
699	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/08/2012	14/08/2012	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
700	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/08/2012	23/08/2012	6	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
701	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/09/2012	28/09/2012	6	1	N/A	N/A	57	PAPEL	NINGUNA	N/A
702	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/10/2012	10/12/2012	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
703	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/10/2012	18/10/2012	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
704	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/10/2012	22/10/2012	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
705	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/10/2012	26/10/2012	6	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
706	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/05/2012	25/05/2012	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
707	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/05/2012	29/05/2012	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
708	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/05/2012	1/06/2012	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
709	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/06/2012	5/07/2012	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
710	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/07/2012	7/07/2012	3	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
711	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2012	9/05/2012	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
712	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/05/2012	10/05/2012	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
713	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/05/2012	18/05/2012	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
714	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/05/2012	18/05/2012	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
715	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/05/2012	18/05/2012	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
716	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2012	14/08/2012	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
717	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/08/2012	30/08/2012	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
718	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/09/2012	5/09/2012	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
719	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/09/2012	14/09/2012	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
720	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2012	27/09/2012	5	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
721	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/11/2012	30/11/2012	8	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
722	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/12/2012	10/12/2012	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
723	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/12/2012	21/12/2012	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
724	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/12/2012	24/12/2012	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
725	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/12/2012	28/12/2012	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
726	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/08/2012	31/08/2012	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
727	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	31/08/2012	3/09/2012	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
728	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/09/2012	10/09/2012	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
729	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/10/2012	10/10/2012	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
730	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/09/2012	26/09/2012	7	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
731	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/06/2012	12/06/2012	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
732	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2012	14/06/2012	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
733	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/06/2012	14/06/2012	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
734	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/06/2012	14/06/2012	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
735	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/06/2012	19/07/2012	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
736	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/10/2012	31/10/2012	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
737	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/11/2012	14/11/2012	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
738	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/11/2012	19/11/2012	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
739	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/11/2012	22/11/2012	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
740	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/04/2012	18/04/2012	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
741	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/04/2012	19/04/2012	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
742	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/04/2012	26/04/2012	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
743	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/04/2012	2/05/2012	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
744	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2012	9/05/2012	1	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
745	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/03/2013	20/03/2013	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
746	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/03/2013	21/03/2013	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
747	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/03/2013	27/03/2013	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
748	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/03/2013	27/03/2013	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
749	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/03/2013	1/04/2013	3	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
750	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/04/2013	12/04/2013	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
751	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/04/2013	15/04/2013	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
752	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/04/2011	23/04/2013	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
753	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/04/2013	29/04/2013	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
754	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2013	2/05/2013	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
755	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2013	14/05/2013	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
756	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2013	14/05/2013	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
757	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2013	14/05/2013	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
758	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/05/2013	16/05/2013	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
759	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/05/2013	18/05/2013	6	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
760	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/03/2013	6/05/2013	3	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
761	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2013	8/03/2013	3	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
762	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/03/2013	12/03/2013	3	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
763	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2013	14/03/2013	3	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
764	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/03/2013	16/03/2013	3	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
765	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/01/2013	14/01/2013	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
766	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/01/2013	16/01/2013	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
767	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/01/2013	28/01/2013	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
768	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/01/2013	31/01/2013	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
769	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/02/2013	6/02/2013	1	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
770	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/08/2013	21/08/2013	13	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
771	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/08/2013	23/08/2013	13	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
772	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/08/2013	26/08/2013	13	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
773	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/08/2013	30/08/2013	13	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
774	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2013	3/09/2013	13	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
775	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2013	24/05/2013	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
776	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/05/2013	28/05/2013	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
777	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/05/2013	31/05/2013	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
778	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/06/2013	5/06/2013	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
779	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/06/2013	5/06/2013	7	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
780	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2013	27/05/2013	8	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
781	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/05/2013	28/05/2013	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
782	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/05/2013	29/05/2013	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
783	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/05/2013	31/05/2013	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
784	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/06/2013	7/06/2013	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
785	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2013	18/02/2013	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
786	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/02/2013	20/02/2013	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
787	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/02/2013	26/02/2013	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
788	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/02/2013	28/02/2013	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
789	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/03/2013	5/03/2013	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
790	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/11/2013	21/11/2013	15	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
791	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/11/2013	21/11/2013	15	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
792	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/11/2013	27/11/2013	15	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
793	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/11/2013	30/11/2013	15	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
794	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2013	9/07/2013	10	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
795	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2013	9/07/2013	10	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
796	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2013	9/07/2013	10	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
797	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2013	17/07/2013	10	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
798	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/07/2013	17/07/2013	10	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
799	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/07/2013	26/07/2013	11	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
800	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/07/2013	30/07/2013	11	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
801	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/07/2013	30/07/2013	11	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
802	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/07/2013	30/07/2013	11	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
803	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/07/2013	31/07/2013	11	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
804	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	7/06/2013	14/06/2013	9	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
805	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/06/2013	24/06/2013	9	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
806	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/07/2013	4/07/2013	9	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
807	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/07/2013	9/07/2013	9	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
808	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2013	9/07/2013	9	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
809	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2013	5/08/2013	12	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
810	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/08/2013	6/08/2013	12	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
811	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/08/2013	9/08/2013	12	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
812	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/08/2013	13/09/2013	12	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
813	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/09/2013	15/09/2013	12	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
814	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/01/2013	16/02/2013	1	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
815	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/01/2013	24/01/2013	1	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
816	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/01/2013	31/01/2013	1	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
817	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/02/2013	6/02/2013	1	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
818	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/02/2013	11/02/2013	1	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
819	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/06/2013	13/06/2013	8	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
820	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2013	18/06/2013	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
821	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2013	21/06/2013	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
822	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/06/2013	25/06/2013	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
823	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/06/2013	28/06/2013	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
824	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/09/2013	14/09/2013	11	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
825	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/09/2013	19/09/2013	11	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
826	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/09/2013	24/09/2013	11	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
827	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/09/2013	25/09/2013	11	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
828	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/09/2013	30/09/2013	11	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
829	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/10/2013	3/10/2013	12	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
830	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/10/2013	10/10/2013	12	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
831	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/10/2013	16/10/2013	12	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
832	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/10/2013	17/10/2013	12	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
833	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/10/2013	18/10/2013	12	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
834	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/11/2013	8/11/2013	14	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
835	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/11/2013	14/11/2013	14	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
836	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/11/2013	21/11/2013	14	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
837	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/11/2013	15/11/2013	14	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
838	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2013	5/08/2013	10	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
839	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/08/2013	29/08/2013	10	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
840	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/08/2013	31/08/2013	10	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



## FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD.V1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
841	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/09/2013	5/09/2013	10	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
842	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/09/2013	12/09/2013	10	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
843	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	16/07/2014	24/07/2014	11	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
844	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2014	31/07/2014	11	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
845	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/07/2014	31/07/2014	11	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
846	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2014	15/08/2014	11	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
847	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/08/2014	21/08/2014	11	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
848	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/04/2014	28/04/2014	15	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
849	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/04/2014	28/04/2014	15	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
850	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	30/04/2014	31/4/2014	15	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
851	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2014	8/05/2014	15	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
852	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/05/2014	14/05/2014	15	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
853	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/01/2014	13/01/2014	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
854	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/01/2014	15/01/2014	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
855	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/01/2014	20/01/2014	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
856	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/01/2014	20/01/2014	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
857	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/01/2014	20/01/2014	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
858	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2014	27/06/2014	22	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
859	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/07/2014	29/07/2014	22	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
860	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2014	20/08/2014	22	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
861	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/08/2014	20/08/2014	22	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
862	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/09/2014	15/09/2014	22	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
863	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	15/09/2014	24/09/2014	22	6	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
864	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/01/2014	23/01/2014	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
865	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/01/2014	31/01/2014	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
866	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/02/2014	4/02/2014	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
867	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/02/2014	4/02/2014	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
868	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/02/2014	6/02/2014	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
869	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	20	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DÍA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
870	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	20	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
871	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	20	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
872	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	20	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
873	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	20	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
874	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/11/2014	26/11/2014	24	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
875	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/12/2014	12/12/2014	24	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
876	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/12/2014	19/12/2014	24	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
877	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/12/2014	30/12/2014	24	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
878	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/02/2014	5/02/2014	2	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
879	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/02/2014	13/02/2014	2	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
880	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/02/2014	17/02/2014	2	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
881	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	17/02/2014	24/02/2014	2	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
882	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/02/2014	28/02/2014	2	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
883	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	4/04/2014	8/04/2014	4	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
884	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/04/2014	21/04/2014	4	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
885	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/04/2014	29/04/2014	4	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
886	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	29/04/2014	30/04/2014	4	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
887	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/05/2014	12/05/2014	4	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
888	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/02/2014	10/02/2014	5	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
889	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/02/2014	11/02/2014	5	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
890	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2014	11/02/2014	5	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
891	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	11/02/2014	14/02/2014	5	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
892	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/02/2014	18/02/2014	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
893	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	8/02/2014	24/02/2014	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
894	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/02/2014	26/02/2014	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
895	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/02/2014	27/02/2014	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
896	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	14/02/2014	14/02/2014	6	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
897	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	7	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
898	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	7	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
899	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	7	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
900	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	7	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
901	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	7	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
902	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2014	6/03/2014	8	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
903	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2014	6/03/2014	8	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
904	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2014	6/03/2014	8	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
905	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/03/2014	12/03/2014	8	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
906	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/03/2014	26/03/2014	8	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
907	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2014	12/03/2014	9	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
908	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2014	12/03/2014	9	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
909	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2014	12/03/2014	9	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
910	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/03/2014	13/03/2014	9	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
911	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/03/2014	19/03/2014	9	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
912	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/03/2014	19/03/2014	10	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
913	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/03/2014	19/03/2014	10	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
914	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	19/03/2014	19/03/2014	10	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
915	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/03/2014	25/03/2014	10	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
916	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/03/2014	28/03/2014	10	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
917	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/03/2014	28/03/2014	11	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
918	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/04/2014	1/04/2014	11	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
919	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/04/2014	2/04/2014	11	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
920	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/04/2014	2/04/2014	11	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
921	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/04/2014	2/04/2014	11	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
922	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/04/2014	24/04/2014	13	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
923	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/04/2014	24/04/2014	13	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
924	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	24/04/2014	25/04/2014	13	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
925	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/04/2014	25/04/2014	13	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
926	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	25/04/2014	25/04/2014	13	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
927	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2014	21/05/2014	17	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
928	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	21/05/2014	23/05/2014	17	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
929	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/05/2014	26/05/2014	17	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
930	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	26/05/2014	27/05/2014	17	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
931	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/05/2014	27/05/2014	17	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
932	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/06/2014	5/06/2014	19	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
933	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/06/2014	6/06/2014	19	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
934	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	6/06/2014	10/06/2014	19	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
935	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	10/06/2014	12/06/2014	19	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
936	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	12/06/2014	19	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
937	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/06/2014	13/06/2014	21	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
938	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2014	13/06/2014	21	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
939	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2014	13/06/2014	21	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Trasnferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
940	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/06/2014	18/06/2014	21	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
941	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/06/2014	18/06/2014	21	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
942	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	6	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
943	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	6	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
944	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	6	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
945	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	6	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
946	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	6	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
947	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	9	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
948	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	13/05/2014	9	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
949	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	13/05/2014	20/03/2014	9	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
950	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	20/03/2014	23/03/2014	9	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
951	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	23/03/2014	29/03/2014	18	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
952	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	27/05/2014	27/05/2014	18	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
953	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	28/05/2014	30/05/2014	18	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A



## FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL

GU-GD-001-FR-004
VERSION: 05
ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2022
EMISIÓN: 20 DE OCTUBRE DE 2020

HOJA No: \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE P.Q.R REGIONAL NOROCCIDENTE  
 OBJETO : PROPUESTA DE ELIMINACION POR VIGENCIA EN APLICACIÓN DE TRD v1

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	No. T
N/A	N/A	N/A	N/A

No. T: Número de Transferencia

No. DE ORDEN	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (DD - MM - AAAA)		UNIDAD DE CONSERVACION				NUMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	Notas
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Otro				
954	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	1/07/2014	4/07/2014	18	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
955	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	5/05/2014	4/07/2014	18	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
956	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	2/07/2014	3/07/2014	9	1	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
957	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	3/07/2014	7/07/2014	9	2	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
958	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	9/07/2014	12/07/2014	9	3	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
959	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	12/07/2014	18/07/2014	9	4	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A
960	510.3.1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NACIONAL - NOROCCIDENTE	18/07/2014	22/07/2014	9	5	N/A	N/A	250	PAPEL	NINGUNA	N/A

Elaborado por: YESENIA JARAMILLO  
 Cargo: AUXILIAR NIVEL 1 / ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA  
 Lugar: MEDELLIN Fecha: SEPTIEMBRE

Entregado por: MILTHON MARINO PINEDA TAMAÑO  
 Cargo: GERENTE REGIONAL NOROCCIDENTE  
 Lugar: MEDELLIN Fecha: SEPTIEMBRE

Revisado y Recibido por: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_  
 Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_