



IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN Y/O CIBERSEGURIDAD

PROCESO	SUBPROCESO / LINEA DE TRABAJO	NOMBRE DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN Y/O CIBERSEGURIDAD	DESCRIPCIÓN	IDIOMA	TIPO	MEDIO DE CONSERVACIÓN	FORMATO	INFORMACIÓN DISPONIBLE O PUBLICADA	RESPONSABLE PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	LEY 1712 / 2014
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	ARCHIVO FÍSICO CONSULTA PERMANENTE	Documentos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de forma física, correspondientes a cada servicio.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	ARCHIVO FÍSICO MANIPULACIÓN PERMANENTE	Documentos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de forma física, correspondientes a cada servicio - Comprobantes de legalización de pagos - CLP y correspondencia interna.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS CORREO MAL ENCAMINADO	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de mal encaminado desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS EMS	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de EMS desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS ENCOMIENDAS	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Encomiendas desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS INDEMNIZACIONES	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Indemnizaciones desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS LCAO AVIÓN	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de LC/AO AÉREO desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS LCAO SAL SUPERFICIE	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de LC/AO SAL SUPERFICIE desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS PRIME	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Prime desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS REMUNERACIÓN	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Remuneración Complementaria desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	COTIZACIÓN DEG - DOLARES	Base de datos con información diaria de TRM, Cotización diaria y tasa combinada desde el 2006 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	INFORME GENERAL CASILLERO VIRTUAL 2022	Base de datos de ingreso, número de piezas, libras pagadas, membrecías e impuestos por el servicio de Casillero Virtual apartir del año 2015 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BD INDEM CXC Y CXP	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de Indemnizaciones a partir del año 2013 hasta el año 2019.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	INFORME GIROS INTERNACIONALES	Bases de datos con información detalla del ingreso de Giros Internacionales (CorreoGiros y MoneyGram) desde el año 2017 hasta el año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	CIERRES CONTABLES BASE DE DATOS	Base de datos que consolida el recaudo, la cartera y las facturas de cuentas por cobrar y cuentas por pagar causadas en el aplicativo SEVEN del módulo de Cuentas Internacionales a partir del año 2009 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	MATRIZ DE RIESGO CI 2022	Matriz de Cuentas Internacionales utilizada para la mitigación del riesgo evidenciado dentro del área y que afecta a los procesos realizado dentro de la misma.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	GASTOS TERMINALES	Carpeta con documentación correspondiente a gastos terminales, manuales y circulares UPU, presentaciones y otros documentos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	CARPETA COMPARTIDA EN EQUIPO DE JEFE NACIONAL DE CUENTAS INTERNACIONALES	Carpeta compartida, bases de datos, circulares, formatos y demás documentación del subproceso de Cuentas Internacionales	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS	Archivo en cual el área de impuestos realiza la liquidación de las retenciones que se le deben practicar a cada una de las facturas, que los distintos proveedores nos generan, de tal forma que sea un documento base para la causación y pago de las facturas.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	FORMULARIOS RETENCIÓN ICA	LITOGRAFICOS	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Publicada	Asistentes de Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	MATRIZ DE RIESGO	Información donde podemos conocer los riesgos derivados de las actividades realizadas por el área de Contabilidad e Impuestos. También se incluyen en la matriz los tipos de controles que ayudan a mitigar y/o minimizar los impactos, evitando así que se materialicen.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Contabilidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	INFORME DE GESTION	Información realizada por el encargado de cada regional. Son los indicadores financieros realizados en base a las declaraciones presentadas y pagadas las cuales se realizan durante el mes en curso. La cual se debe entregar en los primeros (5) días hábiles del mes, informe que a su vez genera contabilidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asistentes de Impuestos - Profesional de Contabilidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES-DISTRITALES-NACIONALES	Liquidación de los impuestos que la empresa tiene la obligación de presentar ya sea a nivel Municipal, distrital o nacional, en los formularios autorizados por cada dependencia. (Retención y autorretención en la fuente, Iva, Icas y retenciones de Ica)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asistente de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROVISION DE ICA	Información realizada con los ingresos mensuales de cada Municipio, con el fin de provisionar el valor de Ica que se pagará para el siguiente año.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	CERTIFICADOS DE RETENCIÓN	Documento donde nosotros como empresa certificamos las retenciones practicadas durante un periodo de tiempo el cual es solicitado, generalmente en los primeros meses del año, por nuestros proveedores.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	TARIFAS ACTUALIZADAS DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS	Archivo de consulta de las tarifas de retención de Ica de las actividades económicas de los proveedores y de los Municipios.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Profesional de Impuestos Paginas de Municipios	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ORDEN DE SERVICIO, CREDITO Y FRANQUICIA	Documento por medio del cual se detalla el servicio prestado y el cliente al que se le realiza, esta información adicionalmente se debe clasificar por entidad nacional, distrital regional y factorador, y finalmente, se debe verificar que se encuentren relacionadas una a una en la planilla de cambio de custodia. El Credito y franquicia es la modalidad de pago que se utiliza	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	BASE DE DATOS ALIADOS COMERCIALES	Conjunto de información organizada con los aliados comerciales, la cual se está revisando y actualizando constantemente, debido a que este es la base para la contabilización en SEVEN ERP y a su vez para generar el pedido del cliente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente de Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	LISTA DE AGENCIAS DE CENTRO B	Información de las agencias, establecimientos o contratos, existentes en los Municipios pertenecientes a la Regional Centro B, utilizada para cargar la información de ingresos correctamente en el sistema.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente de Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	INFORMACIÓN EXOGENA	Es un conjunto de datos sobre las operaciones realizadas con clientes o usuarios (denominados terceros), que debemos presentar ante la Dian de manera nacional y distrital anualmente, también antes las alcaldías de los Municipios que manejamos ya sea de manera mensual o anual según lo indique la resolución. Esta información debe ser presentada en formato XML por lo que es conocida como presentación de medios magnéticos. Es indispensable que la elaboración de la información exógena se realice correcta y minuciosamente ya que es de vital importancia para que las autoridades tributarias puedan ejercer un control adecuado.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	BASE DE DATOS CUENTAS EN PARTICIPACION	Las cuentas en participación son un contrato entre dos o más individuos que toman intereses en una o varias operaciones comerciales, por ende es de nuestra obligación tener una base actualizada acerca de las cuentas en participación tenemos y con que clientes se tienen.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente de Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	FICHA REGISTRO TERCEROS	Formato que debe ser diligenciado por la persona que solicite la creación de un tercero o proveedor en el sistema SEVEN, este debe venir acompañado de los documentos soportes que se requieren para la creación y firmado por el jefe encargado de cada área.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos Supervisores de Contrato	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	CAUSACION DE CONTRATISTAS SPU	Información (matriz de excel) suministrada por las regionales mensualmente reportan el valor de los envíos (correo certificado SPU) que se realizaron, por medio de que contratista se hizo y las retenciones que se le deben practicar, según la presencia que tenga 472 en el Municipio, luego de esto las retenciones son revisadas y aprobadas por el área de impuestos, para finalmente ser cargada y causada por el área de imputación contable.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Contabilidad Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ESTADOS FINANCIEROS	Son informes que se realizan con la finalidad de obtener una imagen real de la situación financiera de la empresa, Estos informes muestran el ejercicio contable de un año, o de cierto periodo que se desee conocer, de operaciones de la compañía. El observar las cuentas de este periodo permite conocer la rentabilidad y solvencia que tiene la empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	DECLARACION DE RENTA	Es un documento en el que se consignan los ingresos, los egresos y las inversiones, entre otros. Se presenta ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y es utilizado por el Estado para calcular si el contribuyente deberá pagar impuestos y a cuánto ascenderían sus obligaciones. Es un documento que se encuentra disponible como soporte para presentación de las declaraciones Municipales.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Oficios	Formato utilizado para remitir y solicitar información interna y externa con relación a las facturas emitidas y al recaudo de la cartera, también para dar respuesta a los requerimientos de los entes de control.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Extractos Cuentas Bancarias	Documento que se descarga de los portales web de las diferentes entidades bancarias	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Informe identificación de pagos consultados en Extracto	Informes que se genera con base en los extractos bancarios, que se utiliza para identificar los pagos realizados por parte de los clientes.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Facturas y Cuentas de Cobro	Formato utilizado para generar el cobro de los servicios generados a los clientes y Aliados, teniendo en cuenta el objeto del Contrato, y demás requisitos de prueba del servicio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Conciliaciones Bancarias	Formato que remite el área de Conciliaciones Bancarias, que permite cruzar partidas no identificadas, con la finalidad de que todos los abonos realizados a la entidad sean registrados y contabilizados de forma correcta.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Certificación Franquicia Postal	Certificaciones que se emiten a los clientes, para que el Mintic valide y realice así mismo el pago según resolución 1121	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Lista de Clientes	Informe del estado de cartera de los clientes	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Manuales y Procedimientos	Descripción de los procesos, Funciones y políticas del área de Facturación y Cartera, ya que es un área de apoyo que pertenece a la Vicepresidencia de Soporte Corporativo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura Nacional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Actas de Comité de Cartera	Consolidado de gestiones y decisiones que se aprueban y se realizan en tiempos determinados.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Certificados de Disponibilidad Presupuestal	Documento expedido por el área de Presupuesto, con el cual se garantiza la existencia de apropiación presupuestal disponible y libre de afectación para la asunción de los compromisos. Disponible para todos los subprocesos de la empresa y entes de control.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Certificados de Registro Presupuestal	Documento expedido por el área de presupuesto, mediante el cual se perfecciona el compromiso y se afecta en forma definitiva la apropiación, garantizando que ésta no será desviada a ningún otro fin. Disponible para todos los subprocesos de la empresa y entes de control.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Ejecución Presupuestal de Ingresos y Gastos	Documento consolidado de periodicidad mensual que brinda información consensuada a la apropiación de ingresos y gastos. Disponible para procesos de la Dirección Financiera, OA Control Interno, OA Planeación y entes de control	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Pública	Jefatura Nacional de Presupuesto	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Indicador Oportunidad en la Expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal	Registro en la plataforma Isolution, con periodicidad mensual en la que se ingresa la cantidad de CDP expedidos en el mes con relación a los CDP que se expiden antes de los 3 días, soportado mediante archivo PDF (Indicador de Disponibilidades) Disponible OA Planeación	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Informe Presupuestal Plataforma CHIP	Información acumulada de la ejecución de ingresos y gastos que se registra trimestralmente en Consolidador CHIP asignado a la Contraloría General de la República. Disponible Contraloría General de la República y Contabilidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Texto sin Formato (txt)	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Resoluciones de Presidencia	Actos Administrativos proyectados por la Jefatura Nacional de Presupuesto, para la apertura y/o modificación de las Cajas Menores de la Sede Central y Regionales, y para la desagregación y/o modificación al presupuesto aprobado por el CONFIS de Junta Directiva	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Acuerdos de Junta	Actos Administrativos proyectados por la Jefatura Nacional de Presupuesto, para refinanciación desagregación al y/o modificaciones al presupuesto, y para Aprobación Cupos de Vigencias Futuras	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Reporte cuentas por pagar	Informe detallado de los saldos de registros presupuestales constituidos al cierre de cada vigencia, se presenta con periodicidad trimestral.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Manuales y Procedimientos	Documentación de Manuales, procedimientos, Formatos del Subproceso de Tesorería para el desarrollo de las actividades que tiene a cargo el subproceso en cuanto a las Funciones asignadas a los profesionales de Tesorería.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería y Líderes del SubProceso.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Arqueos Físicos	Es el proceso mediante el que se comprueba que el dinero físico que hay en la caja, corresponde al saldo en línea que refleja el Multipay en cada punto de venta, para ello se suman los billetes y monedas de la caja.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formatos reposiciones	Formato donde se registra los siguientes datos: (Nombre, identificación, valor, concepto, Base Caja, fecha) que solicita cada punto de venta para solventar la caja en efectivo y así poder generar su operación diaria.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Flujo de Caja	Informe donde se mide la liquidez de la empresa, identificando las entradas, salidas de dinero y demás operaciones que intervengan, siendo clave para la toma de decisiones de la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico Area	Documentos impresos de cada uno de los procesos decaerudo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico entregado al área de Archivo y correspondencia	Documentos impresos, foliados, encarpados e inventariados, de cada uno de los procesos decaerudo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formato Arqueos virtuales	Formatos de los Arqueos realizados a los puntos de venta mediante cámara web para verificación del adecuado manejo del efectivo y control del mismo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	TITULOS VALORES	Cheques elaborados o impresos por el Subproceso de Pagos que contiene una orden incondicional de pago contra el banco, de un proveedor o empleado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	OFICIOS INTERNOS Y EXTERNOS	RESPUESTAS A JUZGADOS, DEMANDAS, DENUNCIAS, RESPUESTAS A ENTIDADES DE CONTROL, REQUERIMIENTOS INTERNOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	EXPEDIENTES	EXPEDIENTES DE LOS PROCESOS JUDICIALES	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	PROCEDIMIENTOS, MANUALES	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES EMPLEADOS PARA LA DEFENSA JUDICIAL	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	OFICIOS INTERNOS - EXTERNOS	RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	COMENTARIOS NORMATIVOS	COMENTARIOS NORMATIVOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	PROCEDIMIENTOS, MANUALES	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES EMPLEADOS PARA REGULACION	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	JEFE JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Circulares Organismo Internacional	Emitidas por el Organismo Internacional con información operativa, técnica entre otros temas, en algunos casos por parte de la UPU y en otros casos por parte de los países miembros hacia SPN	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Cuestionarios Organismo Internacional	Solicitud de datos a nivel país Colombia sobre el sector Postal	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Actas y reglamentos del Organismo Internacional	Tratados internacionales donde se encuentra toda la normativa y regulación del servicio postal universal y su interoperabilidad	Español / Inglés	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Oficios	Documentos que provienen de entes externos y/o áreas de la entidad para comunicarse o requerir a la oficina de Consejería Internacional de igual forma son documentos que son emitidos por parte de Jefatura CAJ brindando respuestas o requerimientos a entes externos y/o áreas de la entidad.	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura de Consejería de Asuntos Internacionales y/o las áreas de la compañía	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Acuerdos Bilaterales y Multilaterales	Es un compromiso que asumen dos o más partes, cada uno con su respectivo nivel de responsabilidad. Estos acuerdos generan obligaciones recíprocas para los firmantes y están relacionadas con la interoperabilidad del servicio postal universal.	Español / Inglés	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	PAISES MIEMBROS DEL ORGANISMO INTERNACIONAL Y SPN 4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Actas de reuniones	Actas de reuniones que la Jefatura de Consejería Internacional tiene con las diferentes áreas de la entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura de Consejería de Asuntos Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Listado de los contratos	Documento en excel donde se registra y se monitorea, que los contratos en las últimas 5 vigencias se estén liquidando en los términos acordados, para el seguimiento y eliminación de los hallazgos generados por la Contraloría General de la República y la mitigación de los riesgos operativos planteados por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Técnico Profesional nivel 3 Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Oficios	Son los documentos oficiales recibidas en Secretaría General con sus debidas respuestas, como también, los requerimientos que realiza Secretaría General a las diferentes áreas de la entidad o a entes externos con sus respuestas, para un debido seguimiento y control a los trámites realizados en relación con los requerimientos y solicitudes recibidas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Circulares	Es una comunicación suscrita por la Secretaría General que a nivel interno va dirigida a las diferentes áreas de la Entidad sobre un mismo tema, para transmitir sus instrucciones y decisiones	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Resoluciones	Es un acto administrativo suscrito por el Presidente de Servicios Postales Nacionales que tiene carácter general y permanente dentro del ámbito interno y de competencia en la Entidad, para su cumplimiento de carácter obligatorio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Junta Directiva	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los órganos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Asamblea de Accionistas	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los órganos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Manuales y Procedimientos	Documentos que determinan en forma explícita, ordenada y sistemática, información sobre los objetivos, desarrollo de políticas, organización, documentos asociados, condiciones generales y los pasos a seguir en el desarrollo de las actividades, con criterios generales sobre un tema estratégico para llevar a cabo de forma específica, una actividad o un procedimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Carpetas físicas de contratos	Cubierta en donde se guarda de manera organizada cada contrato celebrado entre un proveedor y Servicios Postales Nacionales, para su conservación y posterior custodia por la oficina de Archivo y Correspondencia.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Listado de reclamaciones	Documento en excel donde se registra y se monitorea, que las reclamaciones que el usuario haya presentado por cualquier evento, se estén tramitando en los términos definidos, para responder a este, de manera oportuna, el pronunciamiento por parte de la aseguradora	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Informes de Supervisión	Es un documento en donde, el supervisor de un contrato informa de manera periódica a Secretaría General de la entidad, el comportamiento en relación con la ejecución del contrato vigilado, como una medida para ejercer el control dirigido a verificar el cumplimiento de las condiciones pactadas en los mismos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Procedimiento de seguros	Documento que determina en forma explícita, ordenada y sistemática, información sobre los objetivos y/o actividades para garantizar el patrimonio de la entidad amparado los bienes muebles e inmuebles y demás activos e intereses patrimoniales de propiedad de SPN.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Contratos	Documentos que hacen parte del proceso de contratación de la entidad, con los corredores de seguros y del programa general de seguros. Esta contratación se desarrolla para el aseguramiento de los bienes e intereses de la entidad y de aquellos que sean legalmente responsable.	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos de Servicios Públicos	Relación de Pagos de Servicios Públicos Regional Centro A y Centro B mayores a \$100.000.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Asistente Administrativa Nivel 3 Rol Servicios Públicos / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos de Caja Menor	Relación de Pagos de Servicios Públicos Regional Centro A y Centro B menores de \$100.000 y Gastos Generales de la Entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Asistente Administrativa Nivel 3 Rol Caja Menor / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Informe de Movimientos y Saldos Nacionales sobre Especies Postales (Cuenta Mensual)	Formato utilizado para reflejar los movimientos de especies postales pertinentes a entradas, salidas e inventario mensual	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Técnico Nivel 2 Rol Especies / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Soportes de Entradas y Salidas de Especies Postales	Soportes descargados de SEVEN como evidencia para el control de archivo en el Almacén sobre Especies Postales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Técnico Nivel 2 Rol Especies / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Inmuebles de la Entidad	Base de datos la cual esta alimentada de acuerdo a como se vayan presentando modificaciones en los inmuebles propios y/o arrendados de la Entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Profesional de Inmuebles / Asistente de Inmuebles / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Cuentas Mensuales	Informe Financiero de movimientos del Almacén de Insumos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Promedio	Archivo con los promedios mensuales despachos del Almacén de Insumos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Comprobantes	Comprobantes de Ingreso, Salida, Traslado de Insumos generados en Seven	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / Archivo y Correspondencia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Despachos	Relación de Despachos de Insumos de Sipost	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Placas de Activos	Formato Excel que contiene la información actual de los Activos Fijos a nivel nacional al corte que se descarga la información de Seven.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Información de Básculas	Formato Excel que contiene la información actual de los elementos de pesaje a nivel nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Certificados Calibración de Básculas	Formatos en PDF que contienen el soporte de calibración de cada una de las básculas a Nivel Nacional.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Fotos de Activos de la Entidad	Formatos en JPG que contienen el soporte de calibración de cada una de las básculas a Nivel Nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	INFRAESTRUCTURA FÍSICA	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura dirigidos a personal interno de la compañía y a personal externo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Director Nacional de Infraestructura	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	INFRAESTRUCTURA FÍSICA	Documentos contratos	Informes de supervisión ,facturas, controles de ejecución e informes	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Director Nacional de Infraestructura	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	INFRAESTRUCTURA FÍSICA	Documentos procedimientos	Documentos, caracterización.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Director Nacional de Infraestructura	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura dirigidos a personal interno de la compañía y a personal externo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Documentos contratos	Informes de supervisión ,facturas, controles de ejecución e informes	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Documentos procedimientos	Documentos, caracterización.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS ENVIADAS.	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS ENVIADAS.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS ENVIADAS.	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS ENVIADAS.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS RECIBIDAS	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS RECIBIDAS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS RECIBIDAS	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS RECIBIDAS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	INVENTARIOS DOCUMENTALES - FUID	PERMITE EL REGISTRO Y CONTROL DE LOS EXPEDIENTES PRODUCIDOS POR CADA UNO DE LOS PROCESOS QUE INTEGRAN LA ENTIDAD, ADEMÁS DE DOCUMENTAR LA REALIZACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS, ELIMINACIONES Y CONTROL DE DOCUMENTOS EN ARCHIVO DE GESTIÓN	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA PROCESOS PRODUCTORES	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Instrumento archivístico que permite establecer los componentes de la Gestión Documental, desde la planeación, producción, gestión, trámite, organización, transferencias y disposición final de los documentos, a partir de la valoración y/o. Optimiza la trazabilidad de la información producida en las diferentes etapas del ciclo vital del documento independientemente del medio de registro y almacenamiento, atendiendo la necesidad de mejora continua del proceso de gestión documental, plantea actividades para ejecutar en las etapas de creación, mantenimiento, difusión y administración de documentos.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ARCHIVÍSTICO A PARTIR DEL CUAL SE ESTABLECE LA CLASIFICACIÓN, RETENCIÓN Y DISPOSICIÓN DE LOS DOCUMENTOS PRODUCIDOS Y RECIBIDOS POR LA ENTIDAD	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	TABLAS DE VALORACIÓN DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ARCHIVÍSTICO EN EL CUAL SE LISTAN LOS ASUNTOS O SERIES DOCUMENTALES A LOS CUALES SE LES ASIGNA UN TIEMPO DE PERMANENCIA Y SU DISPOSICIÓN FINAL.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CARPETA HISTORIAS LABORALES ALMACENADAS EN ONE DRIVE	SE UTILIZA ONE DRIVE PARA CARGAR LAS HISTORIAS LABORALES PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y EL USO DE LA INFORMACIÓN	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN HUMANA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	BASE DE DATOS INVESTIGACIONES	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para el tratamiento de las investigaciones a nivel nacional, que se producen por todos los casos de novedades de robo, expropiación, incautaciones, novedades operativas, quejas, reclamos y peticiones de los clientes externos e internos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE INCAUTACIONES DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para el tratamiento de todas las incautaciones de sustancias de prohibida circulación por el correo entrante y saliente en el área de logística internacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CONSOLIDADO GENERAL DE SISTEMAS ELECTRONICA IMPLEMENTADOS EN PIVO C Y CTP	Base con los campos de datos necesarios para tener información detallada de los sistemas implementados a nivel nacional en cada punto de venta, centro operativo y Central de tratamiento postal.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PERSONAL COLABORADOR Y/O CONTRATISTA ACTIVO	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para la identificación de todo el personal colaborador y/o contratista que se encuentra activo y que cuenta con privilegios de acceso en los controles de acceso implementados en la Entidad por DNSP.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA DNSP	personal que tienen funciones de oficina mas no operativas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PERSONAL OPERATIVO DE LA DNSP	Base con el personal operativo de la Dirección Nacional de Seguridad Postal.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE VEHICULOS AUTORIZADOS DE FUNCIONARIOS	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para la identificación de los vehículos asociados a personal colaborador o contratista que tiene acceso autorizado y cuentan con acceso de vehículo particular.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE BICICLETAS AUTORIZADAS DE FUNCIONARIOS	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para la identificación de las bicicletas asociadas a personal colaborador o contratista que tiene acceso autorizado y cuentan con acceso de su vehículo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	ENTREGA DE TARJETAS ACCESO	Base con la identificación de personal que realiza devolución de las tarjetas digitales de identificación y acceso para el respectivo control del activo físico	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	TABLA DE RECEPCION DOCUMENTAL ARCHIVO	Base con la información necesaria para realizar seguimiento de todo el proceso documental y de archivo de la DNSP	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ DE RIESGOS INTERNA DE LA DNSP	Matriz que contiene información para el control de los riesgos que son de tratamiento y mitigación de la DNSP	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO RIESGOS	Matriz que da tratamiento a los riesgos asociados a la continuidad de negocio de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE CAPACITACIONES DE INGRESO REALIZADAS POR LA DNSP	Consolidado de personal al que se le dicta la capacitación de ingreso para inicio de actividades laborales con la entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MANUAL DE CONTROL DE ACCESO GENERAL	Manual en el que se plantean todos los parámetros a seguir tener en cuenta para interactuar con los controles de acceso establecidos e implementados por la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIONES	Procedimiento a seguir para la elaboración y resolución de investigaciones desde la DNSP	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	ESTUDIO DE SEGURIDAD EN INSTALACIONES	Formato utilizado para la realización de estudios de seguridad en instalaciones proyectadas para montaje de Puntos de Venta, Centros Operativos y demás locaciones.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ GESTION DE MONITOREO DE ALARMAS	Consolidado inteligente con el que se cuenta con el insumo de información para realizar seguimiento mes a mes del funcionamiento de los sistemas de alarmas a nivel nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Manual del Sistema Integrado de Gestión	Documento donde se relaciona información estratégica de la organización y la manera como se da cumplimiento a los requisitos de las normas que conforman el SIG	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Guía análisis de causas	Documento donde se establecen lineamientos que permitan identificar las causas raíz de no conformidades o desviaciones, de forma tal que permita la formulación de acciones que eliminen de forma real dicha causa evitando así la repetición de situaciones indeseadas o que permita la mejora de estas.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Guía para la Planificación y Control de los Cambios	Documento donde se establecen los lineamientos para la planificación y control de los cambios que generan impacto en el Sistema Integrado de Gestión	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento Revisión por la Dirección	Documento donde se establecen los lineamientos para la planeación y ejecución de la revisión por la dirección del Sistema Integrado de Gestión de Servicios Postales Nacionales con el fin de evaluar continuamente su conveniencia, adecuación eficaz, eficiencia, efectividad y alineación continua con el direccionamiento estratégico de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento Planes de mejora	Documento que tiene por objetivo informar la manera como la organización identifica, documenta y establecer los planes de acción que permitan corregir los hallazgos, evitar que nuevamente se presenten y aportar a la mejora continua.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento Información documentada	Documento que tiene por objetivo informar a los usuarios los criterios establecidos por la organización para la elaboración, revisión, aprobación, distribución, modificación, divulgación e inactivación de los documentos internos del SIG, así como el manejo a los documentos externos.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Guía de Gestión de Partes Interesadas	Documento donde se establecen los criterios necesarios para la identificación de las partes interesadas de Servicios Postales Nacionales y la gestión de sus necesidades y expectativas.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales	Contiene la información sobre como desarrollar la identificación de aspectos e impactos ambientales	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento de Manejo, Investigación y Tratamiento de PQR Ambientales	Contiene la información sobre como llevar a cabo el manejo, la investigación y el tratamiento de PQRs Ambientales	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Procedimiento de No Conformidades Ambientales	Contiene la información sobre como imponer y gestionar una No Conformidad	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Reporte, calculo y análisis de indicadores de Gestión Organizacional	Registro del resultado de la medición de los indicadores de gestión, con información de datos obtenidos y análisis. Contiene el consolidado de consumo de energía, agua y papel, al igual que las cantidades de residuos generados a nivel nacional. Contiene la información referente al cierre de acciones y toda la información competente para el calculo de los indicadores	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Acciones preventivas, correctivas, de mejora, no conformidades y hallazgos de auditoria y seguimientos, con información del analisis de causas, tratamiento, planes de acción y evidencias de su cumplimiento.	Registro de las acciones correctivas, preventivas, de mejora, no conformidades y hallazgos de auditoria y seguimientos, con información del analisis de causas, tratamiento, planes de acción y evidencias de su cumplimiento.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Circulares del SIG	Activo que contiene los requisitos directrices establecidas por parte del SIG	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesionales del SIG Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Consultorias Planeación Estrategica y SIG	Informe de la consultoría de consumo de energía y gestión de residuos sólidos, con un estudio del estado actual y las medidas de recomendación a adoptar	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Supervisión de Planeación Estrategica y SIG	Contiene la consolidación de las ordenes de servicio y contratos, las facturas, constancias de supervisión, controles de ejecución, polizas y toda la información que se requiere para supervisar los contratos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Actas de reunión y certificados del SIG	Contiene el registro de todas las reuniones, especificando, fecha, hora, participantes, objetivo, temas tratados, compromisos y firmas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Informes del SIG	Contiene el reporte del estado un tema específico. Así como informes de auditorias internas y externas, inspecciones, etc.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Matriz de riesgos Gestión Organizacional	Consolidado de matrices de riesgos operativos, ambientales y de seguridad de la información, este registro que contiene la evaluación cuantitativa y cualitativa de riesgos derivados de las actividades realizadas en el proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional de riesgos Gerente de riesgos y cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Registros de asistencia del SIG	Contiene los registros de asistencias de reuniones, capacitaciones y demás actividades que requieran llevar un control de las personas que asisten	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Requerimientos externos e internos del SIG	Contiene los requerimientos entrantes y salientes, como oficios y memorandos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Reporte de salidas no conformes	Registro donde se identifican las salidas no conformes que se generaron en la Entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Reporte Planes de Mejoramiento SIG	Registro donde se identifican los planes de mejoramiento que se generaron en la Entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Matriz de necesidades y expectativas de partes interesadas	Registro donde se establecen las necesidades y las expectativas de las partes interesadas del SIG	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Documentos de los procesos Caracterizaciones, Procedimientos, Manuales Guías, Otros documentos.	Documentos de los procesos del SIG, que incluyen la información del objetivo del proceso, alcance, responsables, descripción de la ejecución de las actividades y demás información que permita cumplir con el propósito del mismo.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Revisión de documentos del SIG	Carpeta digital con los documentos revisados del SIG (Manuales, procedimientos, formatos, etc.)	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider de Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Autodiagnóstico SIG	Se relaciona el estado actual de implementación de las normas ISO 9001, ISO 14001 y BASC.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan de trabajo SIG	Se relaciona el cronograma establecido para la actualización y mejoramiento de la información del SIG de la organización.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Autodiagnóstico Normas UPU S58 y S59	Se relaciona el estado actual de implementación de las normas UPU S58 y S59	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Matriz de Aspectos e Impactos ambientales	Registro que contiene la evaluación cuantitativa y cualitativa de aspectos e impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en cada proceso y los controles asociados.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Matriz de evaluación Requisitos Legales Ambientales	Registro de información que contiene las normas ambientales que le aplican a cada proceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Inspecciones ambientales	Registro de información levantada en inspecciones ambientales, en donde se validan los controles ambientales y el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Manual de Control, Medición y Monitoreo Operacional Ambiental	Archivo que contiene las estrategias, medidas de prevención y buenas prácticas medioambientales para la mitigación de los impactos ambientales significativos resultado de las actividades propias de la entidad de acuerdo a cada aspecto ambiental (Consumo de papel, energía, agua, generación de residuos sólidos, peligrosos y especiales, generación de GEI, Publicidad Exterior, generación de vertimientos)	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan de Gestión Ambiental	Archivo que contiene todas las actividades de los cinco programas ambientales (programa de uso y ahorro eficiente de recursos naturales, programa de gestión de residuos peligrosos, programa de gestión de residuos sólidos, programa pedagógico ambiental, programa de producción más limpia). Estas actividades contienen la metodología para su desarrollo y las fechas de entrega estimadas.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Mediciones de niveles de opacidad de vehículos y motos	Registro de los resultados de las mediciones de niveles de opacidad en los vehículos y motos, de igual forma, contiene el concepto técnico de la Secretaría Distrital del Ambiente	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Estudio huella de carbono	Informe de la consultoría de Estudio de Huella de Carbono, el cual contiene cálculos, resultados, análisis de resultados, planes de acción y fichas de mitigación. De igual forma, contiene toda la información de los reportes realizados a Entidades Nacionales e Internacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Actas y presentaciones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD)	Información de los temas presentados en el CIGD tales como: aprobación de los planes, seguimiento a al cumplimiento de los planes, solicitudes de cambio de actividades, compromisos, etc con relación a los planes que hacen parte del Plan de Acción Institucional y que están definidos dentro del Decreto 612 de 2018.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan de Acción Institucional	Relación de cada uno de los planes que hacen parte del Plan de Acción Institucional, requeridos bajo el Decreto 612 de 2018 y los cuales deben ser publicados por normatividad antes del 31 de enero de cada vigencia.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Informe de Gestión	Informe que recoge la información más relevante de la gestión de las áreas de la Entidad en cada vigencia.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG)	Formulario reportado en la plataforma del DAPP	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Oficios recibidos y remitidos	Requerimientos y solicitudes que le realizan al área e igualmente las solicitudes de información, requerimientos y demás que realiza la OAP a otras áreas o entes externos	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan Estratégico Sectorial	Plan Estratégico definido por el Ministerio de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del cual se tomaron cinco proyectos de la Entidad (Servicios Postales Nacionales) desde la vigencia 2019 a 2021, dentro de la iniciativa "Fortalecimiento del Operador Postal Oficial" que tiene como objetivo principal mejorar la prestación del servicio público de correo para los colombianos en cumplimiento a los deberes generados en el contrato de concesión de correo, servicio que presta de manera exclusiva. Dicho Plan aporta al Plan general del Sector. Allí también se encuentra su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan Estratégico 2020 - 2024	Plan Estratégico definido para la vigencia 2020 - 2024 donde incluye el mapa estratégico (objetivos estratégicos por perspectivas, estrategias, proyectos e indicadores). El Plan Estratégico es la hoja de ruta a seguir por la Entidad para los próximos cuatro años, la cual debe ser ejecutada por cada una de los procesos y áreas de la Entidad, con su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Plan Estratégico definido de la vigencia 2019 donde incluye el mapa estratégico (objetivos estratégicos por perspectivas, estrategias, proyectos e indicadores). El Plan Estratégico es la hoja de ruta a seguir por la Entidad. la cual debe ser ejecutada por cada una de los procesos y áreas de la Entidad, con su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Informe al Congreso	Informes desde la vigencia 2019 a 2021 que recoge la información más relevante de la gestión de la Entidad, de acuerdo a los parámetros que establezca el MINTIC.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Reporte Anual al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Informes desde la vigencia 2018 a 2021 que recoge la información más relevante de la gestión de la Entidad, de acuerdo a los parámetros que establezca el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Reporte SIREC	Reporte de solicitud de información relevante de la gestión de la Entidad, desde la vigencia 2017 a 2020, con el fin de dar cumplimiento a de acuerdo a lo requerido por la Dirección General de Participación Estatales (DGPE) del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Caracterización de Gestión Organizacional	Documento establecido por el Sistema Integrado de Gestión, para describir el objetivo, alcance y principales actividades del proceso con el enfoque al ciclo PHVA.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Matriz de requisitos legales de Gestión Organizacional	Documento establecido por la Oficina Asesora Jurídica para registrar los requisitos legales que son responsabilidad de cumplimiento de Gestión Organizacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Proyectos	Es la carpeta que tiene la información de soporte al Sistema de información del DNP para realizar el seguimiento de los proyectos de inversión.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Encuesta Anual UPU	Requerimiento Anual de la Unión Postal Universal mediante el cual solicita datos estadísticos de cada operador postal designado de cada uno de los países que la integran.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Manual de Criterios ambientales control y seguridad y SST para proveedores	Archivo que tiene como fin Establecer los criterios ambientales, de control y Seguridad y Salud en el Trabajo para los proveedores de Servicios Postales Nacionales S.A.S, para la verificación y control operacional de sus contratistas y subcontratistas, con el fin de promover el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en la realización de sus actividades.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Ambiental Líder del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago	Base de Datos de los giros pagados y cobrados, sobre la que se realiza el Monitoreo diario y mensual.	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago Nacionales	Base de datos de todos los giros nacionales impuestos y recibidos sobre la que se realizan reportes a Entes de Control por temas regulatorios	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago Internacionales	Base de datos de todos los giros internacionales impuestos y recibidos sobre la que se realizan reportes a Entes de Control por temas regulatorios	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago nacionales e internacionales IFS	Base de datos de todos los giros nacionales e internacionales IFS impuestos y recibidos sobre la que se realiza la segmentación por factores de riesgo para cumplimiento regulatorio	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago internacionales Moneygram	Base de datos de todos los giros internacionales Moneygram impuestos y recibidos sobre la que se realiza la segmentación por factores de riesgo para cumplimiento regulatorio	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Información de Riesgos Código: PR-DE-GR-004-FR-001.	Matriz de Riesgos: Información referente a la identificación, medición, control, monitoreo y gestión de riesgos de los procesos de la Entidad. Incluye controles, planes de acción y seguimiento a las actividades.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Riesgo Operativo	Informes periódicos (trimestral) dirigidos a responsables de proceso y monitores de riesgo con copia a instancias superiores, informando sobre la gestión y administración de los riesgos de tipo operativo de cada proceso/subproceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Informes	Informes de Gestión de Riesgos mensuales, trimestrales, semestrales y anuales a cargo de la Gerencia de Riesgos dirigidos a RL, JD y/o Dueños de Proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Identificación de Riesgos del Proyecto Código: MN-PI-003-FR-008	Información referente a la identificación, medición, control, monitoreo y gestión de riesgos de los proyectos de gestión e inversión de la Entidad, incluye planes de acción	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones Sospechosas	Información procedente de transacciones operacionales de giros de pago mensuales positiva o negativa, de la cual se genera un Reporte de Operaciones Sospechosas con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones Sospechosas de Transporte de Carga	Información procedente de transacciones de Transporte de carga trimestrales, positiva o negativa, de la cual se genera un Reporte de Operaciones Sospechosas de Transporte de Carga, con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones en efectivo nacionales e internacionales	Información procedente de transacciones operacionales de giros de pago mensual que se realizan mediante el operador de pago con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones de Transporte de Carga	Información procedente de transacciones de Transporte de carga trimestrales con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Certificados de Reportes UIAF	Certificado de cargue de Reportes de operaciones de giros de pago expedidos por la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Eventos de Riesgo Operativo - BCP Código: PR-DE-GR-004-FR-003	Reporte Registro de Incidentes de Riesgo Operativo y BCP	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Manuales	Manuales SARO, SARLAFT, SARL, BCP, Corrupción	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Actas Generales Gerencia de Riesgos	Actas de reuniones lideradas por el proceso (comité primario, comité de riesgos, recalificación de riesgos, otras) como soporte de compromisos y temas tratados	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Asistencia Código: PR-GH-007-FR-002	Registro de asistencia como soporte de reuniones dirigidas y/o capacitaciones realizadas	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Informes de visitas de cumplimiento a Colaboradores de giros postales de pago	Listas de Chequeo, informes y papeles de trabajo soportes de las visitas de cumplimiento realizadas a colaboradores de GPP	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Acta Nomenclario Monitor de riesgos	Designación de monitores de riesgos al interior de cada proceso/subproceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Memorandos u oficios remitidos	Oficios emanados de la Gerencia de Riesgos a otras áreas o entes externos	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Conceptos de Listas Restrictivas	Información referente a consultas realizadas en Listas restrictivas sobre clientes, proveedores, usuarios, funcionarios y contrapartes, con base en la que se emiten conceptos a procesos y subprocesos de la entidad, para prevención de LA/FT/PADM/ Fraude	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Información BCP	Información registrada de los procesos y/o subprocesos de la compañía en los diferentes formatos establecidos para el BCP de la compañía, se almacena información de actividades, recurso humano, aplicaciones y recursos mínimos para operar.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Certificados de Conocimiento de Actos de Corrupción	Certificados de conocimiento o no de Actos de Corrupción al interior de los procesos/Subprocesos por parte de los responsables	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Análisis Preliminar de Riesgos para contratos	Identificación de riesgos causas, controles para Contratación	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Documentación Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Caracterización, formatos, manuales, guías y procedimientos de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Indicadores de Gestión de Riesgos	Índice de eventos con Planes de Acción resueltos Reporte ROS Reporte SARL Nivel de Riesgo Alto Superior Reporte SARL Nivel de Riesgo Alto Inferior	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos Pago de Impuestos Carta DIAN	Hace referencia a la captura de datos personales, por Ej: Nombre, Apellidos, Correo Electrónico, Departamento,	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de datos Cosmos Azure	Hace referencia a la base de datos captura cognitiva	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Admisión y tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos consecutivo etiquetas	Hace referencia a la base de datos que contiene las referencias y consecutivos para la impresión de las etiquetas de captura cognitiva y EMA	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Admisión y tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos APP 4-72	Hace referencia a la captura de datos personales y de giros postales	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos APP EMA	Hace referencia a la Base de Datos del aplicativo EMA	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe de Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos 5N Tacto	Hace referencia a la Base de Datos 5NTacto	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe de Distribución	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos Recoleccion a Domicilio	Hace referencia a la Base de Datos Recolección a Domicilio	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos Control de la Operación	Hace referencia a Base de Datos Control de la Operación	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Base de Datos Clasificación PTL	Hace referencia a Base de Datos clasificación PTL	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Sistemas Operativos Android - IOS (2)	Credenciales para las cuentas de desarrolladores de los servicios de (Apple - IOS) y (Google Play - Android) para la creación y publicación de aplicaciones móviles y web.	Español	Información/Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Gerente Desarrollo y Producto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Office 365 (9)	Conjunto de programas informáticos que permite la colaboración de archivos en tiempo real	Español	Información/Datos	Electrónico	Web	Disponible	Gerente Desarrollo y Producto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Cronos (3)	Hace referencia al seguimiento, control y administración de los proyectos estratégicos de la compañía	Español	Información/Datos	Electrónico	Web	Disponible	Gerente Desarrollo y Producto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Transformación e Innovación	Transformación y Desarrollo de Producto	Forticlient VPN	Acceso remoto red 4-72	Español	Información/Datos	Electrónico	Web	Disponible	Gerente Desarrollo y Producto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	#N/D
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	comunicaciones internas	Estrategia para gestionar e integrar el equipo humano de una empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Mailing	Es una pieza de comunicación visual que se entrega vía e mail	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Piezas RRSS	Piezas de comunicación que se diseñan específicamente para difundirse en las redes sociales de la empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Landing Page	Paginas web que se emplean para registrar información de clientes	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Correo electronico	Sistema que permite el intercambio de mensajes a través de una red	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Contratos	Acuerdo, generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico/Apendiz sena	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Base de datos	Es una herramienta que sirve para recopilar datos y organizar información	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Autorizaciones	Procedimiento que describe los permisos de ingresos a la institución	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cartas	Es una comunicación documental que se envía a un destinatario profesional (cliente, proveedor o entidad) con el que una empresa pretende tratar temas, estrictamente comerciales o con el que se intenta establecer una relación de compra-venta.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados	Tipo de texto administrativo empleado para constatar un determinado hecho	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados para fiscales	Documento expedido por la contraloría general de la república en el que se certifica si la persona natural o jurídica esta o no incluida en el boletín de responsables fiscales	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificaciones Bancarias	Es un archivo que expide el banco, el cual sirve como medida de identificación	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cuentas bancarias	Es un elemento que permite llevar a cabo la clasificación de operaciones financieras y comerciales	Otro	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Respaldo de la Información de seguridad	También llama respaldo o backup, se refiere a la copia de archivos físicos o virtuales a un estilo secundario para su preservación	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guía Para el manejo de marca	Se constituye en una guía conceptual para la elaboración de piezas de comunicación en la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guía del usuario	Documento realizado para uso y consulta de los clientes	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Plan de Comunicaciones	Guía sobre el actuar del área de Comunicaciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Procedimiento de Comunicaciones	Guía sobre el cómo actuar en el área de Comunicaciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Comunicados de prensa	Artículos sobre la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Comunicaciones	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Rendiciones de cuentas	Reportes sobre la entidad para sus públicos de interés.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Planeación	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Reporte mesa sectorial entidades adscritas MinTIC	Reportes sobre las actividades de la entidad ante MinTIC.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Piezas de comunicación	Comunicaciones sobre diversas actividades y gestión de la entidad ante los colaboradores y usuarios.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Bullest emisiones filatélicas	Palabras sobre la emisión para los voceros.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Reportes redes sociales	Reportes sobre el estado de las redes sociales de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Reportes de medios	Reportes sobre el estado en medios de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Fotografías	Fotografías relacionadas con la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Videos	Videos relacionados con la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Video	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Comunicación e Innovación	Comunicaciones	Circulares y notificaciones internas	Notificaciones sobre cambios y/o actualizaciones en procesos internos de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Comunicaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Carpeta Seguridad de la información	Carpeta compartida donde se encuentra la gestión del subproceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Documentación SGSI, Ciberseguridad y Protección de Datos Personales	Procedimientos, Manuales, caracterización, formatos, Política del SGSI, Ciberseguridad y Protección de Datos Personales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesionales Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Autodiagnóstico MSPi	Documentos del Instrumento evaluación MSPi entregado por el MIntic	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Matrices de Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad	Inventario de activos de información, Matriz de riesgos y planes de tratamientos de seguridad de la información y ciberseguridad de los procesos, subprocesos y líneas de trabajo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesionales Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Formato RNBD	Formato RNBD de los procesos, subprocesos y líneas de trabajo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Indicadores del SGSI	Indicadores de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Planes del SGSI	Planes del SGSI (marketing, comunicaciones, capacitación, SGSI)	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gobierno de Seguridad Digital y TI	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Incidentes de Seguridad de la información y Ciberseguridad	Base de los reportes de Incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Subproceso de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Informes de Supervisión	Formato de supervisión de contratos, el cual contiene datos del contrato como son: Número de contrato, valor, tiempo, objeto. En el mismo se diligencia la ejecución mes a mes del contrato (porcentaje de ejecución, valor ejecutado mensual y las actividades descritas en el mismo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Tramites contractuales	Formatos utilizados para realizar proceso de contratación, realizados por la Dirección Nacional de Gestión Humana.(Temporales, reclutamiento, exámenes médicos, poligrafías, dotación, entre otros)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Calificación de proveedores	Por medio del aplicativo Isolucion, se realiza la evaluación mensual a los proveedores.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Plan de acción matriz de riesgos operativos	Por medio del aplicativo Sherlock, se realiza el reporte mensual de riesgos asociados al proceso de gestión humana.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Verificación listas restrictivas	Por medio del aplicativo Inspector, el cual es utilizado para realizar la verificación de antecedentes al personal que ingresa a la compañía, al igual que los contratistas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Facturación proveedores	Revisión, calculo y radicación de facturación mensual de proveedores.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Informes Entes de Control	Informes para los entes de control sobre la ejecución de los contratos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Reporte personal retirado	Base con información del personal retirado de laEntidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de liquidación	Formato utilizado para la respectiva liquidación de contratos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Base de Nómina	Registro financiero sobre los salarios de sus empleados, bonificaciones y deducciones, así como datos de cedula, ombre, cargo, jefatura, centro de costos y demas a la cual pertenecen los colaboradores	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Reporte de Ingresos de Personal Misional	Base de datos de la personal contratado por temporal	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Información de Proveedores	Propuestas y documentos de los proveedores (Camara de comercio, Rut, cedula de Representante Legal, etc.)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Procedimientos del SIG	Documentos del paso a paso que suelen integrar la gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Salud Ocupacional. Los SIG pertenecen a las normas de la serie ISO 9001, cuyo objetivo es conseguir la mejora continua y la satisfacción de los clientes a través de la calidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actualización de Hojas de Vida	Formatos Diligenciados por os colaboradores, donde se actualiza información personal, referente a contactos y estudio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Formatos	Formatos de los procesos de la Dirección Nacional de Gestión Humana, como vacaciones, permisos, documentos de selección, actas de reunión, registros de asistencia y demás	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Manuales de Funciones	Archivo de las funciones relacionadas a cada cargo dentro de la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actualización de indicadores	Documento con los indicadores a actualizar	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Matriz de Cargos Críticos	Archivo con la información de los cargos con alta responsabilidad y delicadeza de la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Procedimientos Gestión Humana	Documento que se utiliza para describir los pasos que se deben tener en cuenta para cada formato dentro de gestión humana (Formatos, Otrosí, Renovaciones, etc.)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de Comité de Desarrollo Organizacional	Documentos de los comités de presidencia	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de Comité Primario	Documentos de los comités de presidencia	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Indicadores de Bienestar y Capacitación	Es informe de evidencias de ejecución de las actividades de los planes de bienestar y capacitación reportados a la Oficina Asesora de Planeación y a todos los entes regulatorios si lo solicitan.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Bienestar y Capacitación	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Información de divulgación de comunicación interna	Información de divulgación interna e información de usuarios externos de capacitación y bienestar a través de Correo corporativo bienestar_gh@4-72.com.co de uso institucional.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Información de agenda de alertas de actividades de Capacitación y Bienestar	Cronograma de actividades de Capacitación y Bienestar para el equipo de Bienestar y capacitación y procesos interesados.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Estudio de mercado para actividades de bienestar y capacitación	Realizar cotización de proveedores y análisis de acuerdo a criterios establecidos para cada actividad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Informe de ejecución de capacitaciones a clientes externos e internos	Registro de capacitaciones realizadas a clientes internos y externos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Carpetas digitales de Presentaciones de Capacitaciones	Presentaciones de apoyo a las capacitaciones	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Power Point	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Identificación de Necesidades de Capacitación	Entradas de necesidad de capacitación para planearlas y ejecutarlas	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Bienestar y capacitación	Archivo Físico de Capacitación y Bienestar	Archivo de gestión nacional de Capacitación y Bienestar en físico y organizado de acuerdo a tabla de retención documental	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Bienestar y Capacitación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base trabajadores administrativos	Base de datos en la cual se encuentra el listado de los trabajadores actualmente activos en la entidad, que hacen parte de la nómina administrativa y de planta. La base contiene información de contrato, salario, si se encuentra afiliado algún sindicato y datos para efectuar notificaciones al trabajador.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base trabajadores interadministrativos	Base de datos en la cual se encuentra el listado de los trabajadores actualmente activos en la entidad, que hacen parte de la nómina interadministrativa. La base contiene información de contrato de trabajo, contrato comercial con el cliente, salario y datos para efectuar notificaciones al trabajador.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base terminaciones trabajadores administrativos	Base de datos que contiene el listado de trabajadores a los cuales se les terminará su contrato de trabajo, conforme a la solicitud radicada por el jefe inmediato.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base Maestro Nómina	Base de datos que contiene la información de nómina de los trabajadores activos de la entidad, incluye trabajadores de planta, administrativos y interadministrativos. La base contiene adicionalmente la información de las personas vinculadas a través de temporal.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base Consecutivos Certificaciones 2022	Base de datos que tiene el registro del consecutivo de las certificaciones laborales emitidas por la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base Certificaciones	Base de datos que contiene la información de las certificaciones laborales solicitadas.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base Sindicalizados	Base de datos que contiene la información del personal sindicalizado de la organización.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Contratación Jurídica	Base Pre pensionados	Base de datos que contiene la información de la edad y fondo de pensión del trabajador.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Formato de novedades disciplinarias	Es el documento mediante el cual los jefes inmediatos reportan a nuestra oficina presuntos incumplimientos contractuales del trabajador.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Anexos de las novedades disciplinarias	Son todos aquellos documentos, datos, imágenes, audios que alimentan un proceso disciplinario y constituyen el material probatorio para acreditar el incumplimiento contractual del trabajador.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Citación a Diligencia de descargos	Es el oficio mediante el cual, el área de requerimientos y procesos disciplinarios comunica al trabajador los presuntos incumplimientos en los que ha incurrido y se le informa, fecha y hora para concurrir a la Dirección Nacional de Gestión Humana a rendir diligencia de descargos.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Diligencia de descargos	Es el documento en el cual se plasma lo manifestado en la diligencia de descargos, los cuestionamientos que la empresa le hace al trabajador respecto de los incumplimientos y las explicaciones frente a las circunstancias de tiempo, modo y lugar que rodearon los hechos que basan el proceso disciplinario de orden laboral.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Decisión de archivo del proceso	Es la medida adoptada en el proceso disciplinario de orden laboral cuando se da la desvinculación del trabajador o cuando este logra probar con suficiencia que no incurrió en conductas contrarias al reglamento interno de trabajo de la compañía.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Llamado de atención escrito	Es la medida adoptada en el proceso disciplinario de orden laboral, en virtud de la cual se emite un recordatorio escrito y se redactan recomendaciones tendientes a que el trabajador mejore su comportamiento, cumpla sus obligaciones y no reincida en conductas contrarias al reglamento interno de trabajo.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Suspensión de labores	Es la medida adoptada en el proceso disciplinario de orden laboral, en virtud de la cual se hace un análisis de la conducta y de lo manifestado en la diligencia de descargos, para finalmente determinar que el incumplimiento del trabajador da lugar a que la conducta sea sancionada suspendiendo el contrato de trabajo por un término que atienda a la razonabilidad y proporcionalidad en cada caso concreto.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Terminación del contrato de trabajo	Es el documento donde se plasman los fundamentos de hecho y de derecho que dan lugar a que Servicios Postales Nacionales S.A.S. tome la decisión de terminar el contrato de trabajo por justa causa, atendiendo a la gravedad de la conducta en la que incurrió el trabajador y las circunstancias de tiempo, modo y lugar que rodearon el caso concreto.	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Derechos de petición	Es el documento que le permite a las personas naturales y jurídica realizar peticiones respetuosas ante el área de requerimientos, solicitando documentos o información que la Dirección Nacional de Gestión Humana en el ámbito de sus competencias puede proporcionar en el término que ha establecido la ley para el efecto.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Requerimientos de Control Interno Disciplinario	Es el oficio a través del cual la Oficina de Control Interno Disciplinario realiza solicitudes respetuosas al área de requerimientos para que se aporte información necesaria para adelantar los procesos disciplinarios en el marco de sus facultades y así mismo proporcionar material probatorio que facilite el esclarecimiento de los hechos en el ámbito de las investigaciones que dicha oficina lleva a cabo.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Solicitudes de retención salarial	Es el documento mediante el cual las entidades financieras pueden solicitar a la empresa donde se encuentran vinculados laboralmente los beneficiarios o deudores solidarios de crédito, el descuento de los saldos vencidos hasta la recuperación total de la obligación.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Solicitudes de embargo	Es el oficio mediante el cual, los despachos judiciales se permiten solicitar el embargo como medida cautelar que recaiga sobre el salario del trabajador que es sujeto pasivo de una obligación dineraria, clara, expresa y exigible.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Reclamaciones administrativas	Es un requisito de procedibilidad que deberá agotar el trabajador que pretenda acudir a la jurisdicción para reclamar sus derechos laborales, que consiste en el simple reclamo que se hace por escrito de los derechos que se pretenden.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Respuesta a derechos de petición	Es el oficio mediante el cual, la oficina de requerimientos y procesos disciplinarios se permite brindar respuesta adecuada en los términos de ley, lo cual, se realiza plasmando un recuento de lo solicitado y posteriormente profundizando en la respuesta sobre cada uno de los puntos que componen la petición, a fin de que el peticionario tenga claridad y sea satisfecho su requerimiento.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Respuesta a Control Interno Disciplinario	Es el oficio mediante el cual, se redacta en forma detallada la información encontrada de conformidad con los criterios de búsqueda que nos otorga la oficina asesora de control interno disciplinario y se brindan las explicaciones suficientes que motivan el otorgamiento de la información solicitada.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Respuesta a solicitudes de retención salarial	Es el documento mediante el cual se realiza un análisis de la solicitud de descuento y se emite respuesta a la entidad financiera.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Respuestas a solicitudes de embargo	Es el documento mediante el cual se realiza un análisis de la solicitud de descuento y se emite respuesta a la entidad financiera.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Requerimientos y Procesos Disciplinarios	Respuestas a reclamaciones administrativas	Es el oficio mediante el cual se hace un recuento fáctico de las circunstancias que dieron lugar a la reclamación administrativa, se da respuesta haciendo referencia a todos los hechos que le constan a la empresa, se plasma toda la argumentación jurídica que sea aplicable al caso concreto y finalmente se manifiesta la aceptación o negación de las pretensiones contenidas en el documento de reclamación.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Oficina de Requerimientos y Procesos Disciplinarios	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	MAESTRO DE NÓMINA	FORMATO DONDE SE CONSOLIDA TODA LA NÓMINA, NOVEDADES DEL MES Y COSTOS POR EMPLEADO, DETALLADO POR VICEPRESIDENCIA, DEPENDENCIA Y JEFATURA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE DE INCAPACIDADES	CONSOLIDADO DE LAS INCAPACIDADES DE TODO EL PERSONAL DIRECTO DE LA COMPAÑÍA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO SEGURIDAD SOCIAL	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE CIERRE SEGURIDAD SOCIAL	DETALLE CONSOLIDADO DE REPORTE DE RETIROS VRS LIQUIDACIONES EFECTUADAS PARA VALIDACION CON PLANILLA DE SEGURIDAD SOCIAL POR NÓMINA.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - PROFESIONAL NIVEL 3 NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE MORAS SEGURIDAD SOCIAL	DETALLE DE REPORTE POR PERSONA Y ASEGURADORAS PENDIENTES POR PAGO POR OMISION EN RETIRO O PERIODOS DE PAGO	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	LIDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO SEGURIDAD SOCIAL	El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE PERSONAL CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	DETALLE DEL PERSONAL DE CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS, SE RELACIONA CLIENTE, DATOS PERSONALES, Y PERSONAL RETIRADO Y ACTIVO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE DE VACACIONES DE PERSONAL	DETALLE DE TODO EL PERSONAL QUE HA SOLICITADO VACACIONES, SE INDICAN PERIODOS SOLICITADOS Y DIAS DISFRUTADOS	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - TECNICO NIVEL 3 NÓMINA - ASISTENTE NIVEL 3 ROL APOYO VACACIONES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE PERMISOS DE PERSONAL	DETALLE DE TODO EL PERSONAL QUE HA SOLICITADO TODO TIPO DE PERMISOS Y LICENCIAS	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ASISTENTE NIVEL 3	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE CONSOLIDADO PERSONAL RETIRADO	BASE CON EL DETALLE DE TODO EL PERSONAL RETIRADO DE LA COMPAÑÍA, INDICANDO FECHA DE RETIRO, TIPO DE NÓMINA Y MOTIVO DE RETIRO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE INGRESOS DE PERSONAL	CONSOLIDADO DE TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA COMPAÑÍA, DONDE SE DETALLA DATOS PERSONALES, SALARIO, SEGURIDAD SOCIAL, BANCO, ETC	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE DE RETIROS DE PERSONAL	INFORME DE REPORTE DE RETIROS SEMANALES DE PERSONAL DIRECTO DE LA COMPAÑÍA, DONDE SE DETALLA DATOS DEL EX COLABORADOR, FECHA DE RETIRO Y MOTIVO DE RETIRO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE DE INCAPACIDADES	INFORME CONSOLIDADO DE LAS INCAPACIDADES REPORTADAS DURANTE EL MES, DIFERENCIADAS POR TIPO DE NÓMINA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - TECNICO SEGURIDAD SOCIAL - ASISTENTE NIVEL 3	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE CIERRE DE NOVEDADES	INFORME MENSUAL REPORTADO A NÓMINA CON TODAS LAS NOVEDADES DE PERSONAL, COMO AJUSTES SALARIALES, DESCUENTOS, SANCIONES, EMBARGOS, AFILIACIONES SINDICALES, PERMISOS, VACACIONES, ASIGNACIONES, ETC.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE LIQUIDACIONES	INFORME DETALLADO DE LAS LIQUIDACIONES A PAGAR DEL PERSONAL QUE SE RETIRA LUEGO DE RECIBIR INFORME POR PARTE DEL PROFESIONAL NIVEL 3 NÓMINA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - AUXILIAR NIVEL 3 ROL NOVEDADES Y DE PROFESIONAL NIVEL 3 ROL NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	REPORTE FACTURACIÓN CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	INFORMACIÓN REMITIDA A FINANCIERA DE LO QUE SE COBRA A CLIENTES INTERADMINISTRATIVOS, POR LOS SERVICIOS DEL PERSONAL DE 472 CONTRATADO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 1 - TECNICO NIVEL 1	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Nómina y Retiro	BASE AUXILIOS EDUCATIVOS PERSONAL SINDICALIZADO	BASE DONDE SE RECOPILA LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL SINDICALIZADO QUE TIENE DERECHO A PAGO DE UN AUXILIO MONETARIO DE ACUERDO A CONVENCIÓN COLECTIVA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LIDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Base requisiciones	Información de solicitud de personal: cargo, cliente, ciudad, persona a reemplazar, tiempos de cumplimiento, reclutados encargado	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Procesos evaluados psicología	Bases de datos correspondiente a los candidatos entrevistados; información: personal básica, cargo, formación académica, tiempo de experiencia, resultado de pruebas psicotécnicas (Personalidad, administrativas, comerciales). Aplica para aprendices SENA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Pruebas pendientes por evaluar	Escaner hojas de respuesta correspondiente a pruebas psicotécnicas pendientes por calificar en plataforma	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Gestión retiros voluntarios	Base de datos con información básica de trabajadores retrados voluntariamente, cargo, cliente, encuesta de satisfacción con la empresa y cargo desempeñado	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Perfiles actualizados	Carpeta con perfiles de cargo actualizados de acuerdo con la tabla salarial 2022	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Selección	Bases de datos Aprendices Sena	Bases de datos aprendices activos (etapa productiva / lectiva) y retirados, información básica, programa de formación, fecha de inicio para cada etapa	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Cartas de presentación	Datos básicos del colaborador y cargo, datos del área o cliente donde se debe presentar (nombre del jefe, cargo, correo electrónico y dirección) y nombre de la persona a reemplazar. Aplica para aprendices SENA	Español	Información / Datos	Físico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Programación exámenes medicos de ingreso	Datos básicos del colaborador, cargo, ciudad, datos del área o cliente, ceco, tipo nómina y datos del reclutador encargado del proceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Soportes de afiliación a seguridad social	Soporte de afiliación a EPS (aplica para confirmación de traslado), AFP, AFC Y CCF; datos básicos del colaborador, asignación salarial, fecha de ingreso, información básica de la empresa y en algunas ocasiones datos de los beneficiarios (menores de edad).	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Cuentas Bancarias	Soportes de apertura de cuenta, con datos básicos del colaborador y número de cuenta	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Historias laborales	Solicitud de personal, hoja de vida, documento de identificación, licencia de conducción (si aplica), constancias académicas, certificados laborales, referencias personales, certificado de antecedentes (procuraduría, personería, contraloría, policía nacional, RMC), prueba técnica y visto bueno jefe inmediato, hojas de respuesta pruebas psicotécnicas, formato entrevista de selección, informe individual pruebas psicotécnicas, informe psicologico de selección, verificación de información, Certificado médico de condiciones generales de salud, Orden de contratación, Hoja de vida corporativa, Hoja de vida de la función pública, Declaración de la seguridad social, Certificado de afiliación a EPS, Administradora de los recursos del sistema general de seguridad social en salud (ADRES), Certificado de afiliación AFP, Afiliación a ARL, Afiliación a CCF, Certificado y/o apertura de cuenta bancaria, Certificado de entrega de documentos, Autorización para la recolección y tratamiento de datos personales, Consentimiento informado alcoholimetrías y pruebas de sustancias psicoactivas	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Talento Humano	Vinculación	Acusos entrega de historias laborales en archivo	Base de datos con nombre y cedula correspondiente a la historia laboral de cada colaborador	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Directora Nacional de Gestión Humana / Lider Nivel 3 Rol Selección y Desarrollo Organizacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Analisis de trabajo seguro	Registro usado para identificar los peligros que generan riesgos de accidentes o enfermedades potenciales relacionados con cada etapa de un trabajo o tarea y el desarrollo de controles que en alguna forma eliminen o minimicen estos riesgos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Consentimiento informado para la realización de alcoholimetrías y pruebas de sustancias psicoactivas	Registro en donde el colaborador autoriza la realización de alcoholimetrías y pruebas de sustancias psicoactivas	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Entrega de dotación	Registro en donde se relaciona la dotación entregada	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Entrega de elementos de protección individual	Registro en donde se relaciona los elementos de protección individual	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Formatos SST	análisis trabajo seguro, consentimiento informado para la realización de alcoholimetrías y pruebas de sustancias psicoactivas, entrega de dotación, entrega de elementos de protección individual, formato de comunicación, participación y consulta en SST, inspección de andamios, inspección de andamios multidireccional, inspección de arnes, eslingas y líneas de vida, inspección de escaleras móviles, inspección de herramientas, inspección de motocicletas, inspección general de vehículo de carga o transporte de envíos, investigación accidentes e incidentes de trabajo, investigación de enfermedades laborales, lecciones aprendidas, matriz de peligros y riesgos, matriz de requisitos legales, técnicos y de otra índole para los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, matriz elementos de protección individual, matriz de trabajo en SST, cumplimiento de requisitos del PVE. Cumplimiento legal COPASST: Ejecución de comités programados, Ejecución del plan de trabajo en SST, Evaluación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora (incluye no conformidades de evaluación anual, acciones derivadas de ATEL, inspecciones de seguridad), Evidencia evaluación del cumplimiento de la matriz de requisitos legales aplicables en SST, Frecuencia de los accidentes laborales, Inspección de la conformidad laboral, Inspección en SST.	Español	Información / Datos			Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Indicadores de gestión SST	Registro de inspecciones de SST	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Inspecciones Seguridad y Salud en el Trabajo	Registro de inspecciones de SST	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Lección aprendida de accidentes de trabajo	Registro de las lecciones que resultan de la investigación de trabajo	Español	Información / Datos		Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Manual de emergencias	Disponer de una estructura de respuesta a cualquier emergencia, que se pueda presentar en SERVICIOS POSTALES NACIONALES 472, que permita dar seguridad a los empleados, mejorar el nivel empresarial, proteger bienes y activos y ayudar al cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Manual de Gestión de Contratistas Subcontratista y Proveedores en SST.	Establecer los requerimientos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que deben cumplir los contratistas y/o subcontratistas en 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Manual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Descripción del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Matriz de identificación de Peligros y Riesgos	Mostrar la secuencia de actividades, los responsables y los niveles de autoridad para realizar la continua identificación de peligros, valoración de riesgos asociados a la seguridad y la salud en el trabajo y la determinación de control de riesgos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Matriz de Requisitos Legales, Técnicos y de otra índole para los Sistemas de Gestión de la Seguridad	Registro documental que contiene la información sobre la normatividad concerniente al SG-SST.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Matriz Elementos de Protección Individual	Se define por cargo los elementos de protección personal que deben usar los colaboradores dependiendo la tarea que realicen	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Permiso de Trabajo en Alturas	Registro documental para la verificación y control previo tiene como objeto prevenir la ocurrencia de accidentes durante la realización de trabajos en alturas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan estrategico de seguridad vial	Establece las medidas de intervención, acciones y planes que llevará a cabo SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A en materia de gestión del riesgo de tránsito, con el fin de prevenir incidentes y accidentes viales a partir de controles operativos y administrativos, disminuyendo las pérdidas humanas y económicas generadas por estos eventos; promoviendo una cultura de seguridad vial, creando hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía, dando como alcance el respeto a las normas de todos los actores viales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Registro donde se definen las actividades y tiempos de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Política de Seguridad vial	El objetivo de servicios postales nacionales 4/72, tiene como fin salvar guardar la vida como valor supremo de sus contratistas, subcontratistas, personal temporal, de outsourcing y personal propio en su labor diaria.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	Se establece el grado de compromiso de la empresa en disminuir la exposición de peligros y riesgos que se presentan.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Política para la prevención del alcoholismo otras adicciones	prevenir o minimizar los riesgos laborales derivados del consumo de estas sustancias por el consumo de alcohol y/o drogas	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Gestión del Cambio	Controlar, desde el punto de vista de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente, los cambios realizados o propuestos en la organización y relacionados con las actividades que realiza Servicios Postales Nacionales S.A a nivel de infraestructura, operacional, logístico o laboral.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de identificación de Peligros y Riesgos	Establecer los lineamientos generales, que conduzcan a la efectiva identificación de riesgos dentro de las actividades ejecutadas en SPN 4-72 en todas sus áreas de trabajo	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Investigación Accidentes e incidentes de Trabajo	Establecer los criterios, requisitos y directrices que se deben tener en cuenta para la investigación de accidentes de trabajo que se presenten en Servicios Postales Nacionales S.A., con el fin de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su ocurrencia.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Motivación, Comunicación, Participación y Consulta	Establecer los mecanismos para recibir, documentar y responder a las comunicaciones internas y externas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo; disponer de canales que permitan recolectar inquietudes, ideas y aportes de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo para que sean consideradas y entendidas por la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Realización de Exámenes Médicos Ocupacionales	Trazar lineamientos y establecer metodología para la realización de exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos, de retiro y especiales a los funcionarios de Servicios Postales Nacionales S.A. para valorar y monitorear su condición de salud en relación con las labores desempeñadas en la organización.	Español	Información / Datos	Electrónico		Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Rendición de cuentas Seguridad y Salud en el Trabajo	Establecer la metodología para realizar la rendición de cuentas frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de identificar oportunidades de mejora, necesidad de implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de reincorporación y rehabilitación Laboral	Implementar el Programa de Seguimiento a recomendaciones, y reintegro, en pro de la rehabilitación integral de los colaboradores de 472 Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Profesiograma	Registro en el que se consignan las aptitudes y capacidades necesarias para cubrir los puestos de trabajo de una empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	PROGRAMA DE INSPECCIONES GERENCIALES, LOCATIVAS Y DE SEGURIDAD SST	Orientar el desarrollo, determinar los controles necesarios y evaluar el desempeño del programa de inspecciones definiendo metodología a seguir para la realización de inspecciones gerenciales, planeadas y de rutina al interior de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Prevención y Control de Tabaco, Alcohol, Sustancias Psicoactivas, Ludopatías y Otras Adicciones	Establecer los criterios, requisitos y directrices enfocados a mantener un ambiente laboral seguro, libre de alcohol, drogas, tabaquismo, ludopatías y otras adicciones, mediante el desarrollo de medidas preventivas, de autocuidado y seguridad, que permitan capacitar y concientizar al personal de la entidad, sobre los problemas y consecuencias que pueden generar el consumo de estas sustancias o el desarrollo de estas adicciones en el ámbito laboral, familiar, social, emocional y en la salud.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Protección Contra Caídas.	Establecer los parámetros para el desarrollo de trabajos en altura en Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72, a través de los lineamientos que establece la normatividad legal vigente en Colombia, para la prevención y protección contra caídas en trabajos en alturas	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de riesgo psicosocial	Diseñar, planear y ejecutar las actividades necesarias para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo en el control de todos aquellos factores que se relacionan directamente con la salud mental, el bienestar físico, y social de los colaboradores con el fin de disminuir la incidencia de accidentes laborales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Seguridad Locativo y Eléctrico	Establecer los criterios de seguridad básicos a aplicar por parte del personal operativo en la ejecución de las actividades relacionadas a la exposición a riesgo eléctrico y los criterios principales que garanticen la minimización del riesgo locativo fundamentando en la protección de la vida, la salud humana y la prevención de prácticas que puedan inducir a error y a generar un accidente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Seguridad Orden, Aseo y Limpieza	Establecer e implementar el Programa Seguridad, Orden y Limpieza que permita mantener lugares de trabajo en óptimas condiciones, identificando estrategias de evaluación e intervención sistemática medibles.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Seguridad Vial.	Establecer los lineamientos básicos que, en materia de seguridad vial, deban ser atendidos en el ejercicio de actividades de transporte terrestre, requeridas con ocasión del desarrollo del objeto social.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular	Prevenir la ocurrencia o progresión de lesiones osteo musculares o desórdenes músculo esqueléticos en los trabajadores y controlar integralmente los factores de riesgo asociados a riesgo biomecánico, estableciendo un diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las patologías músculo esqueléticas que faciliten el mejoramiento de las condiciones de salud de la población trabajadora	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa Preventivo de Lesiones Deportivas	El Programa de Medicina Preventiva pretende desarrollar un ambiente sano y responsable para la participación deportiva de los trabajadores de Servicios Postales Nacionales S.A. con el fin de disminuir la incidencia de accidentes deportivos y el ausentismo laboral por incapacidades; a través del establecimiento de una cultura de cambios específicos de comportamientos entendiendo los objetivos del juego limpio.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa Promoción y Prevención en Salud (PyP)	Establecer los criterios, requisitos y directrices que se deben tener en cuenta para el desarrollo de actividades de promoción y prevención de las condiciones de salud de la población trabajadora de Servicios Postales Nacionales S.A., con el fin de minimizar los casos de ausentismo médico generados por factores ocupacionales o comunes y mantener o elevar la calidad de vida de los colaboradores.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial	Identificar, reconocer, evaluación y control de los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de los trabajadores	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión estratégica del talento humano	Seguridad y Salud en el Trabajo	Reporte de Accidente de Trabajo	Registro de información de ocurrencia de un accidente de trabajo	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguridad y Salud en el Trabajo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN COMERCIAL	Canal Retail	Base de datos de reportes de diario de ventas	Es la base de datos que contiene los registros de cada transacción que realizan los asesores en los puntos de venta, referente a las ventas de contado, en dicha base de datos, se relacionan la información de los clientes, datos del envío y valor facturado.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN COMERCIAL	Canal Retail	Base de datos de envíos ingresados en CDS	Es la base de datos que contiene los registros de cada envíos de correo internacional que se ingresa en la plataforma de CDS, la cual es vigilada y controlada por la UPU y la UPAED	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN COMERCIAL	Canal Retail	Bases de datos transaccional de servicios financieros	Es la base de datos que contiene las transacciones de giros, recargas, recaudos, corresponsal, soat y demás operaciones financieras que realizan los asesores en los puntos de venta, esto con el fin de controlar los ingresos y salidas de dineros productos de estas transacciones que generan los usuarios de asesores, así mismo como análisis del reporte.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN COMERCIAL	Canal Retail	Bases de datos de clientes	Es la base de datos que contiene los datos de los usuarios de puntos de venta, con el fin de analizar cada reporte para generar estrategias de fidelización y seguimiento comercial	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN COMERCIAL	Canal Retail	Reporte Bases de datos de manejo de estampillas	Es la base de datos que contiene el inventario de estampillas para tener control y manejo de las mismas, ya que las estampillas son títulos valores (efectivo) adicional es de obligatorio cumplimiento que los envíos de correo estén con estampilla, control que se realiza de forma manual.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Informes de supervisión de contratos a nivel nacional	Informes de supervisión de los contratos de colaboración empresarial formalizados con cada Aliado Comercial	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Puntos de Venta - Supervisora de Contratos de Colaboración Empresarial de Alianza Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Contrato de colaboración empresarial a nivel nacional	Es el documento escrito mediante el cual se da el acuerdo definitivo de los derechos y obligaciones entre el contratante y el contratista. Para su perfeccionamiento solo se requiere la firma de las partes.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Acta de inicio de los contratos de colaboración empresarial	Documento formal escrito en la cual se da cuenta de lo sucedido, tratado o pactado en oportunidad de cualquier circunstancia que lo amerite como ser la reunión de un consorcio, la elección de una persona para un cargo que puede ser público o privado, la reunión del directorio de una empresa u organización.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	(Otro si)	formato de modificación de obligaciones o adición de las mismas en los contratos de colaboración empresarial	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Comercial	Alianza Comercial	Base de datos Aliados comerciales a nivel nacional	Registros en una de cálculo con los datos de ubicación y contacto de cada punto de atención a nivel nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Profesional Nivel III Canal Retail	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Suministros de Insumos a los Aliados a nivel nacional	Formato ditital mediante el cual cada aliado comercial realiza la solicitud de los suministros que requiere para su operación en el mes, entendiendase por, cinta, precintos, pape precortado, etc...	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Reporte de ventas y liquidación de la participación de los aliados comerciales a nivel nacional	Formato digital mediante el cual se liquida la participación por la ventas realizadas en el punto de atención y se reporta a cada aliado para que realice el pago correspondiente a SPN	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Cartera Aliados comerciales	Conciliaciones en mora por parte de los Aliados Comerciales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Credito y Cartera / Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Procedimiento Alianza Comercial	Documento mediante el cual se estipulan los parámetros secuenciales necesarios para cumplir los parámetros técnicos, comerciales y administrativos del proceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Alianza Comercial	Acta de Liquidación	Documento formal escrito mediante el cual se realiza el cierre definitivo del contrato	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Expendios SPU	Relacion de Puntos de Atencion OPO	Información actualizada de los puntos de atención de todo el país a partir de la información recopilada de las gerencia regionales y líneas de trabajo de RETAIL.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Profesional Nivel III Canal Retail - Alianza Comercial	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Expendios SPU	Consolidado Causacion	Consolidado de movimientos contables y volúmenes de envío spu	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail - Alianza Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Expendios SPU	INFORMACION REQUERIMIENTOS	atención a requerimientos de las demas areas y entidades de control, la comprenden bases de datos, informacion, atención a oficios y consultas.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional Nivel III Canal Retail - Alianza Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Comercio Electrónico	Documentos Comercio Electrónico	* Revisión Semanal de los proyectos correspondientes a Ecommerce * Acompañamiento en los seguimientos comerciales de mercado corporativo para revisar los negocios referente a Ecommerce	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora Ecommerce, Vicepresidencia Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Emisiones filatélicas de Servicios Postales Nacionales S.A.	Es la información de cada una de las emisiones filatélicas puestas en circulación por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Emisiones filatélicas de Servicios Postales Nacionales S.A. - Excel	Es la información de cada una de las emisiones filatélicas puestas en circulación por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2006	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2006 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2007	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2007 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2008	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2008 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2009	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2009 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2010	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2010 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2011	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2011 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2012	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2012 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2013	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2013 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2014	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2014 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2015	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2015 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2016	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2016 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2017	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2017 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2018	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2018 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2019	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2019 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Imágenes estampillas emisiones filatélicas año 2020	Imágenes de las estampillas de las emisiones filatélicas puestas en circulación en 2020 por Servicios Postales Nacionales S.A.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión Comercial	Filatelia	Certificación y control de ejecución presupuestal	Registro para el control de ejecución presupuestal de los contratos de la Jefatura Nacional de filatelia	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Oficios	acta de entrega, solicitud de baja, memorando interno	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Informe parcial de supervisión	Informe mensual de supervisión de los contratos de la Jefatura Nacional de filatelia	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Facturas de proveedores	Facturas de los proveedores de la Jefatura Nacional de Filatelia que tienen contratos vigentes	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Caracterización de gestión Comercial	Caracterización del proceso gestión Comercial en donde se describe la línea de trabajo filatelia	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Vicepresidencia Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Comercial	Filatelia	Indicador Fortalecimiento de la cultura filatélica en Colombia	Indicador mediante el cual se establece las actividades de fortalecimiento de la cultura filatélica en Colombia realizadas Vs. las actividades programadas	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Jefatura Nacional de Filatelia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Giros Nacionales	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Minitic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Giros Nacionales - Reporte MINTIC	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Minitic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Reporte Transaccional de Giros Nacionales, internacionales y demas servicios Conexos	Es la informacion que contiene las transacciones de los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Minitic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Base de Datos transaccional de Giros Internacionales MoneyGram	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a MoneyGram y reporte a nivel de ingresos de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Corresponsalia Bancaria y otros Servicios Conexos	Es la base de datos que contiene las Transacciones realizadas por los Puntos de Venta a Nivel Nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Relacion de Colaboradores Empresariales de Giros - Fines comerciales	Es el listado de los contratos actuales de Colaboracion Empresarial para la prestación del servicio de Giros Nacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Relacion de Colaboradores Empresariales de Giros - Fin Contractual	Es el listado de los contratos actuales de Colaboracion Empresarial para la prestación del servicio de Giros Nacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Informes de Supervision	Son los informes de que determinan el cumplimiento o no de las obligaciones contractuales de los Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Carpets digitales de documentación de vinculación de Colaboradores Empresariales de Giros	Son carpetas digitales que contienen la documentación completa de cada Colaborador Empresarial de Giros. (contiene la información relacionada con la Vinculación de cada Colaborador, incluye entre otros, acuerdo de confidencialidad, cámara de comercio, cedula, rut, formulario de vinculación, estados financieros)	Español	Información / Datos	Electrónico	Zip	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Carpets Digital de documentación relacionada con los Contratos de servicios conexos	Son carpetas digitales que contienen la documentación completa de cada Empresa que firma contrato con SPN para la prestación de servicios como corresponsalia bancaria, SOAT, Registraduria, Recargas entre otros. (contiene la información relacionada con la Naturaleza jurídica, entre otros, acuerdo de confidencialidad, contrato firmado, cámara de comercio, cedula, rut,)	Español	Información / Datos	Electrónico	Zip	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Actas de reunion y/o Registros de Asistencia Colaboradores Empresariales	Son los documentos asociados a los registros de seguimiento o reuniones celebradas con los Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Actas de reunion y/o Registros de Asistencia de seguimiento a Contratos de servicios conexos (Diferentes a Giros)	Son los documentos asociados a los registros de seguimiento a los contratos vigentes de servicios conexos (Corresponsalias, recargas, SOAT entre otros)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Procedimiento Vinculación de Colaboradores Empresariales	Documento que contiene las actividades a realizar para la vinculación de Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura Nal de Servicios Financieros / Oficina de Planeacion	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Normativa relativa a los Servicios Financieros Postales	Documentos que contienen los lineamientos a seguir para la adecuada prestación de los servicios postales de pago: Ley 1369 del 2009, resolución 3680 del Mintic	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	MINITIC	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	INDICADOR DE GESTION	Indica el porcentaje de cumplimiento de la Gestion propuesta en un tiempo determinado	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Servicios Financieros / Vicepresidencia Comercial	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	CARACTERIZACION DE SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES	Documento de calidad en donde se registra el alcance, la mision, los objetivos, los indicadores y los responsables del Proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Servicios Financieros	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	CARPETA DIGITAL DE RIESGOS	Es la carpeta digital que contiene los Riesgos relacionados con el Proceso tanto Operativos, Plan de continuidad del negocio y de seguridad de la Información	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Servicios Financieros	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informes de seguimiento Control a la gestion comercial - Coordinadora Comercial Público	Informes de consolidado de ventas, propuestas comerciales son reportados internamente a la Jefatura Mercado Corporativo y al equipo soporte de la Vicepresidencia Comercial.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadora Comercial Público, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Requerimientos y consolidaciones de información de la Vicepresidencia Comercial y apoyo a las regionales (2 asistente apoyo VC)	Los informes son reportados internamente a la vicepresidencia comercial, tambien se realiza reporte al area de gestion humana según correspondan *Informe de negocios presentados en comité comercial (Privado-Público y regionales)-informe de relación personal vicepresidencia comercial, informes vencimientos de contratos personal, informe documentos firmados por la Vicepresidente comercial, informe de inventario de plus y informe de entrega de plus	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	ASISTENTE (APOYO DE VICEPRESIDENCIA COMERCIAL, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	*Informes de requeridos en la gestion comercial *reporte de contratos, otro si, prorrogas y adiciones *inventario de contratos. comercial privado	*informes de requeridos en la gestion comercial. (explicación) *reporte de contratos, otro si, prorrogas y adiciones *inventario de contratos. comercial privado	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente de Procesos, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informes de seguimiento control a la gestion comercial - coordinadora comercial privado	informes de consolidado de ventas, propuestas comerciales son reportados internamente a la vicepresidencia comercial,	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadora Comercial Privado, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informes de requeridos en la la gestion comercial (9 profesionales comerciales canal privado)	realizar informes de seguimientos de consumo y cartera son reportados internamente a la vicepresidencia comercial y coordinacion comercial. realización de cotizadores, reporte de ventas (pipeline), propuestas comerciales, informes varios (a solicitud de diferentes areas)jefatura nal financiera, retroalimentacion de observaciones juridicas a los ctos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Comercial (10), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informes de seguimiento control a la gestion comercial	informes de consolidado de ventas, propuestas comerciales son reportados internamente a la jefatura mercado corporativo y al equipo soporte de la vicepresidencia comercial por medio de la coordinadora de comercial público y privado.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadora Comercial Público, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	requerimientos varios del proceso comercial	informes son reportados internamente a la coordinación y a la vicepresidencia comercial apoyo a la consolidación de la información sireci, ingreso de la documentación contractual a las carpetas digitales, digitalización de documentos generados por el area, seguimiento a los procesos en las areas involucradas. reporte de contratos, otro si, prorrogas y adiciones - inventario de contratos, realizados por asistente comercial	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente Comercial Nivel I, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informes de requeridos en la la gestion comercial	Informes son reportados internamente a la coordinación y a la Vicepresidencia Comercial Apoyo a la consolidación de la información SIRECI, ingreso de la documentación contractual a las carpetas digitales, digitalización de documentos generados por el area, seguimiento a los procesos en las areas involucradas. Reporte de contratos, otro si, prorrogas y adiciones - Inventario de contratos. Comercial público	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente Comercial Nivel I, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informes de requeridos en la la gestion comercial (11 profesionales comerciales canal público)	Realizar Informes de seguimientos de consumo y cartera son reportados internamente a la Vicepresidencia Comercial y Coordinacion Comercial. Realización de Cotizadores, reporte de ventas (pipeline), Propuestas comerciales, Informes varios (a solicitud de diferentes Areas)Jefatura Nal financiera, Retroalimentacion de observaciones juridicas a los ctos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Comercial (11), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	*informes de seguimiento a la gestion comercial	*construccion y seguimiento de proyecciones comerciales pipeline (cierra exitoso de negocios e ingresos), i *informes al cumplimiento individual de las metas comerciales a nivel nacional. *reportes de seguimiento de ingresos y gestion comercial. *reporte de registro de incidentes de riesgo operativo y comercial. *reportes de comisiones mensual. informe e indicadores comerciales de cierre mensual. *reporte mensual de contratos publicos a la plataforma sireci (contraloria general de la republica). informe de consumos sipost	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Experto Nivel 2 Analista Comercial, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion Comercial	Ventas	apoyo al seguimiento de gestión comercial bogotá privado, público y regionales	*informes son reportados a la vicepresidencia comercial, analistas comerciales, otros reportes se dirigen al area de riesgos y cumplimiento, se realizan reportes a planeacion de cuadros de control de gestion comercial. *realizar informes e indicadores de cierre mensual y evaluaciones para reportar a la gerencia comercial, elaborar informe de gestión comercial (ingreso, gastos y novedades de ingresos) sobre clientes, realizar seguimiento a los descuentos pactados por incumplimiento de los ans, "reporte de registro de incidentes de riesgo operativo", informes e indicadores de cierre mensual y evaluaciones para reportar a la vicepresidencia comercial.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Técnico Nivel II Apoyo analista, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	*informes de seguimiento a la gestion comercial bogota publico, privado y regionales.	*informes son reportados internamente a la vicepresidencia comercial, presidencia, tambien se realizan reportes a la direccion financiera, planeacion marketing, control interno, los informes enviados a la plataforma sireci de contratos publicos se deben subir todos los meses ya que es un requisito que nos solicita la contraloria general. *actualizar y cargar los indicadores comerciales al balanced score card (bsc), construcción del presupuesto anual de ingresos gestionables de la compañía, calcular, liquidar y reportar las comisiones comerciales de los profesionales de mercado corporativo a nivel nacional; canalizar los requerimientos del proceso financiero en cuanto a ejecución presupuestal, liberación de saldos de registros presupuestales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Experto Nivel III Analista Comercial, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	contratos interadministrativos	registro recibido por parte de los profesionales comerciales y/o ejecutivos de cuenta, con información para ingresar al sistema. formato pdf de contratos interadministrativos de clientes prorrogas y adiciones, base de datos, sucursales y usuarios (4 personas asistentes en parametrización)	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	ASISTENTE NIVEL III ROL PARAMETRIZACION E IT, ASISTENTE NIVEL III ROL INFORMES E IT(3), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	requerimientos y consolidaciones de información de la vicepresidencia comercial y apoyo a las regionales	*los informes son reportados internamente a la vicepresidencia comercial, tambien se realiza reporte al area de gestion humana según correspondan. *informe de negocios presentados en comité comercial (privado-publico y regionales)-informe de relacion personal vicepresidencia comercial, informes vencimientos de contratos personal informe documentos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente Apoyo VC , Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informes de gestión comercial regionales	informes de seguimiento a la gestion comercial, contratos firmados, propuestas comerciales, informes de cartera, atencion a requerimientos de las diferentes areas a nivel nacional (regionales), construcción y seguimiento del informe pipeline (cierre exitoso de negocios e ingresos,	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadora Comercial Regionales, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	*informes de personal que pertenecen a la vicepresidencia comercial de acuerdo a requerimiento. *informe de solicitudes de viáticos y requisiciones de los subprocesos que dependen de la vicepresidencia comercial,	*la información se reporta a las diferentes áreas que realizan los requerimientos *registro de documentos que deben ser firmados por la vicepresidencia comercial, relación de elementos de papelería de consumo de la vicepresidencia, agenda compartida de la vicepresidencia para organizar y coordinar reuniones, proyección de oficios de respuestas y requerimientos internos y externos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	PROFESIONAL NIVEL I (Asistente Vicepresidencia Comercial), Vicepresidente Comercial, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	seguimiento y ejecución licitaciones comerciales	*información detallada del listado de licitaciones presentadas y adjudicadas, las cuales se presentan a la vicepresidencia comercial *información detallada y pormenorizada de procesos licitatorios públicos y privados, información financiera propia de la compañía y de aliados estratégicos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Líder Licitaciones, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	bases de datos de licitaciones presentadas y adjudicadas	información detallada y pormenorizada de procesos licitatorios públicos y privados, información financiera propia de la compañía y de aliados estratégicos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Líder Licitaciones, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informe seguimiento sipost	generacion de reportes: sipost, para seguimiento diario a consumo "imposiciones" de cada cliente	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Experto Nivel II, Jefe Nacional de Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	informe seguimiento seven	generacion de reportes: seven para seguimiento de cierre de ingresos de los servicios de spn	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Experto Nivel III, Jefe Nacional de Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Clientes corporativos	Base de datos en la que se registra información de clientes Corporativos de SPN con una negociación actual y con información general y de contacto.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comerciales (privado, público, regionales) Analistas Comerciales (3), VP. Comercial/Jefatura de mercado corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Area reserva	Base de clientes area de reserva con información de contacto de los clientes para realizar gestion comercial.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comerciales (privado, público, regionales) Analistas Comerciales (3), VP. Comercial/Jefatura de mercado corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Clientes camara de comercio Bogota	Registros de clientes prospecto adquiridos a la Camara de Comercio de Bogota, para ofrecer los productos de SPN.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comerciales (privado, público, regionales) Analistas Comerciales (3), VP. Comercial/Jefatura de mercado corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Consentimiento Ley de Protección de datos	Formato utilizado para el registro de los datos de los clientes que solicitan información sobre los envíos, o información en general de los productos y servicios que ofrece la Entidad	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Publicada	coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Felicitaciones ideas sugerencias	Formato utilizado para recibir el concepto por parte de los clientes con respecto a ideas, sugerencias o felicitaciones del servicio recibido por parte de 4-72	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Coordinador regional Bogota	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Actas de comité primario	Formato preestablecido en el que se diligencia de manera mensual la socialización de indicadores de gestión con el equipo de trabajo a nivel nacional, capacitaciones, avances, plan de trabajo	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Recolección de Información de Visitantes en el Punto de Atención	Formato utilizado para recibir el nombre, Apellidos, hora, solicitud, respuesta, y No de Guía en excel(reemplazó CRM)	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	9 carteleras de Información	Es la estructura que permite la fijación de anuncios o publicación de información para la difusión de mensajes de interés público, se encuentra ubicada en las oficinas de atención al cliente	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Publicada	Coordinador	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Manual de servicio al cliente	Son pasos predeterminados para desarrollar una prestación de servicio de manera eficaz en 4-72 este se encuentra publicado en Isolucion	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	J.N. Servicio Al cliente, Profesional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	protocolos de atención servicio al cliente	Son conductas o reglas a seguir en la prestación del servicio en 4-72. Este se encuentra publicado en Isolucion.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	J.N. Servicio Al cliente, Profesional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Servicio al cliente	Contact Center	Protocolos de atención Contact center	Son conductas o normas a seguir en la prestación del servicio desde el contact center en 4-72.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Vicepresidencia Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Procedimiento Contact center	Son pasos predeterminados para desarrollar la prestación del servicio en los diferentes canales de atención en el contact center de manera eficaz	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	PDF	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Actas de reunión	Formato preestablecido en el que se registra la asistencia a la reunión que se realiza con el equipo de trabajo	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Sistemas y registro de información	Base utilizada para el registro de datos personales de los clientes que solicitan información sobre los envíos, o información del portafolio de los productos y servicios que ofrece la Empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Vicepresidencia Servicio al Cliente / Jefe Nacional de Contact center	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	SERVICIO AL CLIENTE / EXPERIENCIA DEL SERVICIO	Encuestas Cisa Clientes Personas Naturales Informe	Respuesta a las encuestas de satisfacción realizadas a Clientes persona natural	Español	Información / Datos	Electrónico	Texto sin Formato (txt)	Disponible	Profesional de Servicio al Cliente / Jefe Nacional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	SERVICIO AL CLIENTE / EXPERIENCIA DEL SERVICIO	MANUAL PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CLIENTE	Documento que tiene como propósito incrementar la satisfacción de sus usuarios, clientes y ciudadanía con la cual interactúa constantemente, para ello SPN cuenta con los procesos Comercial y Servicio al Cliente los cuales están orientados a desarrollar la atención y estrategia de servicio de la Entidad. SPN busca siempre garantizar cobertura, cumplimiento de las expectativas y certidumbre en todos sus acuerdos de niveles de servicio, por medio de un continuo fortalecimiento en los procesos y protocolos, gestión institucional y un fortalecimiento en la cultura de servicio en sus colaboradores, en pro de contar con una	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Servicio al Cliente / Jefe Nacional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	SERVICIO AL CLIENTE / EXPERIENCIA DEL SERVICIO	Indicador Nivel de Satisfacción cliente natural	Medir la satisfacción de los clientes persona natural por medio de encuestas que permita identificar oportunidades de mejora	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Servicio al Cliente / Jefe Nacional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Base de datos - Aceptaciones indemnizaciones	Contiene la información de los casos aceptados para indemnizar a usuarios.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Lider de Indemnizaciones - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Procedimiento de indemnizaciones	Documento que contiene la ruta de trabajo a seguir para gestionar los casos recepcionados en la línea de trabajo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Vicepresidencia de servicio al cliente, líder de indemnizaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Indicador - Tasa en la falla en la prestación de servicio	El servicio prestado por el operador postal se clasifica como un servicio logístico en el cual participan diferentes agentes que intervienen en la cadena de custodia a nivel nacional e internacional, siendo un proceso en el que se presentan contingencias que devienen de un riesgo residual, por la intervención de factores como recurso humano, terceros, fuerza mayor y caso fortuito, entre otros, por lo cual y tomando como referente el indicador de confiabilidad establecido en la Resolución 5588 de 2019 por la CRC para envíos de mensajería expresa en la que se establece una meta de entrega en buen estado del 99.5% de objetos postales impuestos en la red de 4-72. Por este motivo se define que la meta de entrega en buen estado de objetos postales admitidos en la red	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de servicio al cliente, líder de indemnizaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	base asignacion cliente corporativo	base de excel generada por el asignador donde se reporta a diario via correo electronico los nuevos requerimientos asignados a cada asesor	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	seguimiento a casos asignados ans	base en excel de control y registro de seguimiento de los casos asignados el archivo se alimenta a diario y se almacena en los equipos de cada asesor	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	Base de control casos por asesor	base en excel de control y registro de seguimiento para los casos próximos a vencer se alimenta a diario y se almacena en los equipos de cada asesor	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	Base de asignacion diaria	base de excel generada por el asignador donde se reporta a diario via correo electronico las pqr nuevas asignadas a cada asesor	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	Bases de recursos y traslados a la sic	Base Traslado de recursos SIC= Base en Excel de control, registro de los recursos enviados a la SIC Se alimenta en la medida que los clientes apelen las decisiones y se almacena en el equipo del abogado, así como en el aplicativo CUN	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	Bases de requerimientos otras entidades	Base en Excel de control, registro y seguimiento para los requerimientos de entidades próximos a vencer. Se alimenta diario y se almacena en el equipo del abogado.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	Base acuerdos de transacción	Base en Excel de control, registro y seguimiento para los acuerdos de transacción aprobados por la VP.SAC. Se alimenta en la medida que aprueben acuerdos de transacción y se almacena en el equipo del abogado.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	oficios	solicitud de pqr's, documentos para tramites de indemnización	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA