

## Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información IV Trimestre 2022

### Denuncias

Servicios Postales Nacionales S.A.S. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <https://www.4-72.com.co/institucional/publicaciones/55/denuncias-por-fraude-interno-corrupcion-y-soborno>; así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

### Octubre

En el mes de octubre se tramitaron diecisiete (17) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	10	7	0	17

### Noviembre

En el mes de noviembre se tramitaron cuarenta y ocho (48) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

ACUMULADO	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
1	43	4	0	48

### Diciembre

En el mes de diciembre se tramitaron veintidós (22) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

ACUMULADO	VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	INHIBITORIO	TOTAL
1	0	15	5	1	22

### Conclusión

En ese sentido la Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario en el cuarto trimestre del año 2022, ha recibido y tramitado lo siguiente:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	INHIBITORIO	ACUMULADO	TOTAL
0	68	16	0	1	2	87