

Servicios Postales Nacionales S.A.S, está comprometida con el mejoramiento continuo de los procesos. Con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes a través de una promesa de valor, para ello cuenta con un talento humano competente, comprometido, capacitado y entrenado para el desempeño de sus funciones y unos aliados estratégicos especializados que permiten que estén siempre presentes los más altos estándares de calidad en la prestación de los servicios. Nuestro trabajo se basa en la gestión de procesos, que permiten administrar los recursos que están a nuestra disposición con eficacia, eficiencia y efectividad.

Diego Fernando Huertas Ortiz

Presidente y Representante Legal
Servicios Postales Nacionales S.A.S

(Original firmado)

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre: Juan Pablo Pulido	Nombre: Daniela Artunduaga	Nombre: Daniela Artunduaga	Nombre: Diego Fernando Huertas Ortiz	Nombre: Diego Fernando Huertas Ortiz	
Cargo: Profesional Nivel 5 Mejora Continua	Cargo: Profesional de Planeación rol SIG y Ambiental	Cargo: Profesional de Planeación rol SIG y Ambiental	Cargo: Presidente SPN	Cargo: Presidente SPN	
Fecha: Febrero de 2023	Fecha: Febrero de 2023	Fecha: Febrero de 2023	Fecha: Febrero de 2023	Fecha: Febrero de 2023	
	Nombre: Liliana Andrea Coy Cruz	Nombre: Liliana Andrea Coy Cruz			
	Cargo: Jefe Oficina Asesora Jurídica	Cargo: Jefe Oficina Asesora Jurídica			
	Fecha: Febrero de 2023	Fecha: Febrero de 2023			

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Criterio	Razón de la actualización
1	Febrero de 2023	Flujo de revisión y aprobación	Se actualiza flujo de revisión y aprobación de la política debido a cambio de jefe oficina asesora jurídica y presidente de SPN.