

Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información I Trimestre 2023

Denuncias

Servicios Postales Naciones S.A.S. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <https://pqrii.4-72.com.co/DenunciasWeb/SolicitudServlet>; así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

Enero

En el mes de enero se tramitaron once (11) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	INHIBITORIO	TOTAL
0	09	01	0	01	11

Febrero

En el mes de febrero se tramitaron quince (15) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	10	04	01	15

Marzo

En el mes de marzo se tramitaron diecinueve (19) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	CONFESIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	16	02	01	0	19

Conclusión

En ese sentido la Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario en el primer trimestre del año 2023, ha recibido y tramitado lo siguiente:

VALORACIÓN	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	CONFESIÓN	ARCHIVO	INHIBITORIO	TOTAL
0	35	7	1	1	1	45