



## La Dirección Nacional de Gestión Logística de Servicios Postales Nacionales S.A.S - 4-72

Servicios Postales Nacionales S.A.S (4-72) en su calidad de Operador Postal Oficial (OPO), publica bajo la fuente de información SIPOST los indicadores de confiabilidad y velocidad del I Trimestre del año 2023 para la publicación en los puntos de Servicio al Cliente; se permite informar lo anterior de acuerdo con lo dispuesto de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC. Resolución 5050 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC.

### 1er Trimestre del año 2023

| Parámetro  | Tipo de envío   | Indicador  | Meta  | Medición |
|--|---|--|-------|----------|
| Confiabilidad<br> | Individual<br> | % de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa                  | 95,5% | 100%     |
|  | Masivo<br>     | % de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa                  | 97,5% | 100%     |
| Velocidad<br>     | Individual<br> | Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito local)    | 97%   | 70%      |
|  | Masivo<br>     | Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito nacional) | 93%   | 66%      |

Atentamente,

Vicepresidencia de Operaciones