



## La Dirección Nacional de Gestión Logística de Servicios Postales Nacionales S.A.S - 4-72

Servicios Postales Nacionales S.A.S (4-72) en su calidad de Operador Postal Oficial (OPO), publica bajo la fuente de información SIPOST los indicadores de confiabilidad y velocidad del I Trimestre del año 2023 para la publicación en los puntos de Servicio al Cliente; se permite informar lo anterior de acuerdo con lo dispuesto de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC. Resolución 5050 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC.

### 1er Trimestre del año 2023

Parámetro	Tipo de envío	Indicador	Meta	Medición
<b>Confiabilidad</b> 	Individual 	% de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa	<b>95,5%</b> <div></div>	<b>100%</b> <div></div>
	Masivo 	% de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa	<b>97,5%</b> <div></div>	<b>100%</b> <div></div>
<b>Velocidad</b> 	Individual 	Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito local)	<b>97%</b> <div></div>	<b>70%</b> <div></div>
	Masivo 	Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito nacional)	<b>93%</b> <div></div>	<b>66%</b> <div></div>

Atentamente,

Vicepresidencia de Operaciones