

Bogotá D.C., 25 de julio de 2023

Señores
MIEMBROS DEL COMITÉ DE DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN
Servicios Postales Nacionales S.A.S.

REF: Informe Comité de Defensa Judicial y Conciliación Primer Semestre 2023

Cordial saludo,

De conformidad con el asunto de la referencia y en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 121 de la Ley 2220 de 2022, el cual dispone:

“ARTÍCULO 121. Secretaría Técnica. Son funciones del secretario del Comités de Conciliación las siguientes:

(...)

3. Preparar un informe de la gestión del comité y de la ejecución de sus decisiones, que será entregado al representante legal del ente y a los miembros del comité cada seis (6) meses.

(...)”

En el mismo sentido, el numeral 3 del artículo 8 de la Resolución Interna 006 de 2023 de Servicios Postales Nacionales S.A.S. indica:

“ARTÍCULO 8º. SECRETARÍA TÉCNICA. La Secretaría Técnica del Comité será ejercida por un servidor o trabajador de la entidad, preferentemente un profesional en derecho, y tendrá las siguientes funciones:

(...)

3. Preparar un informe de la gestión del Comité y de la ejecución de sus decisiones, que será entregado y socializado con el representante legal de la entidad y los miembros del Comité cada seis (6) meses.

(...)”

Como consecuencia de lo anterior, me permito rendir el presente informe en los siguientes términos:

1. El Comité de Defensa Judicial y Conciliación en el primer semestre de 2023 avocó conocimiento de un total de 57 casos en 16 sesiones, los cuales se detallan de la siguiente manera:

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE ENERO – 18 ENERO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación prejudicial / Administrativo	Josefina del Pilar Rodríguez Arias	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Procuraduría 85 Judicial I Para Asuntos Administrativos	No conciliar	Controversia derivada de la desvinculación de la convocante de la entidad
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Assir David Baez Dalo	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Solicitud de conciliación prejudicial / Administrativo	Corporación Autónoma Regional del Cauca	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Procuraduría 188 Judicial I Para Asuntos Administrativos	Conciliar	<p>Controversia derivada de las facturas SPN – No. 904, SPN - No. 715, SPN - No. 992, SPN – No. 569, SPN – 390 y SPN – 466, correspondientes al contrato No. 260 de fecha 14 mayo de 2016, suscrito entre la SPN y la CRC.</p> <p>El Comité de Defensa Judicial y Conciliación determinó suscribir acuerdo conciliatorio con la Corporación Autónoma Regional del Cauca por un valor total de Cinco Millones Tres Mil Ciento Cuarenta y Cuatro pesos m/cte (\$5'003.144)</p>

Solicitud de acuerdo de transacción / Servicio al Cliente SPN	Servicios Postales Nacionales S.A.S.- Coordinación PQR Internacional	Walter Zúñiga Camelo	N/A	Suscribir acuerdo de transacción	Controversia derivada de las fallas que presentó SPN con el usuario en la prestación del servicio El Comité de Defensa Judicial y Conciliación determinó suscribir acuerdo de transacción con el señor Walter Zúñiga Camelo por un valor de Quinientos Setenta y Nueve Mil Doscientos pesos m/cte (\$579.200)
---	--	----------------------	-----	----------------------------------	--

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE ENERO – 30 ENERO 2023					
Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Hernando José Arturo Narváez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero (01) Laboral De Circuito De Pasto	No conciliar	Controversia derivada de la presunta vinculación laboral del demandante con SPN
Solicitud de conciliación judicial / Administrativo	Coordinadora Andina De Carga Ltda.	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Tribunal Administrativo De Cundinamarca	No conciliar	Controversia derivada de la Convocatoria No. 02 de 2019 y posterior adjudicación del contrato, frente al cual se interpone declaración de nulidad y restablecimiento del derecho.

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE FEBRERO – 10 FEBRERO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Leydy Vanessa Estepa Diaz	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Superintendencia de Industria y Comercio	No Conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Natalia de Fátima Sanchez Arrieta	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Superintendencia de Industria y Comercio	No Conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Martha Luz Hernandez Velásquez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Superintendencia de Industria y Comercio	No Conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Mónica Mildrey Rueda Orozco	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Cuarto Laboral de Bucaramanga	No Conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE FEBRERO – 27 FEBRERO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación prejudicial / Administrativo	Seguridad Atlas Ltda.	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Procuraduría 88 Judicial I Para Asuntos Administrativos	No Conciliar	Controversia derivada del Contrato No. 386 del 2015 de prestación de servicios de vigilancia y seguridad

					privada, con armas, sin armas, y apoyo con medios tecnológicos, de los bienes muebles e inmuebles que conforman las sedes e intereses patrimoniales de SPN, que suscribió la entidad con la parte convocante
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Deissy Viviana Gamboa Rodríguez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Segundo (02) Laboral del Circuito de Bucaramanga	No Conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que tiene derecho la demandante por su presunta condición de trabajadora oficial
Solicitud de conciliación prejudicial / Administrativo	Luis Alberto González Páez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Procuraduría 172 Judicial I Para Asuntos Administrativos de Barranquilla	No Conciliar	Controversia derivada del pago de perjuicios materiales y morales, y solicitud de declaración administrativa de responsabilidad a SPN

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MARZO – 17 MARZO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Leydi Carolina Jaime Calderon	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero Laboral del Circuito de Bucaramanga	No Conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que tiene derecho la demandante por su presunta condición de trabajadora oficial
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Zoraida Angarita Albarracín	Servicios Postales	Juzgado Quinto Laboral del	No Conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que

		Nacionales S.A.S.	Circuito de Bucaramanga		tiene derecho la demandante por su presunta condición de trabajadora oficial
--	--	-------------------	-------------------------	--	--

I SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MARZO – 21 MARZO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Assir David Báez Dalo	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Superintendencia Industria y Comercio	No Conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MARZO – 28 MARZO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Hernando Soto Martínez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero Laboral de Bucaramanga	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de la figura jurídica de Solidaridad contenida en el Art. 34 del Código Sustantivo del Trabajo
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago César Steven Rincón Zanabria	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Alex Romero, Aldemar Estupiñán, Stiven Beltran, Brandon Rojas, Eduar Alexey, Cesar Cruz, Dairo Antonio Amaya	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por

					César Steven Rincón Zanabria
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Nelson Ricardo Cely López	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Leila Baraona, Magay Usechen, Claudia Londoño, Javier Zapata, Sandra Pineda, Edwin Alexander Cortez	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Nelson Ricardo Cely López
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Jenny Tatiana Puentes Tejada	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Luisa Puerto, Steven Duarte, Elkin Aguilera.	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Jenny Tatiana Puentes Tejada
Solicitud de conciliación prejudicial / Administrativo	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Instituto Nacional de Vías - INVIAS	Procuraduría 82 Judicial I Para Asuntos Administrativos	Conciliar	<p>Controversia derivada del no pago de la factura electrónica de venta No. 01-7237 que adeuda el Instituto Nacional de Vías - INVIAS a SPN</p> <p>El Comité de Defensa Judicial y Conciliación determinó aceptar la fórmula de arreglo conciliatorio propuesta por el convocado Instituto Nacional de Vías – INVIAS</p>

					por un valor de Noventa y Nueve Millones Seiscientos Cuarenta y Siete Mil Quinientos Cincuenta y Tres pesos con Setenta y Ocho centavos m/cte (\$99.647.553,78).
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Fabio Alexander Santos Rueda	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Cuarto (04) Laboral del Circuito de Bogotá	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad, solicitud de reintegro a SPN y terminación laboral unilateral sin justa causa

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE ABRIL – 18 ABRIL 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Willington Cotes Garcia	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero Laboral del Circuito de Ocaña	No conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que tiene derecho el demandante por su presunta condición de trabajador oficial
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Julio Cesar Valdés Silva	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Trece (13) Laboral del Circuito de Bogotá	No conciliar	Controversia derivada de la terminación del contrato unilateral de trabajo efectuada por SPN al demandante

Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Jorge Alberto Castro Muñoz	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Yineth Muñoz, Bryan Gallego, Steven Duarte, Elkin Aguilar, Luis Gonzalo, José Álvarez, Liliana Sanchez, Diego Fernandez, Fernando Meza, Claudia Sanchez, Caterine Lozada, Harles Mesa	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Jorge Alberto Castro Muñoz
Solicitud de conciliación prejudicial / Civil	Transportes Especiales GCM Travel S.A.S	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Procuraduría delegada Con Funciones Mixtas 4: Para Asuntos Civiles	No conciliar	Controversia derivada del acuerdo que versó sobre los vehículos con placas WLV-023, WLV-024, WLV-025, WLV-026, y WLV-164 y la falta de pago de obligaciones pendientes

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE ABRIL – 21 ABRIL 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Carolina Moreno Florez	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero Laboral de Bucaramanga	No conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que tiene derecho la demandante por su presunta condición de trabajadora oficial

Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Brayan Alexis Guevara Manrique	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Once (11) Laboral del Circuito De Cali	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad, terminación unilateral y sin justa causa
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Luz Adriana Pérez Arismendi	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Juzgado Primero (01) de Pequeñas Causas Laborales de Manizales	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad, terminación unilateral y sin justa causa
Solicitud de conciliación prejudicial / Laboral	Víctor Mauricio Vargas Otero	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Ministerio del Trabajo	No conciliar	Controversia derivada del pago de acreencias laborales
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Kenet Fernando Molina Burgos	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Sergio Eduardo Rodriguez Diaz	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Cesar Gonzalez, Olga Lozano, Jhorber Theran, Estefania Bautista	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por

					Sergio Eduardo Rodriguez Diaz
--	--	--	--	--	----------------------------------

I SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MAYO – 11 MAYO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Andrés Leónidas Guevara Arcila	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MAYO – 15 MAYO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Javier de Jesús Lara Ferreira	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juan Gonzalo Botero Botero	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Javier de Jesús Lara Ferreira
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Carlos Alberto Paredes Caicedo	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Tercero (03) Laboral de Circuito de Pasto	No conciliar	Controversia derivada del pago de prestaciones sociales con su correspondiente indexación

Solicitud de conciliación prejudicial / Civil	Metrological Center S.A.S.	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Fundación Liborio Mejía – Sede Neiva	No conciliar	Controversia derivada del Contrato No. 156 de 2022, dado del presunto incumplimiento a las obligaciones concernientes al pago de 9 facturas
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago María Beatriz Montoya	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Osvaldo Javier Burgos Espinosa y Juan Guillermo Puerta Zuluaga	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por María Beatriz Montoya
Solicitud de acuerdo de transacción / Servicio al Cliente SPN	Servicios Postales Nacionales S.A.S - Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Brayan Sebastián Divantoque	N/A	Suscribir acuerdo de transacción	Controversia derivada de dinero hurtado por parte de un asesor de Puntos de Venta al usuario, y se trae a Comité con el fin de completar la suma faltante al usuario. El Comité de Defensa Judicial y Conciliación determinó suscribir acuerdo de transacción por la suma de Novecientos Mil pesos (\$900.000)
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Servicio	Servicios Postales Nacionales S.A.S	-	N/A	No interponer acción de repetición	(Aunque se haya tratado de una sanción administrativa, la Vicepresidencia de Soporte Corporativo solicito

Nacional De Aprendizaje – Sena					<p>estudiar este caso y presentarlo ante Comité)</p> <p>El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado de la sanción administrativa impuesta por el Servicio Nacional De Aprendizaje – Sena mediante Resolución No. 11-03946.</p>
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Flora Colombia SAS / Katheryn Liseth Cabrera Sanchez	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE MAYO – 23 MAYO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Metropolitana de Envíos Ltda - Metroenvío Ltda	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Carlos Ignacio de la Rosa Manotas	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por

					Metropolitana de Envíos Ltda - Metroenvío Ltda
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Guillermo Leon Ospina Morales	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Tercero (03) Laboral Del Circuito De Armenia Quindío	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Maria Isabel Mejía Jaramillo	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Darlyng Elena Cuero Alegría	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Angelica Fernandez, Jhonier Camacho, Jefferson Gamtíva, Miguel Ortiz, Elkin Aguilera	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Darlyng Elena Cuero Alegría
Estudio Interposición Acción de Repetición / Pago Assir David Baez Dalo	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Carlos Lozano, Steven Duarte, Elkin Aguilera	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Assir David Baez Dalo

Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	José Ricardo Perdomo Dussan	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Fernanda Marcelle Gomes Ivo	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

I SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE JUNIO – 2 JUNIO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Julian Andres Cubillos Laguna	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Erik Adrián Manjarrez Manjarrez	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

II SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE JUNIO – 13 JUNIO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Sandra Juliana Aguirre Diaz	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE JUNIO – 15 JUNIO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Belsy Morantes Pimiento	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Tercero Laboral de Bucaramanga	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato Realidad
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Andrés Mauricio Guerrero Chunga	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Tercero (03) Laboral de Circuito de Pasto	No conciliar	Controversia derivada del pago de prestaciones sociales con su correspondiente indexación
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Adriana Delgado Uribe	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Rafael Stiven Talero Tibaduiza	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

II SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN DE JUNIO – 26 JUNIO 2023

Asunto y Naturaleza Jurídica de la Controversia	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Yesenia Carrillo Rueda	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Tercero Laboral de Bucaramanga	No conciliar	Controversia derivada de la presunta configuración de los elementos contenidos en el Art. 23 del Código Sustantivo del Trabajo para que exista Contrato

					Realidad, prestaciones sociales e indemnización
Solicitud de conciliación judicial / Laboral	Juan Sebastián Peña Rincón	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juzgado Primero Laboral de Bucaramanga	No conciliar	Controversia derivada del presunto derecho a la prima de navidad a la que tiene derecho el demandante por su presunta condición de trabajador oficial
Conciliación Art. 392 del Código General del Proceso / Protección al Consumidor	Luis Camilo Martínez Beltrán	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Superintendencia de Industria y Comercio	No conciliar	Controversia derivada del presunto incumplimiento de la garantía del servicio por parte de SPN

Conforme a la información anterior se detalla a continuación,

- En el primer semestre del 2023, se presentaron ante el Comité de Defensa Judicial y Conciliación diecinueve (19) casos correspondientes a controversias laborales, en todos Servicios Postales Nacionales S.A.S. fue parte procesal en calidad de demandado y en ningún caso el Comité decidió adelantar fórmula de acuerdo conciliatorio.
- En el primer semestre del 2023, el Comité de Defensa Judicial y Conciliación conoció de cinco (05) solicitudes de conciliación ante la Procuraduría General de la Nación de las cuales Servicios Postales Nacionales S.A.S. actuó como parte convocada en 4 oportunidades y en 1 como convocante. De estas 5 solicitudes se decidió conciliar en 2.

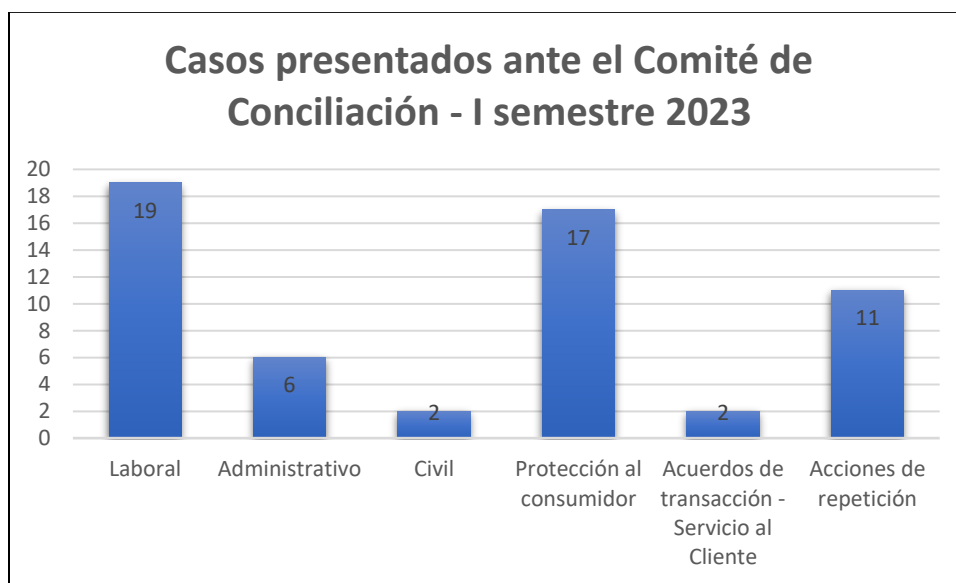
Así mismo, también se estudió una (01) solicitud de conciliación ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa en la cual Servicios Postales Nacionales S.A.S. funge como demandado y se decidió no conciliar.

- En el primer semestre del 2023, por parte del Comité de Defensa Judicial y Conciliación se estudiaron dos (02) propuestas conciliatorias en materia civil, en todas Servicios Postales Nacionales S.A.S. fungió como parte convocada y en ninguna oportunidad se decidió conciliar.
- En el primer semestre del 2023, se presentaron ante el Comité de Defensa Judicial y Conciliación diecisiete (17) casos que cursan ante la Superintendencia de Industria y Comercio por controversias en la protección

de los derechos del consumidor. En todos los casos Servicios Postales Nacionales S.A.S. fue parte procesal en calidad de demandado y en ninguno el Comité decidió adelantar formula de acuerdo conciliatorio.

6. En el primer semestre del 2023, el Comité de Defensa Judicial y Conciliación conoció de dos (02) solicitudes de acuerdo de transacción por parte de la Vicepresidencia de Servicio al Cliente de Servicios Postales Nacionales S.A.S., en los 2 casos la entidad fungió en calidad de convocante y el Comité decidió suscribir acuerdo de transacción para estos asuntos.
7. Por último, el Comité de Defensa Judicial y Conciliación de Servicios Postales Nacionales S.A.S, realizó el estudio de once (11) acciones de repetición, de las cuales en todas la entidad fungiría como parte demandante dentro del eventual proceso, pero que en ninguna se decidió interponer la referida acción, toda vez que, según los profesionales a cargo, no se cumplieron los presupuestos establecidos en la Ley 678 de 2001 modificada parcialmente por la Ley 2195 de 2022 y demás normas acordes en la materia.

Consolidación información anterior:



Ahora bien, con el fin de cumplir cabalmente con la obligación contenida en el numeral 13 del artículo 4 de la Resolución Interna 006 de 2023 que indica:

“ARTÍCULO 4°. FUNCIONES. El Comité de Conciliación de Servicios Postales Nacionales S.A.S. cumplirá las funciones previstas en el artículo 120 de la Ley 2220 del 2022 o las normas que la modifiquen o sustituyan, y en especial, las señaladas a continuación:

(...)

13. Evaluar los procesos que hayan sido fallados en contra de la entidad con el fin de determinar la procedencia de la acción de repetición e informar al coordinador de los agentes del Ministerio Público ante la Jurisdicción en lo Contencioso Administrativo las correspondientes decisiones, para lo cual deberá anexar copia de la providencia condenatoria, de la prueba de su pago y señalar el fundamento de la decisión en los casos en que se decida no instaurar la acción de repetición.

Las metodologías, lineamientos y demás instrumentos referentes al ejercicio del medio control de repetición expedidos por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado es de obligatorio cumplimiento.

Este estudio deberá realizarse por parte del comité en un término máximo de cuatro (4) meses después del pago.

Si la decisión es de la de iniciar la acción de repetición, la oficina jurídica o quien haga sus veces tendrá un término de dos (2) meses para interponerla, de esta circunstancia se dejará constancia en el acta.

(...)"

En el primer semestre del año 2023, el Comité de Defensa Judicial y Conciliación conoció once (11) casos con el fin de determinar la viabilidad de la interposición de la acción de repetición, como se explica a continuación:

ESTUDIO DE INTERPOSICIÓN ACCIONES DE REPETICIÓN – I SEMESTRE 2023					
Fecha de presentación ante el Comité	Convocante o Demandante	Convocado o Demandado	Despacho de conocimiento	Decisión del Comité	Observaciones
28 de marzo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Alex Romero, Aldemar Estupiñán, Stiven Beltran, Brandon Rojas, Eduar Alexey, Cesar Cruz, Dairo Antonio Amaya	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por César Steven Rincón Zanabria
28 de marzo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Leila Baraona, Magay Useche, Claudia Londoño, Javier Zapata,	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo

		Sandra Pineda, Edwin Alexander Cortez			anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Nelson Ricardo Cely López
28 de marzo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Luisa Puerto, Steven Duarte, Elkin Aguilera.	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Jenny Tatiana Puentes Tejada
18 de abril 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S.	Yineth Muñoz, Bryan Gallego, Steven Duarte, Elkin Aguilar, Luis Gonzalo, José Álvarez, Liliana Sanchez, Diego Fernandez, Fernando Meza, Claudia Sanchez, Caterine Lozada, Harles Mesa	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Jorge Alberto Castro Muñoz
21 de abril 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Cesar Gonzalez, Olga Lozano, Jhorber Theran, Estefania Bautista	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado

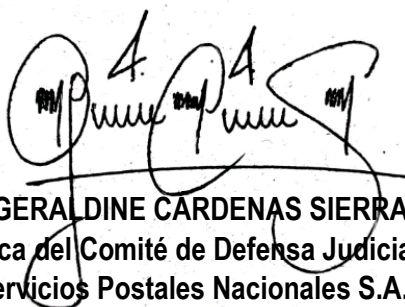
					del proceso promovido por Sergio Eduardo Rodriguez Diaz
15 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Juan Gonzalo Botero Botero	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Javier de Jesús Lara Ferreira
15 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Osvaldo Javier Burgos Espinosa y Juan Guillermo Puerta Zuluaga	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por María Beatriz Montoya
15 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	-	N/A	No interponer acción de repetición	(Aunque se haya tratado de una sanción administrativa, la Vicepresidencia de Soporte Corporativo solicito estudiar este caso y presentarlo ante Comité) El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por

					acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado de la sanción administrativa impuesta por el Servicio Nacional De Aprendizaje – Sena mediante Resolución No. 11-03946.
23 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Carlos Ignacio de la Rosa Manotas	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Metropolitana de Envíos Ltda - Metroenvío Ltda
23 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Angelica Fernandez, Jhonier Camacho, Jefferson Gamtiva, Miguel Ortiz, Elkin Aguilera	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Darlyng Elena Cuero Alegria
23 de mayo 2023	Servicios Postales Nacionales S.A.S	Carlos Lozano, Steven Duarte, Elkin Aguilera	N/A	No interponer acción de repetición	El profesional a cargo elaboró estudio de caso con el fin de determinar si existe o no mérito para interponer demanda por acción de repetición. Lo anterior en ocasión al pago

					que canceló SPN, derivado del proceso promovido por Assir David Baez Dalo
--	--	--	--	--	---

De la anterior relación, se evidencia que el Comité de Defensa Judicial y Conciliación de Servicios Postales Nacionales S.A.S en el primer semestre de 2023, realizó el estudio de once (11) acciones de repetición, de las cuales en todas la entidad fungiría como parte demandante dentro del eventual proceso, pero que en ninguna se decidió interponer la referida acción, toda vez que, no se cumplieron los presupuestos establecidos en la Ley 678 de 2001 modificada parcialmente por la Ley 2195 de 2022 y demás normas acordes en la materia.

Sin otro particular,



GERALDINE CARDENAS SIERRA
Secretaria Técnica del Comité de Defensa Judicial y Conciliación
Servicios Postales Nacionales S.A.S