



Correo y mucho más

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

f 472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# Informe I Semestre 2023

## Solicitud de información pública



► Vicepresidente Servicio al Cliente

# Acceso a la Información pública

Cualquier persona tiene derecho a la información



Con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», las entidades deben publicar en su sitio web las diferentes categorías de información; por lo cual se informa que en el portal web:

<https://www.4-72.com.co/institucional/publicaciones/64/sistema-solicitud-informacion-publica/> , en donde los grupos de valor podrán consultar los temas de su interés. Estas solicitudes son revisadas por la Jefatura de Servicio al Cliente con una frecuencia semanal, quien se encarga de identificar las características de la solicitud, encaminando al proceso que se requiera para obtener la información o el insumo para brindar la respuesta hacia el cliente.

# Solicitudes acceso a la información pública

## Primer semestre 2023

### Enero

- Número de solicitudes recibidas. (0)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

### Febrero

- Número de solicitudes recibidas. (1)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.
- Número de solicitudes que se respondieron directo al usuario.(1)
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

# Solicitudes acceso a la información pública

## Primer semestre 2023

### Marzo

- Número de solicitudes recibidas. (1)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.(4)
- Número de solicitudes que se respondieron directo al usuario.(1)
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

### Abril

- Número de solicitudes recibidas. (4)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Tiempo de respuesta a cada solicitud. (6)
- Número de solicitudes que se respondieron directo al usuario.(4)
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

# Solicitudes acceso a la información pública

## Primer semestre 2023

### Mayo

- Número de solicitudes recibidas. (3)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.(7)
- Número de solicitudes que se respondieron directo al usuario.(3)
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

### Junio

- Número de solicitudes recibidas. (5)
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (0)
- Número de solicitudes que se respondieron directo al usuario. (5)
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. (0)

# Gracias



Correo y mucho más