



Correo y mucho más

Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información III semestre 2023

Denuncias

Servicios Postales Naciones S.A.S. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <https://pqrii.4-72.com.co/DenunciasWeb/SolicitudServlet>; así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

Julio

En el mes de julio se tramitaron trece (13) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	10	3	0	13

Agosto

En el mes de agosto se tramitaron cuarenta (40) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
2	25	13	0	40

Septiembre

En el mes de septiembre se tramitaron seis (06) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ACUMULADO	TOTAL
2	3	0	1	6

Conclusión

En ese sentido la Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario en el tercer trimestre del año 2023, ha recibido y tramitado lo siguiente:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	INHIBITORIO	ACUMULADO	TOTAL
4	38	16	0	0	1	59