



IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN Y/O CIBERSEGURIDAD

PROCESO	SUBPROCESO / LINEA DE TRABAJO	NOMBRE DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN Y/O CIBERSEGURIDAD	DESCRIPCIÓN	IDIOMA	TIPO	MEDIO DE CONSERVACIÓN	FORMATO	INFORMACIÓN DISPONIBLE O PUBLICADA	RESPONSABLE PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	LEY 1712 / 2014
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Manual del Sistema Integrado de Gestión	Documento donde se relaciona información estratégica de la organización y la manera como se da cumplimiento a los requisitos de las normas que conforman el SIG	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Guía Analisis de Causas	Documento donde se establecen lineamientos que permitan identificar las causas raíz de no conformidades o desviaciones, de forma tal que permita la formulación de acciones que eliminen de forma real dicha causa evitando así la repetición de situaciones indeseadas o que permita la mejora de estas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Guía para la planificación y control de cambios	Documento donde se establecen los lineamientos para la planificación y control de los cambios que generan impacto en el Sistema Integrado de Gestión	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento Revisión por la dirección	Documento donde se establecen los lineamientos para la planeación y ejecución de la revisión por la dirección del Sistema Integrado de Gestión de Servicios Postales Nacionales con el fin de evaluar continuamente su conveniencia, adecuación eficacia, eficiencia, efectividad y alineación continua con el direccionamiento estratégico de la entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento Planes de Mejora	Documento que tiene por objetivo informar la manera como la organización identifica, documenta y establecer los planes de acción que permitan corregir los hallazgos, evitar que nuevamente se presenten y aportar a la mejora continua.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento Informacion Documentada	Documento que tiene por objetivo informar a los usuarios los criterios establecidos por la organización para la elaboración, revisión, aprobación, distribución, modificación, divulgación e inactivación de los documentos internos del SIG, así como el manejo a los documentos externos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Guía Gestión de Partes Interesadas	Documento donde se establecen los criterios necesarios para la identificación de las partes interesadas de Servicios Postales Nacionales y la gestión de sus necesidades y expectativas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Profesional Ambiental Profesional de Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales	Contiene la información sobre como desarrollar la identificación de aspectos e impactos ambientales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento Manejo, Investigación y Tratamiento de PQR Ambientales	Contiene la información sobre como llevar a cabo el manejo, la investigación y el tratamiento de PQRs Ambientales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Procedimiento No Conformidades Ambientales	Contiene la información sobre como imponer y gestionar una No Conformidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Reporte, calculo y análisis de indicadores de Gestión Organizacional	Registro del resultado de la medición de los indicadores de gestión, con información de datos obtenidos y análisis. Contiene el consolidado de consumo de energía, agua y papel, al igual que las cantidades de residuos generados a nivel nacional. Contiene la información referente al cierre de acciones y toda la información competente para el calculo de los indicadores	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Acciones preventivas, correctivas, de mejora, no conformidades y observaciones de auditoría	Registro de las acciones correctivas, preventivas, de mejora, no conformidades y hallazgos de auditoria y seguimientos, con información del analisis de causas, tratamiento, planes de acción y evidencias de su cumplimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Circulares del SIG	Activo que contiene los requisitos directrices establecidas por parte del SIG	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesionales del SIG Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Consultorías SIG	Informe de la consultoría de consumo de energía y gestión de residuos sólidos, con un estudio del estado actual y las medidas de recomendación a adoptar	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Supervisión de contratos del SIG	Contiene la consolidación de las ordenes de servicio y contratos, las facturas, constancias de supervisión, controles de ejecución, pólizas y todos la información que se requiere para supervisar los contratos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Actas de reunión y certificados del SIG	Contiene el registro de todas las reuniones, especificando, fecha, hora, participantes, objetivo, temas tratados, compromisos y firmas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Informes del SIG	Contiene el reporte del estado un tema específico, Así como informes de auditorías internas y externas, inspecciones, etc.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Matriz de Riesgos SIG	Consolidado de matrices de riesgos operativos, ambientales y de seguridad de la información, este registro que contiene la evaluación cuantitativa y cualitativa de riesgos derivados de las actividades realizadas en el proceso	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional de riesgos Gerente de riesgos y cumplimientos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Registros de asistencia del SIG	Contiene los registros de asistencias de reuniones, capacitaciones y demás actividades que requieran llevar un control de las personas que asistien	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Requerimientos externos e internos del SIG	Contiene los requerimientos entrantes y salientes, como oficios y memorandos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Lider Calidad Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Reporte de salidas no conformes	Registro donde se identifican las salidas no conformes que se generaron en la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Reporte Planes de Mejoramiento SIG	Registro donde se identifican los planes de mejoramiento que se generaran en la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Matriz de necesidades y expectativas de partes interesadas	Registro donde se establecen las necesidades y las expectativas de las partrs interesadas del SIG	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesionales SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Documentos de los procesos: Caracterizaciones, Procedimientos, Manuales, Guías, Otros documentos.	Documentos de los procesos del SIG, que incluyen la información del objetivo del proceso, alcance, responsables, descripción de la ejecución de las actividades y demás información que permita cumplir con el propósito del mismo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Revisión de documentos del SIG	Carpeta digital con los documentos revisados del SIG (Manuales, procedimientos, formatos, etc.)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider de Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Autodiagnóstico SIG	Se relaciona el estado actual de implementación de las normas ISO 9001, ISO 14001 y BASC.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider de Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Plan de trabajo SIG	Se relaciona el cronograma establecido para la actualización y mejoramiento de la información del SIG de la organización.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider de Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Autodiagnóstico Normas UPU S58 y S59	Se relaciona el estado actual de implementación de las normas UPU S58 y S59	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider de Calidad Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Matriz de Aspectos e Impactos ambientales	Registro que contiene la evaluación cuantitativa y cualitativa de aspectos e impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en cada proceso y los controles asociados.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Matriz de evaluación Requisitos Legales Ambientales	Registro de información que contiene las normas ambientales que le aplican a cada proceso.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Inspecciones ambientales	Registro de información levantada en inspecciones ambientales, en donde se validan los controles ambientales y el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Manual de Control, Medición y Monitoreo Operacional Ambiental	Archivo que contiene las estrategias, medidas de prevención y buenas prácticas medioambientales para la mitigación de los impactos ambientales significativos resultado de las actividades propias de la entidad,de acuerdo a cada aspecto ambiental (Consumo de papel, energía, agua, generación de residuos sólidos, peligrosos y especiales, generación de GEI, Publicidad Exterior, generación de vertimientos)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Plan de Gestión Ambiental	Archivo que contiene todas las actividades de los cinco programas ambientales (programa de uso y ahorro eficiente de recursos naturales, programa de gestión de residuos peligrosos, programa de gestión de residuos sólidos, programa pedagógico ambiental, programa de producción más limpia). Estas actividades contienen la metodología para su desarrollo y las fechas de entrega estimadas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Mediciones de niveles de opacidad de vehiculos y motos	Registro de los resultados de las mediciones de niveles de opacidad en los vehiculos y motos, de igual forma, contiene el concepto tecnico de la Secretaría Distrital del Ambiente	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Estudio huella de carbono	Informe de la consultoría de Estudio de Huella de Carbono, el cual contiene calculos, resultados, analisis de resultados, planes de acción y fichas de mitigación. De igual forma, contiene toda la información de los reportes realizados a Entidades Nacionales e Internacionales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional Ambiental Lider del SIG Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Lider del SIG	Profesional responsable de Coordinar las acciones orientadas a asegurar la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestion. Cuenta con todo el conocimiento de la información del SIG	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Profesional de Calidad	Profesional responsable de coordinar las acciones orientadas a asegurar la sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Analista de Mejora Continua	Profesional encargado de documentar los procesos realizados en Gestión Organizacional	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Profesional Ambiental y mejora continua	Profesional responsable de garantizar que el Sistema de Gestión Ambiental de la organización mejore continuamente y brindar apoyo al Sistema Integrado de Gestión	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Tecnico mejora Continua	Persona encargada de las actividades operativas correspondientes al subproceso de Gestión Organizacional	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Equipo de computo de lider del SIG Paola Arellana (5CD941GR8P)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Equipo de computo de profesional de Calidad Yeimmy Ramos (5CD8150LW1)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Equipo de computo de profesional de Calidad Juan Pablo Pulido (5CD8150LTD)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Equipo de computo de Profesional Ambiental Daniela Artunduaga (5CD8150L67)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	Equipo de computo de profesional de Calidad Dayra Alexandra Tavera (5CD02599XR)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider del SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (SIG)	KAWAK	Es el sistema que contiene toda la información documentada del SIG de cada proceso de la organización y es administrado y custodiado por la Oficina Asesora de Planeación.A:R	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Sistema de Gestión Estratégica	Nombre del dominio establecido para acceder al sistema de gestión estratégica, donde se encuentra la información de los diferentes planes que conforman el Plan de Acción Institucional, el Estratégico, el de Mejoramiento Contraloría General de la República etc, y con base a esta información se realizan informes al Comité Directivo, Comité Institucional de Gestión y Desempeño y para entes externos como Mintic, CRC, Ministerio de Hacienda entre otros.	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Dirección Nacional IT Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Actas y presentaciones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD)	Información de los temas presentados en el CIGD tales como: aprobación de los planes, seguimiento a al cumplimiento de los planes, solicitudes de cambio de actividades, compromisos, etc con relación a los planes que hacen parte del Plan de Acción Institucional y que están definidos dentro del Decreto 612 de 2018.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Plan de Acción Institucional	Relación de cada uno de los planes que hacen parte del Plan de Acción Institucional, requeridos bajo el Decreto 612 de 2018 y los cuales deben ser publicados por normatividad antes del 31 de enero de cada vigencia.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Informe de Gestión	Informe que recoge la información más relevante de la gestión de las áreas de la Entidad en cada vigencia.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG)	Formulario reportado en la plataforma del DAFP	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Equipo de cómputo de la profesional de planeación institucional	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Profesional de Planeación Institucional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Profesional de Planeación	Apoyar el diseño, implementación y actualización del Plan de Acción Institucional de la empresa. • Apoyar el diseño, implementación y ejecución de los planes, • Gestionar la información resultante de la Planeación por medio del seguimiento, retroalimentación y mejora. • Apoyar la actualización, ejecución, seguimiento y monitoreo de la agenda estratégica de Servicios Postales Nacionales. • Apoyar el despliegue del sistema de gestión para toda la organización y realizar el acompañamiento respectivo para potenciar su cumplimiento. • Reportar a su jefe inmediato, informes periódicos donde se evidencie el nivel de cumplimiento de la planeación estratégica de la empresa. • Proponer, implementar y controlar los indicadores de gestión propios de los procesos. • Velar por que se mantenga la documentación, seguimiento y monitoreo de los indicadores de la empresa.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Jefe Oficina Asesora de Planeación Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Impresora OAP	Impresora que utiliza la Oficina Asesora de Planeación	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Oficios recibidos y remitidos	Requerimientos y solicitudes que le realizan al área e igualmente las solicitudes de información, requerimientos y demás que realiza la OAP a otras áreas o entes externos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Plan Estratégico Sectorial	Plan Estratégico definido por el Ministerio de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del cual se tomaron cinco proyectos de la Entidad (Servicios Postales Nacionales) desde la vigencia 2019 a 2021, dentro de la iniciativa "Fortalecimiento del Operador Postal Oficial" que tiene como objetivo principal mejorar la prestación del servicio público de correo para los colombianos en cumplimiento a los deberes generados en el contrato de concesión de correo, servicio que presta de manera exclusiva. Dicho Plan aporta al Plan general del Sector. Allí también se encuentra su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Plan Estratégico 2020 - 2024	Plan Estratégico definido para la vigencia 2020 - 2024 donde incluye el mapa estratégico (objetivos estratégicos por perspectivas, estrategias, proyectos e indicadores). El Plan Estratégico es la hoja de ruta a seguir por la Entidad para los próximos cuatro años, la cual debe ser ejecutada por cada una de los procesos y áreas de la Entidad, con su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Plan Estratégico 2019	Plan Estratégico definido de la vigencia 2019 donde incluye el mapa estratégico (objetivos estratégicos por perspectivas, estrategias, proyectos e indicadores). El Plan Estratégico es la hoja de ruta a seguir por la Entidad. la cual debe ser ejecutada por cada una de los procesos y áreas de la Entidad, con su respectivo seguimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Informe al Congreso	Informes desde la vigencia 2019 a 2021 que recoge la información más relevante de la gestión de la Entidad, de acuerdo a los parámetros que establezca el MINTIC.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Reporte Anual al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Informes desde la vigencia 2018 a 2021 que recoge la información más relevante de la gestión de la Entidad, de acuerdo a los parámetros que establezca el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Planeación)	Reporte SIREC	Reporte de solicitud de información relevante de la gestión de la Entidad, desde la vigencia 2017 a 2020, con el fin de dar cumplimiento a de acuerdo a lo requerido por la Dirección General de Participación Estatales (DGPE) del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Office 365	Conjunto de programas informáticos de la empresa Microsoft que contienen herramientas ofimáticas y correo electrónico	Español	Software	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	ARANDA	Es el sistema mediante el cual se realizan solicitudes para gestiones informáticas	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider SIG	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	SISIT	Es el sistema mediante el cual se realizan solicitudes para gestiones informáticas	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Director Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	SEVEN	Es una aplicación utilizada para gestiones financieras, creación de casos de contratación, pagos de factura	Español	Software	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Director Nacional Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	SOFTRISK	Es un sistema mediante el cual se realiza la gestión de riesgos de la Entidad	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Gerente de Riesgos y Cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	KACTUS	Es un sistema mediante el cual se realizan gestiones de nomina, certificaciones laborales y demás solicitudes de recursos humanos	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Director de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Tablero de control BSC	Es un sistema mediante el cual se registran todos los indicadores estratégicos de la organización	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Lider de Gestión, control y Mejora Continua	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Caracterización de Gestión Organizacional	Documento establecido por el Sistema Integrado de Gestión, para describir el objetivo, alcance y principales actividades del proceso con el enfoque al ciclo PHVA	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Matriz de requisitos legales de Gestión Organizacional	Documento establecido por la Oficina Asesora Jurídica para registrar los requisitos legales que son responsabilidad de cumplimiento de Gestión Organizacional	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Físico / Electrónico	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago	Base de Datos de los giros pagados y cobrados, sobre la que se realiza el Monitoreo diario y mensual	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago Nacionales	Base de datos de todos los giros nacionales impuestos y recibidos sobre la que se realizan reportes a Entes de Control por temas regulatorios	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago Internacionales	Base de datos de todos los giros internacionales impuestos y recibidos sobre la que se realizan reportes a Entes de Control por temas regulatorios	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago nacionales e internacionales IFS	Base de datos de todos los giros nacionales e internacionales IFS impuestos y recibidos sobre la que se realiza la segmentación por factores de riesgo para cumplimiento regulatorio	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Bases de Datos de Giros Postales de Pago internacionales Moneygram	Base de datos de todos los giros internacionales Moneygram impuestos y recibidos sobre la que se realiza la segmentación por factores de riesgo para cumplimiento regulatorio	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	SERVICIOS FINANCIEROS	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Sofrisk	Herramienta mediante la cual se gestionan y administran Riesgos al interior de la Entidad/ Monitoreo Transaccional/Segmentación	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	RISK CONSULTING	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Inspektor	Herramienta de consulta (Listas Restrictivas para el conocimiento de clientes - proveedores- usuarios- funcionarios y contrapartes. Riesgos Sarlaft)	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	RISK CONSULTING	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	CRP MONEYGRAM	Herramienta para la consulta de BD transaccional de Giros Internacionales MoneyGram, monitoreo y reporte de operaciones	Español / Inglés	Software	Electrónico	N/A	Disponible	MONEYGRAM	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Sistema de información - SARL	Herramienta WEB que permite el monitoreo de los puntos de venta propios de SPN y de los colaboradores, determinando los posibles niveles de riesgo de liquidez real en los puntos de venta.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DUGÓN	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	KAWAK	Herramienta para la administración de los Sistemas de Gestión de la Entidad en cumplimiento normativo	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	ARANDA	Herramienta para la gestión de la infraestructura de IT a través de una mesa de ayuda.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	SISIT	Sistema de solicitud de servicios de tecnología	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	KACTUS	Herramienta para la gestión de nómina de los funcionarios de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE TALENTO HUMANO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	Herramienta para la gestión del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	CONTROL DOC	Herramienta para la gestión documental inteligente de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-73	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Información de Riesgos Código: PR-DE-GR-004-FR-001	Matriz de Riesgos: Información referente a la identificación, medición, control, monitoreo y gestión de riesgos de los procesos de la Entidad. Incluye controles, planes de acción y seguimiento a las actividades.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Riesgo Operativo	Informes periódicos (trimestral) dirigidos a responsables de proceso y monitores de riesgo con copia a instancias superiores, informando sobre la gestión y administración de los riesgos de tipo operativo de cada proceso/subproceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Informes	Informes de Gestión de Riesgos mensuales, trimestrales, semestrales y anuales a cargo de la Gerencia de Riesgos dirigidos a RL, JD y/o Dueños de Proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Identificación de Riesgos del Proyecto Código: MN-PI-003-FR-008	Información referente a la identificación, medición, control, monitoreo y gestión de riesgos de los proyectos de gestión e inversión de la Entidad. Incluye planes de acción	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones Sospechosas	Información procedente de transacciones operacionales de giros de pago mensuales positiva o negativa, de la cual se genera un Reporte de Operaciones Sospechosas con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones Sospechosas de Transporte de Carga	Información procedente de transacciones de Transporte de carga trimestrales, positiva o negativa, de la cual se genera un Reporte de Operaciones Sospechosas de Transporte de Carga, con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones en efectivo nacionales e internacionales	Información procedente de transacciones operacionales de giros de pago mensual que se realizan mediante el operador de pago con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Reportes de Operaciones de Transporte de Carga	Información procedente de transacciones de Transporte de carga trimestrales, con destino a la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Certificados de Reportes UIAF	Certificado de cargue de Reportes de operaciones de giros de pago expedidos por la UIAF	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	UIAF	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Eventos de Riesgo Operativo - BCP Código: PR-DE-GR-004-FR-003	Reporte Registro de Incidentes de Riesgo Operativo y BCP	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Manuales	Manuales SARO, SARLAFT, SARL, BCP, Corrupción	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Actas Generales Gerencia de Riesgos	Actas de reuniones lideradas por el proceso (comité primario, comité de riesgos, recalificación de riesgos, otras) como soporte de compromisos y temas tratados	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Registro de Asistencia Código: PR-GH-007-FR-002	Registro de asistencia como soporte de reuniones dirigidas y/o capacitaciones realizadas	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Informes de visitas de cumplimiento a Colaboradores de giros postales de pago	Listas de Chequeo, informes y papeles de trabajo soportes de las visitas de cumplimiento realizadas a colaboradores de GPP	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Acta Nombramiento Monitor de riesgos	Designación de monitores de riesgos al interior de cada proceso/subproceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Memorandos u oficios remisorios	Oficios emanados de la Gerencia de Riesgos a otras áreas o entes externos	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Conceptos de Listas Restrictivas	Información referente a consultas realizadas en Listas restrictivas sobre clientes, proveedores, usuarios, funcionarios y contrapartes, con base en la que se emiten conceptos a procesos y subprocesos de la entidad, para prevención de LA/FT/PADM/ Fraude	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Información BCP	Información registrada de los procesos y/o subprocesos de la compañía en los diferentes formatos establecidos para el BCP de la compañía, se almacena información de actividades, recurso humano, aplicaciones y recursos mínimos para operar.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Certificados de Conocimiento de Actos de Corrupción	Certificados de conocimiento o no de Actos de Corrupción al interior de los procesos/Subprocesos por parte de los responsables	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Análisis Preliminar de Riesgos para contratos	Identificación de riesgos causas, controles para Contratación	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Equipo de Cómputo portátil (5)	Equipos de cómputo portátiles asignados a la Gerencia de Riesgos: Profesional de Riesgos y Cumplimiento/ Líder Visitas de Cumplimiento/ Profesional Experto Nivel 2/ Profesional Nivel 2 Rol riesgo de crédito/ Profesional Experto Nivel 1, Rol BCP	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Sistema de Reporte en Línea SIREL	Herramienta WEB en la que se carga y/o reporta en línea la información de las obligaciones del operador postal (Reportes de Operaciones sospechosas, Reportes de Transacciones de Giros de pago, Reportes de Transacciones de Giros Internacionales, Reportes de Transporte de carga)	Español	Servicios	Electrónico	N/A	N/A	UIAF	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Gerente Gestor de Riesgos y Cumplimiento	Planear, implementar, monitorear y mitigar los riesgos de los procesos transversales a la organización, bajo la directriz de la Presidencia, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad del MINTIC, con la finalidad de mitigar eficiente y eficazmente los riesgos de la organización que se traduzcan en pérdidas por la materialización de los riesgos identificados	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Profesional de Riesgos y Cumplimiento Rol SARLAFT	Definir, estructurar y realizar seguimiento a la matriz de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo; gestionar reportes de transacciones en efectivo y operaciones sospechosas realizadas en Servicios Postales Nacionales S.A., de acuerdo con el proceso de Gestión Gerencial, en cumplimiento de las directrices de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico y normas vigentes nacionales e internacionales, con la finalidad de minimizar el impacto de los riesgos asociados al LA/FT identificados en Servicios Postales Nacionales S.A	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Líder de Visitas de Cumplimiento Rol SARO	Definir, estructurar y realizar seguimiento a la matriz de riesgo operativo; realizar visitas de cumplimiento a los Colaboradores de GPP, en cumplimiento de las directrices de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico y normas vigentes	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Profesional Nivel 2/ Rol Riesgo de Crédito	Ejecutar las actividades establecidas en el plan anual de riesgos en lo referente a la administración de crédito, diseñar funciones respecto del riesgo SARO que se le asignen, realizar un seguimiento continuo de la evolución financiera de la empresa	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Profesional Experto Nivel 1 Rol BCP	Cumplir con las actividades necesarias para el cumplimiento de las normas asociadas a la administración del sistema de riesgo SARO y el desarrollo y gestión del Plan de Continuidad del Negocio	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Profesional Experto Nivel 2	Cumplir con las actividades necesarias para la prevención de actividades LA/FT y de otros delitos en la prestación del servicio de giros postales de pago que presta la entidad. Realizar gestión a los riesgos operativos asociados a los procesos/subprocesos de la entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Correo corporativo	Correo corporativo personal asignado a cada funcionario de la Gerencia de Riesgos para envío y recibo de información, gestión de las actividades inherentes a su cargo	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Documentación Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Caracterización, formatos, manuales, guías y procedimientos de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Indicadores de Gestión de Riesgos	Índice de eventos con Planes de Acción resueltos Reporte ROS Reporte SARL Nivel de Riesgo Alto Superior Reporte SARL Nivel de Riesgo Alto Inferior	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE RIESGOS	Office 365	Programas contenidos en el paquete Office, que permiten a los usuarios de Windows realizar tareas relacionadas con la creación de contenido e información (Power Point, Excel, Word, Outlook, Teams)	Español / Inglés	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gestor de Riesgos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Informes de Supervisión	Formato de supervisión de contratos, el cual contiene datos del contrato como son: Número de contrato, valor, tiempo, objeto. En el mismo se diligencia la ejecución mes a mes del contrato (porcentaje de ejecución, valor ejecutado mensual y las actividades descritas en el mismo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Tramites contractuales	Formatos utilizados para realizar proceso de contratación, realizados por la Dirección Nacional de Gestión Humana. (Temporales, reclutamiento, exámenes médicos, poligrafías, dotación, entre otros)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Calificación de proveedores	Por medio del aplicativo Isolucion, se realiza la evaluación mensual a los proveedores.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Plan de acción matriz de riesgos operativos	Por medio del aplicativo Sherlock, se realiza el reporte mensual de riesgos asociados al proceso de gestión humana.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Verificación listas restrictivas	Por medio del aplicativo Inspector, el cual es utilizado para realizar la verificación de antecedentes al personal que ingresa a la compañía, al igual que los contratistas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Facturación proveedores	Revisión, calculo y radicación de facturación mensual de proveedores.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Informes Entes de Control	Informes para los entes de control sobre la ejecución de los contratos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Directora Nacional de Gestión Humana	Responsable de la Dirección Nacional de Gestión Humana	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Reporte personal retirado	Base con información del personal retirado de la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de liquidación	Formato utilizado para la respectiva liquidación de contratos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Profesional de Gestión Humana	Apoyar a la Dirección Nacional de Gestión Humana en la supervisión de los contratos suscritos con 4-72 ante terceros, brindando una asesoría administrativa y financiera que propenda a la mejor ejecución de los mismos, a su vez apoyar en el correcto flujo de los subprocesos que se encuentran dentro de la misma, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad legal nacional vigente, con el fin de garantizar su correcta operación, actualización, soporte operativo y aplicabilidad de los mismos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Analista apoyo a la Dirección	Apoyar a la Dirección Nacional de Gestión Humana en la supervisión, auditoría y control de las obligaciones contractuales con las empresas temporales a nivel nacional, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad legal nacional vigente, con la finalidad de garantizar eficaz y eficientemente el desarrollo empresarial de la organización.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Profesional Experto Apoyo a la Dirección	Apoyar en la supervisión, auditoría y control de los contratos a cargo de la Dirección Nacional de Gestión Humana, gestión de las actividades y monitoreo relacionadas con los riesgos y sus controles, así como seguimiento y control sobre las actividades relacionadas con el Sistema de Gestión de Calidad que le competen al proceso de Gestión Humana, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad legal nacional vigente, con la finalidad de garantizar eficaz y eficientemente el desarrollo empresarial de la organización.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Auxiliar	Personal colaborador a la Dirección Nacional de Gestión Humana	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	2 Equipos de mesa	Ordenador de sobremesa u ordenador fijo a un tipo de ordenador personal, diseñado y fabricado para ser instalado en una ubicación estática, como un escritorio o mesa	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	4 equipos portatil	Dispositivo informático que se puede mover o transportar con relativa facilidad.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Base de Nómina	Registro financiero sobre los salarios de sus empleados, bonificaciones y deducciones, así como datos de cedula, ombre, cargo, jefatura, centro de costos y demas a la cual pertenecen los colaboradores	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Reporte de Ingresos de Personal Misional	Base de datos del personal contratado por temporal	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Información de Proveedores	Propuestas y docuemntos de los proveedores (Camara de comercio, Rut, cedula de Representante Legal, etc.)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Procedimientos del SIG	Documentos del paso a paso que suelen integrar la gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Salud Ocupacional. Los SIG pertenecen a las normas de la serie ISO 9001, cuyo objetivo es conseguir la mejora continua y la satisfacción de los clientes a través de la calidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actualización de Hojas de Vida	Formatos Diligenciados por os colaboardores, donde se actualiza información personal, referente a contactos y estudio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Formatos	Formatos de los procesos de la Dirección Nacional de Gestión Humana, como vacaciones, permisos, docuemntos de selección, actas de reunión, registros de asistencia y demás	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Manuales de Funciones	Archivo de las funciones relaionadas a cada cargo dentro de la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actualización de indicadores	Documento con los indicadores a actualizar	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Matriz de Cargos Críticos	Archivo con la información de los cargos con alta responsabilidad y delicadeza de la Entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Procedimientos Gestión Humana	Documento que se utiliza para describir los pasos que se deben tener en cuenta para cada formato dentro de gestión humana (Formatos, Otrosí, Renovaciones, etc.)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Minik	Herramienta para realizar solicitudes de contratos nuevos o existentes	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Inspektor	Herramienta para consultas de antecedentes para todas las (ia)	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Kronos	Herramienta donde se encuentra la Planeación de la Dirección	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gestión Organizacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Seven	Herramienta Financiera	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gestión Organizacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Kaktus	Herramienta de Gestión Humana para solicitudes de datos de los empleados	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Kawak	Gestor Documental de la entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gestión Organizacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Aranda	Herramienta de solicitudes de la Dirección Nacional de IT	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	SISIT	Herramienta de solicitudes de la Dirección Nacional de IT	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de Comité de Desarrollo Organizacional	Documentos de los comités de presidencia	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégico del Talento Humano	Apoyo a la Dirección	Actas de Comité Primario	Documentos de los comités de presidencia	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	MAESTRO DE NÓMINA	FORMATO DONDE SE CONSOLIDA TODA LA NÓMINA, NOVEDADES DEL MES Y COSTOS POR EMPLEADO, DETALLADO POR VICEPRESIDENCIA, DEPENDENCIA Y JEFATURA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE DE INCAPACIDADES	CONSOLIDADO DE LAS INCAPACIDADES DE TODO EL PERSONAL DIRECTO DE LA COMPAÑÍA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO SEGURIDAD SOCIAL	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE CIERRE SEGURIDAD SOCIAL	DETALLE CONSOLIDADO DE REPORTE DE RETIROS VRS LIQUIDACIONES EFECTUADAS PARA VALIDACION CON PLANILLA DE SEGURIDAD SOCIAL POR NOMINA.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONAL NIVEL 3 NOMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE MORAS SEGURIDAD SOCIAL	DETALLE DE REPORTES POR PERSONA Y ASEGURADORAS PENDIENTES POR PAGO POR OMISION EN RETIRO O PERIODOS DE PAGO	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO SEGURIDAD SOCIAL	El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE PERSONAL CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	DETALLE DEL PERSONAL DE CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS, SE RELACIONA CLIENTE, DATOS PERSONALES, Y PERSONAL RETIRADO Y ACTIVO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE DE VACACIONES DE PERSONAL	DETALLE DE TODO EL PERSONAL QUE HA SOLICITADO VACACIONES, SE INDICAN PERIODOS SOLICITADOS Y DIAS DISFRUTADOS	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - TECNICO NIVEL 3 NOMINA - ASISTENTE NIVEL 3 ROL APOYO VACACIONES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE PERMISOS DE PERSONAL	DETALLE DE TODO EL PERSONAL QUE HA SOLICITADO TODO TIPO DE PERMISOS Y LICENCIAS	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ASISTENTE NIVEL 3	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE CONSOLIDADO PERSONAL RETIRADO	BASE CON EL DETALLE DE TODO EL PERSONAL RETIRADO DE LA COMPAÑÍA, INDICANDO FECHA DE RETIRO, TIPO DE NÓMINA Y MOTIVO DE RETIRO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE INGRESOS DE PERSONAL	CONSOLIDADO DE TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA COMPAÑÍA, DONDE SE DETALLA DATOS PERSONALES, SALARIO, SEGURIDAD SOCIAL, BANCO, ETC	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE DE RETIROS DE PERSONAL	INFORME DE REPORTE DE RETIROS SEMANALES DE PERSONAL DIRECTO DE LA COMPAÑÍA, DONDE SE DETALLA DATOS DEL EX COLABORADOR, FECHA DE RETIRO Y MOTIVO DE RETIRO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE DE INCAPACIDADES	INFORME CONSOLIDADO DE LAS INCAPACIDADES REPORTADAS DURANTE EL MES, DIFERENCIADAS POR TIPO DE NÓMINA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - TECNICO SEGURIDAD SOCIAL - ASISTENTE NIVEL 3	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE CIERRE DE NOVEDADES	INFORME MENSUAL REPORTADO A NÓMINA CON TODAS LAS NOVEDADES DE PERSONAL, COMO AJUSTES SALARIALES, DESCUENTOS, SANCIONES, EMBARGOS, AFILIACIONES SINDICALES, PERMISOS, VACACIONES, ASIGNACIONES, ETC.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE LIQUIDACIONES	INFORME DETALLADO DE LAS LIQUIDACIONES A PAGAR DEL PERSONAL QUE SE RETIRA LUEGO DE RECIBIR INFORME POR PARTE DEL PROFESIONAL NIVEL 3 NOMINA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - AUXILIAR NIVEL 3 ROL NOVEDADES Y DE PROFESIONAL NIVEL 3 ROL NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	REPORTE FACTURACIÓN CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	INFORMACIÓN REMITIDA A FINANCIERA DE LO QUE SE COBRA A CLIENTES INTERADMINISTRATIVOS, POR LOS SERVICIOS DEL PERSONAL DE 472 CONTRATADO	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 1 - TÉCNICO NIVEL 1	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	BASE AUXILIOS EDUCATIVOS PERSONAL SINDICALIZADO	BASE DONDE SE RECOPILA LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL SINDICALIZADO QUE TIENE DERECHO A PAGO DE UN AUXILIO MONETARIO DE ACUERDO A CONVENCION COLECTIVA	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	COMPUTADORES DE ESCRITORIO (17 EQUIPOS)	17 COMPUTADORES DE ESCRITORIO CON PANTALLA, MOUSE, TECLADO Y TORRE, ASIGNADOS A CADA UNO DE LOS COLABORADORES DEL AREA	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONALES DE NÓMINA - TECNICOS DE NÓMINA - ASISTENTES DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	TELEFONOS FIJOS (4 TELEFONOS FIJOS)	4 TELEFONOS FIJOS ALÁMBRICOS	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONALES DE NÓMINA - TECNICOS DE NÓMINA - ASISTENTES DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	CELULARES CORPORATIVOS (2 CELULARES)	2 CELULARES PARA LOCALIZAR PERSONAL, SUPERNUMERARIOS Y DEMAS ACTIVIDADES	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - ASISTENTE DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	COMPUTADOR PORTÁTIL (1 EQUIPOS PORTATILES)	1 EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES ASIGNADOS A LA LIDER DE NÓMINA	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN HUMANA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	IMPRESORA LASER	2 IMPRESORAS LASER PARA IMPRIMIR LOS DOCUMENTOS DEL AREA	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONALES DE NÓMINA - TECNICOS DE NÓMINA - ASISTENTES DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	SCANNER	3 SCANNER PARA DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS Y FIRMADOS	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - PROFESIONALES DE NÓMINA - TECNICOS DE NÓMINA - ASISTENTES DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	IMPRESORA DE CARNÉS	IMPRESORA PARA REALIZAR TODOS LOS CARNÉS DEL PERSONAL QUE INGRESA A LA EMPRESA	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA - AUXILIAR DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	CPU CARPETA COMPARTIDA NÓMINA	CPU CONTIENE TODA LA INFORMACIÓN CONSERNIENTE AL PROCESO DE NÓMINA EN GENERAL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	ASISTENTE NIVEL 3 APOYO CONTROL VACACIONES (1 PERSONAS)	ASEGURAR LAS SOLICITUDES DE VACACIONES, MANEJO DE LIBRO DE VACACIONES,ADMINISTRACIÓN DE BASES DE RETIROS, LIQUIDACIONES	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	ASISTENTE NIVEL 3 (2 PERSONA)	ASEGURAR LAS SOLICITUDES AUSENTISMOS, REPORTE DE INCAPACIDADES Y CONSOLIDACION DE LA INFORMACION PARA EL REPORTE DE NOVEDADES	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	ANALISTA NIVEL 2 ROL NOVEDADES (1 PERSONA)	COORDINAR OPORTUNO CUBRIMIENTO DE AUSENTISMOS DE PERSONAL CON PERSONAL SUPERNUMERARIO, REPORTE DE NOVEDADES DE PERSONAL A NÓMINA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE AUSENTISMOS DE TODO EL PERSONAL DIRECTO DE LA COMPAÑÍA	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 1 (1 PERSONA)	Revisar, validar y ejecutar los procesos financieros referentes al informe de facturación de los contratos interadministrativos y revisión de la nómina de personal misional, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normas legales vigentes nacionales, con la finalidad de garantizar la optimización de los pagos generados por la organización.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	PROFESIONAL NIVEL 3 ROL NÓMINA (6 PERSONAS)	Realizar las imputaciones de novedades de personal de la organización de manera oportuna y confiable, bajo la directriz de Secretaría General en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad legal nacional vigente, con la finalidad de asegurar que se pague en las fechas establecidas y con precisión a los colaboradores.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	TECNICO NIVEL 3 ROL NÓMINA (1 PERSONA)	SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODO EL REPORTE DE PAGO VIATICOS - APOYO SEGUIMIENTO A LIBRO DE VACACIONES	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	TECNICO NIVEL 1 SEGURIDAD SOCIAL (1 PERSONA)	Realizar de manera oportuna las actividades asociadas con las incapacidades del personal, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Gestión Humana, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad legal nacional vigente, con la finalidad de recuperar los dineros generados por este concepto y entregar información oportuna de las incapacidades generadas por el personal de la organización	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	TECNICO NIVEL 1 ROL NÓMINA (1 PERSONA)	Apoyo en el proceso de nómina misional, facturación contrato y reporte de tiempo suplementario	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	LÍDER NIVEL 3 NÓMINA (1 PERSONA)	PERSONA ENCARGADA DE LIDERAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO Y EQUIPO DE NÓMINA, IMPUTACIÓN DE NOVEDADES, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PERSONAL DE LA COMPAÑÍA, APROBACIÓN DE LIBRANZAS Y DEMAS CONCEPTOS FJIOS QUE IMPACTEN LA NÓMINA DE LOS COLABORADORES DE LA COMPAÑÍA	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN HUMANA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 1 ROL SS (1 PERSONA)	SEGUIMIENTO Y CONTROL AL RECOBRO DE CARTERA DE LAS PRESTACIONES ECONOMICAS, DEPURACION DE CARTERA REAL Y PRESUNTA, DEPURACION DE MORAS EN SEGURIDAD SOCIAL	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	AUXILIAR NIVEL 3 ROL NOVEDADES	ORGANIZAR Y ENVIAR PAQUETES DE LIQUIDACION DE CONTRATOS, REPORTE PARA PAGO, ELABORACION DE CARNET, TRAMITE DE RETIRO DE CESANTIAS	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	KACTUS ERP	SOFTWARE UTILIZADO PARA LIQUIDAR LAS NÓMINAS DEL PERSONAL, IMPUTAR LAS NOVEDADES QUE AFECTEN LOS PAGOS, REVISION DE PAGOS HISTORICOS Y DEMAS	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	LÍDER DE NÓMINA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	SEVEN ERP	APLICATIVO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO, USADO PARA ESCALAR CASOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y TESORERÍA, LOS CUALES SON APROBADOS POR LA LÍDER DE NÓMINA	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	GESTIÓN FINANCIERA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	SIPOST	APLICATIVO USADO POR LA ANALISTA PARA ENVIAR POR MEDIO FISICO LOS DOCUMENTOS DE PAQUETE DE RETIRO DEL PERSONAL A NIVEL NACIONAL	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	PAQUETE OFFICE 365	CONJUNTO DE APLICACIONES INSTALADAS EN LOS COMPUTADORES UTILIZADOS PARA REALIZAR DE MANERA EFICAZ LOS PROCEDIMIENTOS DEL SUBPROCESO, TALES COMO EXCEL, WORD, ACCES, POWER POINT ETC.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	KACTUS SELFERVICE (SMART PEOPLE)	PLATAFORMA DISPONIBLE EN INTERNET PARA QUE TODO EL PERSONAL DE LA COMPAÑIA PUEDA ACCEDER DE PRIMERA MANO A TODOS SUS DATOS, DESPRENDIBLES, ACUMULADO DE VACACIONES, CERTIFICACIONES LABORALES DE MANERA VIRTUAL	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	KAWAK	PLATAFORMA DISPONIBLE EN INTERNET PARA BUSQUEDA Y DESCARGA DE MANUALES, INSTRUCTIVOS, FORMATOS Y DEMAS REQUERIMIENTOS DE LA COMPAÑIA	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Estratégica del Taleno Humano	Nómina y Retiro	ARANDA	PLATAFORMA DISPONIBLE EN INTERNET PARA SOLICITAR AL ÁREA DE TECNOLOGIA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN CON LOS EQUIPOS, APLICACIONES Y REDES DEL ÁREA	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Comunicaciones internas	Estrategia para gestionar e integrar el equipo humano de una empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Mailing	Es una pieza de comunicación visual que se entrega via e mail	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Piezas RR SS	Piezas de comunicación que se diseñan específicamente para difundirse en las redes sociales de la empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Landing Page	Paginas web que se emplean para registrar información de clientes	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Correo electrónico	Sistema que permite el intercambio de mensajes a través de una red	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Contratos	Acuerdo, generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen reciprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico/Apendiz sena	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Base de datos	Es una herramienta que sirve para recopilar datos y organizar informacion	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Autorizaciones	Procedimiento que describe los permisos de ingresos a la institucion	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cartas	Es una comunicación documental que se envía a un destinatario profesional (cliente, proveedor o entidad) con el que una empresa pretende tratar temas estrictamente comerciales o con el que se intenta establecer una relación de compra-venta.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados	Tipo de texto administrativo empleado para constatar un determinado hecho	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados para fiscales	Documento expedido por la contraloría general de la republica en el que se certifica si la persona natural o jurídica esta o no incluida en el boletín de responsables fiscales	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificaciones Bancarias	Es un archivo que expide el banco, el cual sirve como medida de identificación	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cuentas bancarias	Es un elemento que permite llevar acabo la clasificacion de operaciones financieras y comerciales	Otro	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Respaldo de la Información de seguridad	Tambien llama respaldo o backup, se refiere a la copia de archivos físicos o virtuales a un estilo secundario par su preservacion	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guia Para el manejo de marca	Se constituye en una guia conceptual para la elaboracion de piezas de comunicación en la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guia del usuario	Documento realizado para uso y consulta de los clientes	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Inspektor	Plataforma que permite comparar los detalles de diseño en tiempo real de ejecución	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Kawak	Plataforma tecnologica, para implementar la conformidad y cumplimiento de los modelos de gestion de la calidad	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	teams	Permite la realización del trabajo en equipo de una manera más eficiente. Por medio de la creación de grupos de chat dentro de la propia interfaz, las posibilidades de colaboración y comunicación inmediata con dichos grupos durante la ejecución de determinadas tareas se incrementan.	Español	Software	Electrónico	Web	N/A	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Sipost	Sistema de seguridad postal	Español	Software	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Aranda	Software que sirve para gestionar su infraestructura de IT de manera eficiente	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Adobe Creative Cloud	Sirve para crear, diseñar, diagramar, elaborar, piezas de comunicación multimedia como videos, animaciones, imágenes o publicaciones digitales	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Manual de identidad	es un folleto elaborado con las normas básicas del uso correcto de los elementos gráficos que conforman una imagen corporativa	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Shutterstock	Es un proveedor global lider de imágenes, videos y música con licencia de alta calidad los cuales se compran y utilizan en una variedad de proyectos creativos	Español / Inglés	Servicios	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador de mesa - Aprendiz Sena (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Imac - Diseñador (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico/ Profesional experto Nv1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Profesional experto Nv1 1 webmaster (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing / Profesional Webmaster	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Jefe nacional de marketing (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador profesional Nv1 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing/Profesional Nv1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Lider 4 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Experto Nv 2 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional experto Nvl 1 - Diseñador (1)	Persona se encarga de la creación y desarrollo de productos, comenzando por la conceptualización de una idea y continuando con el proceso	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Aprendiz del sena (1)	Se considera aprendiz SENA a toda persona matriculada en los programas de formación profesional de la entidad, en cualquier tipo de formación:	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional de marketing Nvl1 (1)	Es aquel que trabaja con estrategias de comunicación y ventas en una empresa - monitor de riesgos	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Líder Nivel I (1)	Es una figura que el resto del equipo admira, respeta y sigue por propia voluntad	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional experto Nvl 1 webmaster (1)	Es el profesional responsable de la creación, desarrollo y mantenimiento de una web	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Lider Nvl 4 (1)	Es una figura que el resto del equipo admira, respeta y sigue por propia voluntad	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Naciona de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Jefe Nacional de marketing (1)	Organizan estudios de mercado, publicidad, venta, distribución, costes y servicio postventa para un producto o un grupo de productos	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Naciona de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	comunicaciones internas	Estrategia para gestionar e integrar el equipo humano de una empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Mailing	Es una pieza de comunicación visual que se entrega vía e mail	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Piezas RR SS	Piezas de comunicación que se diseñan específicamente para difundirse en las redes sociales de la empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Landing Page	Paginas web que se emplean para registrar información de clientes	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Correo electrónico	Sistema que permite el intercambio de mensajes a través de una red	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Contratos	Acuerdo, generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico/Apendiz sena	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Base de datos	Es una herramienta que sirve para recopilar datos y organizar información	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Autorizaciones	Procedimiento que describe los permisos de ingresos a la institución	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cartas	Es una comunicación documental que se envía a un destinatario profesional (cliente, proveedor o entidad) con el que una empresa pretende tratar temas estrictamente comerciales o con el que se intenta establecer una relación de compra-venta.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados	Tipo de texto administrativo empleado para constatar un determinado hecho	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificados para fiscales	Documento expedido por la contraloría general de la república en el que se certifica si la persona natural o jurídica esta o no incluida en el boletín de responsables fiscales	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Certificaciones Bancarias	Es un archivo que expide el banco, el cual sirve como medida de identificación	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Cuentas bancarias	Es un elemento que permite llevar acabo la clasificación de operaciones financieras y comerciales	Otro	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Respaldo de la Información de seguridad	También llama respaldo o backup, se refiere a la copia de archivos físicos o virtuales a un estilo secundario par su preservación	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guia Para el manejo de marca	Se constituye en una guía conceptual para la elaboración de piezas de comunicación en la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Guia del usuario	Documento realizado para uso y consulta de los clientes	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Inspektor	Plataforma que permite comparar los detalles de diseño en tiempo real de ejecución	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Kawak	Plataforma tecnologica, para implementar la conformidad y cumplimiento de los modelos de gestion de la calidad	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	teams	Permite la realización del trabajo en equipo de una manera más eficiente. Por medio de la creación de grupos de chat dentro de la propia interfaz, las posibilidades de colaboración y comunicación inmediata con dichos grupos durante la ejecución de determinadas tareas se incrementan.	Español	Software	Electrónico	Web	N/A	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Sipost	Sistema de seguridad postal	Español	Software	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Aranda	Software que sirve para gestionar su infraestructura de IT de manera eficiente	Español / Inglés	Software	Electrónico	Web	Disponible	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Adobe Creative Cloud	Sirve para crear, diseñar, diagramar, elaborar, piezas de comunicación multimedia como videos, animaciones, imágenes o publicaciones digitales	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Manual de identidad	es un folleto elaborado con las normas básicas del uso correcto de los elementos gráficos que conforman una imagen corporativa	Español	Servicios	Físico / Electrónico	Web	Publicada	Jefe Nacional de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Shutterstock	Es un proveedor global líder de imágenes, videos y música con licencia de alta calidad los cuales se compran y utilizan en una variedad de proyectos creativos	Español / Inglés	Servicios	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador de mesa - Aprendiz Sena (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Imac - Diseñador (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico/ Profesional experto Nvl1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Profesional experto Nvl 1 webmaster (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing / Profesional Webmaster	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Jefe nacional de marketing (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Naciona de Marketing	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador profesional Nv1 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing/Profesional Nv 1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Lider 4 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Computador Experto Nv 2 (1)	Maquina electronica diseñada para realizar tareas especificas	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional experto Nvl 1 - Diseñador (1)	Persona se encarga de la creación y desarrollo de productos, comenzando por la conceptualización de una idea y continuando con el proceso	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Aprendiz del sena (1)	Se considera aprendiz SENA a toda persona matriculada en los programas de formación profesional de la entidad, en cualquier tipo de formación:	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing Estratégico	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional de marketing Nv1 (1)	Es aquel que trabaja con estrategias de comunicación y ventas en una empresa - monitor de riesgos	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Lider Nivel I (1)	Es una figura que el resto del equipo admira, respeta y sigue por propia voluntad	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Profesional experto Nvl 1 webmaster (1)	Es el profesional responsable de la creación, desarrollo y mantenimiento de una web	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Lider Nvl 4 (1)	Es una figura que el resto del equipo admira, respeta y sigue por propia voluntad	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Naciona de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Comunicaciones e Innovación	Marketing Estratégico	Jefe Nacional de marketing (1)	Organizan estudios de mercado, publicidad, venta, distribución, costes y servicio postventa para un producto o un grupo de productos	Español	Personas	N/A	N/A	N/A	Jefe Naciona de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Coordinadora Comercial (cantidad 3 personas)	Coordinación del equipo comercial, seguimiento comercial a los contratos	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Coordinadora Comercial Privado	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Profesionales Comerciales (cantidad 17 personas)	Personal requerido para la consecución de negocios publicos y privados	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Profesionales Comerciales Canal Privado (cantidad 17 personas)	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil / Coordinadora Comercial (cantidad 3 personas)	Equipo Portatil / Coordinadora Comercial (cantidad 3 personas)	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coodinadora Comercial Privado, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informes de seguimiento Control a la gestion comercial / Coordinadoras Comercial	Informes de consolidado de ventas, propuestas comerciales son reportados internamente a la Jefatura Mercado Corporativo y al equipo soporte de la Vicepresidencia Comercial.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordiadora Comercial Público, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Lider Nivel II / Analista Comercial	Apoyo a la Gestión de la Vicepresidencia Comercial en Referencia a realizar informes de gestión comercial (Ingreso, gastos y novedades de ingresos) a nivel Pais. (Estrategias y Seguimiento). Brindar apoyo a la Vicepresidencia Comercial en el seguimiento a la gestión comercial mediante el suministro de información, a través del procesamiento y análisis de datos para la generación de reportes, de acuerdo a la directriz de Vicepresidencia Comercial, Presidencia, Direccionamiento Estratégico, Sistema Integral de Gestión, normatividad nacional e internacional vigente, con la finalidad de garantizar las actividades administrativas de la Vicepresidencia Comercial.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Profesional Experto Nivel 2 Analista Comercial	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Técnico Nivel III / Apoyo analista	Apoyo a la Gestión de la Vicepresidencia Comercial	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Técnico Nivel III / apoyo analista	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Asistente Nivel III / Rol Parametrización	Apoyo a la parametrización de contratos de la Jefatura Nacional de Mercado Corporativo	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	ASISTENTE NIVEL III ROL PARAMETRIZACION, ASISTENTE NIVEL III ROL INFORMES	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Profesional Nivel V / Asistente Vicepresidencia Comercial	Profesional Nivel V / Asistente Vicepresidencia Comercial	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	PROFESIONAL NIVEL I (Asistente Vicepresidencia Comercial)	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Lider Experto Nivel I / Rol Apoyo contractual	Apoyo a la Gestión de la Vicepresidencia Comercial en Referencia a procesos jurídicos y contractuales	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Lider Nivel II / Apoyo Jurídico	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil / Lider Nivel II / Analista Comercial	Equipo Portatil / Lider Nivel II / Analista Comercial	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Lider Nivel II Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil / Tecnico Nivel III / Apoyo Analista	Equipo Portatil / Tecnico Nivel III / Apoyo Analista	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico Nivel III Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil / Asistente Nivel III / Rol Parametrizacion	Equipo Portatil / Tecnico Nivel III / Rol Parametrizacion	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico Nivel III / apoyo analista, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil / Lider Experto Nivel I / Rol Apoyo contractual	Equipo Portatil / Lider Experto Nivel I / Rol Apoyo contractual	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Lider Experto Nivel I / Rol Apoyo contractual Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Ingreso links generacion de reportes: Sipost, para seguimiento diario a consumo "imposiciones"; Seven, para seguimiento a los "pedidos" consumo del cliente imposiciones + los demás servicios No sipost; Seven, para seguimiento a los "ingresos" reporte de lo contabilizado "causación" pedidos cargados. Ingreso Plataforma Planeacion Thanos y Chronos	Informes de ingresos, indicadores de gestion son reportados a la Vicepresidencia Comercial, Presidencia, al equipo de la Vicepresidencia Comercial, Jefatura Nacional de Mercado Corporativo.	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Equipo Lider Nivel II Analista Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion Comercial	Ventas	Equipo computo mesa por contingencia (2 personas)	Equipo computo mesa por contingencia	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	ASISTENTE NIVEL III ROL PARAMETRIZACION E IT, ASISTENTE NIVEL III ROL INFORMES E IT, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Aplicativos: Seven, Sipost, Aranda, Sisit y Correo Electronico	Herramientas para ingreso de la informacion cliente interno y externo	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	ASISTENTE NIVEL III ROL PARAMETRIZACION, ASISTENTE NIVEL III ROL INFORMES	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Requerimientos y consolidaciones de información de la Vicepresidencia Comercial y apoyo a las regionales	Los informes son reportados internamente a la vicepresidencia comercial, tambien se realiza reporte al area de gestion humana según correspondan. Informe de negocios presentados en comité comercial (Privado-Publico y regionales)-informe de relacion personal vicepresidencia comercial, informes vencimientos de contratos personal, informe documentos firmados por la Vicepresidente comercial, informe de inventario de plus y informe de entrega de plus	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	ASISTENTE /APOYO DE VICEPRESIDENCIA COMERCIAL, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo portatil Profesional Nivel V / Asistente Vicepresidencia Comercial	EQUIPO PORTATIL ASISTENTE APOYO VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	ASISTENTE /APOYO DE VICEPRESIDENCIA COMERCIAL, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Infomes de requeridos en la gestion comercial / Reporte de contratos, otro si, prorroas y adiciones /Inventario de contratos comercial	Infomes de requeridos en la gestion comercial / Reporte de contratos, otro si, prorroas y adiciones /Inventario de contratos comercial	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comercial, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Infomes de requeridos en la gestion comercial / 17 profesionales comerciales	Realizar informes de seguimientos de consumo y cartera son reportados internamente a la vicepresidencia comercial y coordinacion comercial. realizacion de cotizadores,propuestas comerciales, informes varios (a solicitud de diferentes areas)jefatura nal financiera, retroalimentacion de observaciones juridicas a los ctos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Comercial (17), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Requerimientos varios del proceso comercial	Informes son reportados internamente a la coordinacion y a la vicepresidencia comercial apoyo a la consolidacion de la informacion sireci, ingreso de la documentacion contractual a las carpetas digitales, digitalzacion de documentos generados por el area, seguimiento a los procesos en las areas involucradas. reporte de contratos, otro si, prorroas y adiciones - inventario de contratos, realizados por asistente comercial	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente Comercial Nivel I, Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Equipo Portatil (17 Profesionales Comerciales)	Equipo Portatil (17 Profesionales Comerciales)	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Comercial (17), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Infomes de requeridos en la gestion comercial	Informes son reportados internamente a la coordinacion y a la Vicepresidencia Comercial Apoyo a la consolidacion de la informacion SIRECI, ingreso de la documentacion contractual a las carpetas digitales, digitalzacion de documentos genrados por el area, seguimiento a los procesos en las areas involucradas. Reporte de contratos, otro si, prorroas y adiciones - Inventario de contratos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Mercado Corporativo, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Infomes de seguimiento a la gestion comercial	*Informes al cumplimiento individual de las metas comerciales a nivel nacional. *Reportes de seguimiento de ingresos y gestion comercial. *Reporte de registro de incidentes de riesgo operativo y comercial. *Reportes de comisiones mensual informe e indicadores comerciales de cierre mensual. *Reporte mensual de contratos publicos a la plataforma sireci (contraloria general de la republica). *Informe de consumos sipost	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Lider Nivel II Analista Comercial, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Apoyo al seguimiento de gestión comercial bogotá privado, público y regionales	*informes son reportados a la vicepresidencia comercial, analistas comerciales, otros reportes se dirigen al area de riesgos y cumplimiento, se realizan reportes a planeacion de cuadros de control de gestion comercial. *realizar informes e indicadores de cierre mensual y evaluaciones para reportar a la gerencia comercial, elaborar informe de gestión comercial (ingreso, gastos y novedades de ingresos) sobre clientes, realizar seguimiento a los descuentos pactados por incumplimiento de los ans; "reporte de registro de incidentes de riesgo operativo", informes e indicadores de cierre mensual y evaluaciones para reportar a la vicepresidencia comercial; seguimiento a la facturación en los tiempos establecidos por el cliente	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Técnico Nivel III Apoyo analista, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Infomes de seguimiento a la gestion comercial bogota publico, privado y regionales.	*Informes reportados internamente a la vicepresidencia comercial, presidencia. Tambien se realizan reportes a la direccion financiera, planeacion marketing, control interno. * Los informes enviados a la plataforma sireci de contratos publicos se cargan todos los meses ya que es un requisito que nos solicita la contraloria general. *Actualizar y cargar los indicadores comerciales al balanced score card (bsc), construcción del presupuesto anual de ingresos gestionables de la compañía; calcular, liquidar y reportar las comisiones comerciales de los profesionales de mercado corporativo a nivel nacional; canalizar los requerimientos del proceso financiero en cuanto a ejecución presupuestal: liberación de saldos de registros presupuestales asignados a proyectos y cxp; consolidar, validar y reportar la información al sistema de rendición electrónica de la cuenta en informes "sireci" de la contraloria general de la república.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Líder Nivel II Analista Comercial, Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Contratos interadministrativos	Registro recibido por parte de los profesionales comerciales, con información para ingresar al sistema. formato pdf de contratos interadministrativos de clientes prorroas y adiciones, base de datos, contratos, sucursales y usuarios.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	ASISTENTE NIVEL III ROL PARAMETRIZACION E IT, ASISTENTE NIVEL III ROL INFORMES E IT(3), Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion Comercial	Ventas	Requerimientos y consolidaciones de información de la vicepresidencia comercial y apoyo a las regionales	"los informes son reportados internamente a la vicepresidencia comercial, tambien se realiza reporte al area de gestion humana según correspondan. *informe de negocios presentados en comité comercial (privado-publico y regionales)-informe de relacion personal vicepresidencia comercial, informes vencimientos de contratos personal, informe documentos firmados por la vicepresidente comercial, informe de inventario de plus y informe de entrega de plus. realizado por dos asistentes de apoyo a la vicepresidencia comercial	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente Apoyo VC , Vicepresidente Comercial	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	"Informes de personal que pertenecen a la vicepresidencia comercial de acuerdo a requerimiento. *Informe de solicitudes de viáticos y requisiciones de los subprocesos que dependen de la vicepresidencia comercial.	"la información se reporta a las diferentes áreas que realizan los requerimientos *registro de documentos que deben ser firmados por la vicepresidencia comercial, relación de elementos de papelería de consumo de la vicepresidencia, agenda compartida de la vicepresidencia para organizar y coordinar reuniones. proyección de oficios de respuestas y requerimientos internos y externos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Nivel V(Asistente Vicepresidencia Comercial), Vicepresidente Comercial, Jefe Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Sipost	Seguimiento diario a consumo "imposiciones";	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT, Vicepresidencia Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Seven	Seguimiento a los "pedidos" consumo del cliente imposiciones + los demás servicios no sipost; seven, para seguimiento a los "Ingresos" reporte de lo contabilizado "causación" pedidos cargados	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT, Gestión Financiera, Vicepresidencia Soporte Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Aplicativo storm user sireci (sistema de rendición electrónica de la cuenta e informes)	Plataforma de la contraloría para reportar los contratos públicos interadministrativos suscritos con spn	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Contraloría General de la Nación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informe seguimiento sipost	Generacion de reportes: sipost, para seguimiento diario a consumo "imposiciones" de cada cliente	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Lidern Nivel II, Jefe Nacional de Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Informe seguimiento seven	Generacion de reportes: seven para seguimiento de cierre de ingresos de los servicios de spn	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Lider Nivel II, Jefe Nacional de Mercado Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Aplicativo aranda	Aplicativo que se requiere para reportar fallas de hardware y software	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Aplicativo sisit	Sistema de solicitud de servicios tecnológicos	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Office 365	Paquete completo de office (word,excel,power point), visualización de correo electrónico en la web	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Aplicativo inspektor	Para verificación de clientes privados en listas restrictivas	Español	Servicios	Electrónico	Web	Disponible	IT, Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	kactus-hr	Aplicativo para descargar recibos de nómina	Español	Servicios	Electrónico	Web	Disponible	IT, Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Sistema de gestión estratégica	kronos/thanos (creación y seguimiento de proyectos de la línea de ventas)	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Cientes corporativos	Base de datos en la que se registra información de clientes Corporativos de SPN con una negociación actual y con información general y de contacto.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comerciales, Analistas Comerciales (3), VP. Comercial/Jefatura de mercado corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Area reserva	Base de clientes area de reserva con información de contacto de los clientes para realizar gestion comercial.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinadoras Comerciales, Analistas Comerciales (3), VP. Comercial/Jefatura de mercado corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion Comercial	Ventas	Salesfore	CRM - Plataforma de seguimiento control de clientes y oportunidades de negocio	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	web	Disponible	IT, Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Giros Nacionales	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Mintic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Giros Nacionales - Reporte MINTIC	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Mintic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Reporte Transaccional de Giros Nacionales, Internacionales y demas servicios Conexos	Es la informacion que contiene las transacciones de los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a Mintic, reporte a nivel de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Base de Datos transaccional de Giros Internacionales MoneyGram	Es la base de datos que contiene los giros pagados y emitidos, para la cual se genera reporte a MoneyGram y reporte a nivel de Ingresos de servicios financieros.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Bases de datos transaccional de Servicios Conexos	Es la base de datos que contiene las Transacciones realizadas por los Puntos de Venta a Nivel Nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Jefe Nacional de Servicios Financieros	Jefe del area	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Profesional de Servicios Financieros	Profesional asignado al area	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Equipo de computo - Jefe del area	Equipo de computo asignado al Jefe del area	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Equipo de computo - Profesional del area	Equipo de computo asignado al Profesional del area	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Relacion de Colaboradores Empresariales de Giros - Fines comerciales	Es el listado de los contratos actuales de Colaboracion Empresarial para la prestacion del servicio de Giros Nacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Relacion de Colaboradores Empresariales de Giros - Fin Contractual	Es el listado de los contratos actuales de Colaboracion Empresarial para la prestacion del servicio de Giros Nacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Operaciones Financieras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Informes de Supervision	Son los informes de que determinan el cumplimiento o no de las obligaciones contractuales de los Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Carpets digitales de documentacion de vinculacion de Colaboradores Empresariales de Giros	Son carpetas digitales que contienen la documentacion completa de cada Colaborador Empresarial de Giros. (contiene la informacion relacionada con la Vinculacion de cada Colaborador, incluye entre otros, acuerdo de confidencialidad, camara de comercio, cedula, rut, formulario de vinculacion, estados financieros,)	Español	Información / Datos	Electrónico	Zip	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Carpets Digital de documentacion relacionada con los Contratos de servicios conexos	Son carpetas digitales que contienen la documentacion completa de cada Empresa que firma contrato con SPN para la presatacion de servicios como corresponsalia bancaria, SOAT, Registraduria, Rercargas entre otros. (contiene la informacion relacionada con la Naturaleza jurídica, entre otros, acuerdo de confidencialidad, contrato firmado, camara de comercio, cedula, rut,)	Español	Información / Datos	Electrónico	Zip	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Actas de reunion y/o Registros de Asistencia - Colaboradores Empresariales	Son los documentos asociados a los registros de seguimiento o reuniones celebradas con los Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Actas de reunion y/o Registros de Asistencia de seguimiento a Contratos de servicios conexos (Diferentes a Giros)	Son los documentos asociados a los registros de seguimiento a los contratos vigentes de los servicios conexos (Corresponsalias, recargas, SOAT entre otros	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Financieros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Microsoft Outlook	Correo electronico	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Jefatura Nacional de Servicios Financieros / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Kawak	Herramienta de Calidad para consulta de documentos de la Empresa y/o actualización de documentos del proceso	Español	Software	Electrónico	N/A	Publicada	Dirección Nal de It / Oficina Asesora de Planeación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Sofrisk	Herramienta de Administracion de Riesgo Operativo	Español	Software	Electrónico	Web	Publicada	Dirección Nal de It / Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Impresora HP	Herramienta para impresión de documentos	Español	Hardware	Físico	Web	N/A	Jefatura Nal de Servicios Financieros / DNIT	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Scanner	Herramienta para Escaneo de documentos	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Jefatura Nal de Servicios Financieros / DNIT	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	DataIaft /Inspektor	Herramienta de consulta de listas restrictivas	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nal de It / Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Procedimiento Vinculación de Colaboradores Empresariales	Documento que contiene las actividades a realizar para la vinculación de Colaboradores Empresariales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura Nal de Servicios Financieros / Oficina de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	Normativa relativa a los Servicios Financieros Postales	Documentos que contienen los lineamientos a seguir para la adecuada prestación de los servicios postales de pago: Ley 1369 del 2009, resolución 3680 del Mintic	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	MINTIC	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	ARANDA	Aplicación de IT para el escalamiento de incidentes relacionados con el funcionamiento de los sistemas de la Compañía	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NAL DE IT	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	SISIT	Aplicación de IT para la solicitud de servicios de Tecnología	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NAL DE IT	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	CRONOS	Sistema de gestion Estrategica para seguimiento a los Planes de Gestion	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	GESTION ORGANIZACIONAL	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	INDICADOR DE GESTION	Indica el porcentaje de cumplimiento de la Gestion propuesta en un tiempo determinado	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Servicios Financieros / Vicepresidencia Comercial	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	CARACTERIZACION DE SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES	Documento de calidad en donde se registra el alcance, la misión, los objetivos, los indicadores y los responsables del Proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Servicios Financieros	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SERVICIOS FINANCIEROS	OPERACIONES FINANCIERAS	CARPETA DIGITAL DE RIESGOS	Es la carpeta digital que contiene los Riesgos relacionados con el Proceso tanto Operativos, Plan de continuidad del negocio y de seguridad de la Información	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Servicios Financieros	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Manifiestos de Despacho	Documento consolidador donde se registran los datos relevantes de los elementos de traslado (sacas, paquetes o cajas) que se van a trasladar de un punto a otro punto	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Acta de entrega para destino final de los precintos	Describe el proceso de manipulación, verificación, control distribución hasta su destino final con Infraestructura	Español	Información / Datos	Físico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Planillas de Imposición y Ordenes de Servicio	Documento donde el cliente relaciona cantidad de envíos para admitir y gestionar, registrando :Destinatario,Dirección,Ciudad y Referencia. Posterior a ello se anexa la Orden de Servicio emitida e impresa por 4-72 a planilla de imposición del cliente.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Supervisor de Admisión y Tratamiento	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Cambio de custodia a Sector Distribucion	Documento consolidado donde se registra el cargue a Puertos, Regional Centro 2 y Distribución Cundinamarca	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Supervisor de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Profesionales de Admisión y Tratamiento(8) Bogotá (2) Medellín (1) Cali (1) Barranquilla (1) Ibagué (1) Manizales (1) Bucaramanga (1)	Coordinar,verificar y gestionar los recursos y las actividades del subproceso de Tratamiento bajo la directriz de la Jefatura Nacional,SIG,Direccionamiento Estratégico y la normatividad vigente a nivel nacional e internacional para asegurar la integridad de las piezas postales, la entrega oportuna de los envíos y la satisfacción del cliente.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Dirección Nacional de GGHH	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Líderes Operativos (9) Regional Centro B (1) Regional Occidente (3) Regional Oriente (3) Regional Sur (2)	Supervisar, gestionar y controlar las actividades del Punto Operativo del proceso de Admisión.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento Dirección Nacional de GGHH	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Coordinadores Admisión y Tratamiento (6) Regional Centro B (1) Regional Eje Cafetero (3) Regional Occidente (3) Regional Oriente (1)	Supervisar, asegurar y controlar las actividades de la logística en la gestión del tratamiento postal y despacho del subproceso de Admisión de acuerdo a las instrucciones impartidas la operación y Profesionales.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Gerencia de la Regional Jefatura Nacional de Admisión y Tratamiento Dirección Nacional de GGHH	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Técnico Nivel 3 (8) Regional Centro B (1) Regional Centro A (6) Regional Oriente (1)	Supervisar, analizar, verificar y asegurar el adecuado aprovechamiento de los recursos técnicos y humanos disponibles para la prestación del servicio, apoyar el seguimiento y control de las actividades y directrices impartidas por la Jefatura Nacional de Tratamiento, alineadas con el sistema integrado de gestión, direccionamiento estratégico y la normatividad vigente para asegurar la integridad de las piezas postales, la entrega oportuna de los envíos y la satisfacción del cliente, atender y gestionar los requerimientos de las diferentes dependencias de SPN, de acuerdo con el subproceso.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Supervisores de Tratamiento Profesional Junior de Tratamiento Dirección Nacional de Gestion Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Auxiliares Nivel 1 (Rol Tratamiento) (347) Regional Centro A (146) Regional Centro B (8) Regional Occidente (46) Regional Norte (38) Regional Oriente (35) Regional Noroccidente (31) Regional Sur (21) Regional Eje Cafetero (22)	Realizar las actividades correspondientes al tratamiento de los documentos y/o paquetes que ingresan al COR, CO y PO, asegurando el adecuado aprovechamiento de los recursos físicos y técnicos disponibles para la prestación del servicio y actividades necesarias para el tratamiento de los envíos de acuerdo las instrucciones impartidas por el profesional o supervisor de turno, bajo las directrices de la Vicepresidencia de Operaciones, sistema integrado de gestión, direccionamiento estratégico y normas vigentes nacionales.	Español	Personas	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional Uac Centro Rol Tratamiento	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo portátil Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo portátil Profesionales (4) Regional Centro A (2) Regional Occidente (1) Regional Norte (1)	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo portátil Supervisor (6) Regional Centro A (4) Regional Occidente (2)	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de Computo de Escritorios Profesionales (4) Regional Eje Cafetero (1) Regional Oriente (1) Regional Noroccidente (1) Regional Sur (1)	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo Escritorio Profesionales Senior (3) Regional Occidente (1) Regional Oriente (1) Regional Eje Cafetero (1)	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo Escritorio Profesional Junior / Lideres Operativos (16) Regional Centro B (3) Regional noroccidente (2) Regional Oriente (3) Regional Eje Cafetero (3) Regional Occidente (3) Regional Sur (2)	Equipo la gestión de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo de escritorios Supervisores de Admisión y Tratamiento (18) Regional Centro B (6) Regional Centro A (4) Regional Occidente (1) Regional Oriente (1) Regional Noroccidente (1) Regional Sur (2) Regional Eje Cafetero (3)	Equipo de computo para registro de gestión de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Equipo de computo de escritorios auxiliares operativos (227) Regional Centro B (17) Regional Centro A (46) Regional Occidente (50) Regional Norte (23) Regional Oriente (25) Regional Noroccidente (22) Regional Sur (20) Regional Eje Cafetero (24)	Equipo de computo para registro de gestión de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Celulares Corporativos (10) Regional Centro A (3) Regional Oriente (1) Regional Noroccidente (2) Regional Sur (1) Regional Eje Cafetero (1) Regional Occidente (2)	Equipos de comunicación para gestión de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Soporte Corporativo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	SIPOST	Aplicativo para la gestión operativa	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gestion de la Operación / Direccion nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Scanner escritorio	Equipo de labor diaria	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Gestion de la Operación /Admisión y tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	IPS	Aplicativo para trazabilidad de envíos Internacionales	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Manuales de procesos y Procedimientos	Herramienta que plasma el proceso de actividades específicas dentro de los centros Operativos y subprocesos, para que se realice de manera eficaz y eficiente en el momento determinado	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Indicadores de gestion	Valor medible que demuestra resultados y variables de una operación o subproceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Registro de base datos de rezagos	Base de entrega a las exigencias de la resolución control de gestión de los envíos y la resolución 1822 de 2018 emitida por el minterc.disposicion final de envíos postales declarados en rezagos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Admisión y Tratamiento	Base datos de rezagos	Dar cumplimiento a las exigencias de la resolución control de gestión de los envíos y la resolución 1822 de 2018 emitida por el minterc.disposicion final de envíos postales declarados en rezagos	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Jefe Nacional de Admisión y Tratamiento Profesional de Admisión y Tratamiento	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Manifiestos de Despacho	Manifiesto de Despacho: Documento donde se registran los datos de las piezas postales y/o paquetes fuera de saca, el cual permite documentar el cambio de custodia en las diferentes etapas del proceso	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el área de transportes por el supervisor. Se consolida la información por meses y se transfiere al área de archivo- (aplica para la ruta urbana)	Privada	Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Actas de Reunión	Documento en el cual se registra todo lo que acontece o se pacta durante una reunión.	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el área de transportes por el supervisor. Se consolida la información por meses y se transfiere al área de archivo	Privada	Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Informes de Supervisión	Documento emitido por el supervisor del contrato, en el cual se registra el seguimiento a la ejecución, el desempeño, y cumplimiento contractual por parte del proveedor durante el mes.	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el proceso de secretaría general junto a la información de cada proveedor. Carpeta compartida en el área supervisión de contratos	Privada	Gerencia de Supervisión de Contratos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Oficios a gestores	Documento por parte del supervisor del contrato, cuya finalidad es comunicar los incumplimientos a las obligaciones contractuales y ANS, en estos se cuantifica el valor a descontar por cada una de las novedades en la facturación respectiva.	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el proceso de secretaría general junto a la información de cada proveedor. Carpeta compartida en el área supervisión de contratos	Confidencial	Gerencia de Supervisión de Contratos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	SALLE	Registro donde se relaciona la información de gestión operativa de salida y llegada de rutas a nivel nacional y urbanas terrestre y aéreo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Se encuentran en la carpeta compartida la cual es administrada por los supervisores de transportes (Carpeta SALLE)	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Formato Control y Entrega de Precintos PR-OP-TR-011-FR-001	Registro en el cual se ingresa la siguiente información: fecha, número de precinto, destino, placa, nombre de quien entrega y quien recibe.	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta almacenada en el computador del supervisor de transportes y profesionales regionales	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Acta de salida PR-OP-TR-014-FR-009	Se relaciona los números de precintos, manifiesto, destino, placa, datos del conductor, hora de salida, piezas y peso de las rutas nacionales (Aplica para ruta nacional y urbana)	Español	Información / Datos	Electrónico	Acta archivada en medio magnético en el área de transportes por el supervisor.	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Inspección a Carga de Vehículos MN-SP-007-FR-003	Inspección de las unidades de carga, verificación de documentación y prevención de Contaminación cruzada se realizará de manera diaria, antes de iniciar el cargue y estará a cargo del proceso de Seguridad Postal bajo el formato de Inspección a Carga de Vehículos MN-SP-007-FR-003.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Privada	Transportes Jefe Nacional de Transportes Supervisión de contratos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Planilla de recolección diaria PR-OP-TR-009-FR-001	Documento donde se relaciona cada una de las recolecciones que se realizan diariamente a los clientes, registrando cantidad de envíos a recoger y hora de la gestión se registran las firmas y sellos del personal que entrega y recibe la mercancía.	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el área de transportes por el supervisor. Se consolida la información por meses y se transfiere al área de archivo	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Planilla control de recolección de usuario PR-PO-TR-006-FR-001 Planilla de entregas PR-OP-TR-005-FR-001 Orden de servicio PR-OP-TT-011-FR-001	Documentos para recolección y entrega de servicio corra: Planillas en la cual se relacionan las valijas recolectadas en la dirección de los clientes Planilla donde se relacionan los datos de entrega Pruebas de entrega Servicio Corra	Español	Información / Datos	Electrónico	Carpeta física archivada en el área de transportes por el supervisor. Se consolida la información por meses y se transfiere al área de archivo.	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Contratos de proveedores de transporte	Contratos de transporte para gestión de la operación de rutas urbanas y nacionales	Español	Información / Datos	Electrónico	La gerencia de supervisión de contratos cuenta con una copia del contrato de cada proveedor y la copia original reposa en secretaría general.	Confidencial	Gerencia de Supervisión de Contratos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Jefe Nacional de Transportes (1)	Diseñar, estructurar y ejecutar los planes de mejora operativa dentro del subproceso nacional de transporte, con la finalidad de conectar las diferentes regionales y municipios de manera eficiente, eficaz, segura, dentro de los tiempos pactados con el cliente y al menor costo para SPN.	Español	Personas	Electrónico	Oficina Jefatura Nacional de Transportes	Privada	Vicepresidencia de Operaciones Dirección Nacional de Logística Gerencia estratégica del talento humano	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Profesionales Senior de Transportes (8) Bogotá (2) Senior Medellín (1) Senior Cali (1) Senior Barranquilla (1) Líder Nivel 1 Bucaramanga (1) Senior Ibague (1) Profesional Nivel 2 Eje cafetero (1) Senior	Coordinar, verificar y gestionar las actividades de la logística de transporte terrestre y aéreo del subproceso de transporte y movilización bajo la directriz de la Jefatura Nacional de Transporte y Movilización, asegurando la integridad de las piezas postales y entrega oportuna de los envíos.	Español	Personas	Electrónico	Oficina profesionales y Regionales	Privada	Dirección Nacional de Gestión Logística Jefe Nacional de Transportes Gerencia estratégica del talento humano	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Profesionales Junior de Transportes (3) Bogotá (2) Cali (1)	Supervisar, gestionar y controlar las actividades operativas y administrativas del subproceso de Transportes.	Español	Personas	Electrónico	Oficina operativos y Regional Occidente	Privada	Jefe Nacional de Transportes Profesional Senior de Transportes Gerencia estratégica del talento humano	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Supervisores de Transportes (11) Regional Centro A (4) OK Regional Occidente (2) OK Regional Norte (3) Auxiliares Regional Oriente (1) ok Regional Eje Cafetero (1)	Supervisar, asegurar y controlar las actividades de la logística en la gestión de recolecciones, entregas y/o devoluciones del subproceso de transportes de acuerdo a las instrucciones impartidas por la operación.	Español	Personas	Electrónico	Centrales de tratamiento Muelles y Regionales	Privada	Jefe Nacional de Transportes Profesional Junior y senior de Transportes Gerencia estratégica del talento humano	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Auxiliares operativos (34) Regional Centro A (14) Regional Centro B (2) Regional Occidente (2) Regional Norte (4) Regional Oriente (1) Regional Noroccidente (1) Regional Sur (2) Regional Eje Cafetero (7)	Realizar las actividades en el sistema Sipost del ingreso, clasificación y codificación de las valijas CORRA. Realizar actividades operativas	Español	Personas	Electrónico	Centrales de tratamiento Muelles y Regionales	Privada	Supervisores de Transportes Profesional Junior de Transportes Gerencia estrategica del talento humano Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Regional Centro 1 - Macroservicios =95 Regional Noroccidente - Serfletar =87 Rutas Nacionales - UT ECARGO S21 =17 Regional Sur - Mega Transportes =25 Regional Centro 2 - Transportes Occidental =47 Regional Eje Cafetero - Mega Transportes =34 Regional Occidente - Transportes esp. del Norte =78 Regional Oriente - Camarca =68 Regional Norte - UT CP norte =62 CONDUCTORES TERCEROS =513	Realizar la distribución y recolección de envíos (cajas, paquetes) de los clientes cumpliendo con la adecuada prestación del servicio	Español	Personas	Electrónico	Centrales de tratamiento Muelles Zonas de entregas en cada destino	Privada	Supervision de Contratos Gestores (Terceros) Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Regional Centro 1 - Macroservicios =80 Regional Noroccidente - Serfletar =59 Rutas Nacionales - UT ECARGO S21 =0 Regional Sur - Mega Transportes =7 Regional Centro 2 - Transportes Occidental =17 Regional Eje Cafetero - Mega Transportes =13 Regional Occidente - Transportes esp. del Norte =39 Regional Oriente - Camarca =26 Regional Norte - UT CP Norte =36 AUXILIARES DE RUTA =277	Realizar los procesos de recolección, entrega y gestión de los envíos asignados a la ruta, cumpliendo con los protocolos establecidos	Español	Personas	Electrónico	Centrales de tratamiento Muelles Zonas de entregas en cada destino	Privada	Supervision de Contratos Gestores (Terceros) Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Regional Centro 1 - Macroservicios =13 Regional Noroccidente - Serfletar =25 Rutas Nacionales - UT ECARGO S21 =0 Regional Sur - Mega Transportes =37 Regional Centro 2 - Transportes Occidental =20 Regional Eje Cafetero - Mega Transportes =20 Regional Occidente - Transportes esp. del Norte =36 Regional Oriente - Camarca =45 Regional Norte - UT CP Norte =10 MOTORIZADOS =206	Realizar la distribución y recolección de envíos (sobres) de los clientes cumpliendo con la adecuada prestación del servicio	Español	Personas	Electrónico	Centrales de tratamiento Muelles Zonas de entregas en cada destino	Privada	Supervision de Contratos Gestores (Terceros)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Equipo de computo portátil Jefe Nacional de Transportes	Herramienta para la ejecutar las labores diarias del proceso	Español	Hardware	Electrónico	Oficina de Jefatura Nacional de Transportes	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Equipo de computo portátil Profesionales Senior (8) Bogotá (2) Medellin (1) Cali (1) Barranquilla (1) Bucaramanga (1) Cali (1) Ibague (1) Computador de mesa	Herramienta para la ejecutar las labores diarias del proceso	Español	Hardware	Electrónico	Oficinas de Transportes y Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Equipo de computo portátil Profesionales Junior (4) Bogotá (3) Cali (1)	Herramienta para la ejecutar las labores diarias del proceso	Español	Hardware	Electrónico	Oficinas de Transportes y Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Equipo de computo de escritorios Supervisores de Transportes (7) Regional Centro A (3) Regional Occidente (2) Regional Oriente (1) Regional Eje Cafetero (1)	Equipo de computo para registro de gestión de labor diaria	Español	Hardware	Electrónico	Centrales de tratamiento y Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Equipo de computo de escritorios auxiliares operativos (21) Regional Centro A (8) Regional Centro B (2) Regional Occidente (1) Regional Norte (3) Regional Oriente (1) Regional Noroccidente (1) Regional Sur (1) Regional Eje Cafetero (4)	Equipo de computo para registro de gestión de labor diaria	Español	Hardware	Electrónico	Centrales de tratamiento y Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Celulares Corporativos (3) Jefe Nacional de Transportes (1) Profesionales Senior de Transportes (0) Supervisores de Transportes (1) Regional sur Profesionales Nivel 2 / rol transporte y Movilidad (1)	Equipos de comunicación para gestión de labor diaria	Español	Hardware	Electrónico	Oficina Jefatura Nacional de Transportes Oficinas Regionales Profesionales de Transportes	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Dirección Nacional de IT Almacen	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Centro A Auxiliares: 42 Conductores: 42 Supernumerarios: 2 (función conductor auxiliar)	Realizar los procesos de entrega y gestión de los envíos asignados a la ruta de Bogota urbana, cumpliendo con los protocolos establecidos	Español	Personas	Electrónico	CTP Centro A Bogota Zonas de entregas en cada destino	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Gerencia estrategica del talento humano	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	SIPOST	Aplicativo para la gestión operativa (ingreso, despacho, trazabilidad, reportes, y digitalización de envíos)	Español	Software	Electrónico	Equipos de computo	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Vicepresidencia de Operaciones Direccion nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Precintos	Sello de seguridad que sirve para sellar las piezas postales y asegurar las puertas de los furgones	Español	Información / Datos	Electrónico	Centrales de tratamiento, muelles y Regionales	Privada	Jefatura de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Valijas	Maleta o recipiente en el cual son transportados los envíos de entidades y areas internas de la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	Clientes corporativos CTP para correspondencia interna	Privada	Jefatura de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Caracterización del proceso	Descripción del proceso de transportes (Realizar la recolección, transporte y entrega de los envíos entre los centros operativos, clientes corporativos y destinatarios, garantizando la seguridad, calidad y tiempos de entrega)	Español	Información / Datos	Electrónico	http://190.143.102.99/IsolucionCalidad/frmHome.aspx ISOLucion	Privada	Jefatura de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Sistema de gestion estrategica Cronos- Thanos	Cronos: Plataforma para definir planes de acción y cronograma con responsables y tiempos de cumplimiento enfocados al plan estratégico, planes de acción y proyectos de la entidad. Thanos: plataforma para definir y registrar los indicadores estratégicos que miden el cumplimiento de los objetivos definidos en la Planeación Estratégica de cada vigencia.	Español	Software	Electrónico	https://sge472.linktic.com/users/login	Privada	Jefe Oficina Asesora de Planeación Direccionamiento Estratégico (Gestion Organizacional)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	ISOLucion	Plataforma que administra el sistema integrado de gestion para actualizar y consultar la documentacion de los procesos, indicadores, ejercicios de auditoria de la entidad	Español	Software	Electrónico	ISOLucion http://190.143.102.99/IsolucionCalidad/frmHome.aspx	Privada	Gestion Organizacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Procedimientos PR-OP-TR-014 Gestion de Transportes PR-OP-TR-012 Servicios Especial de Transportes PR-OP-TR-015 Supervision de Contratos de Transporte Multimodal	Aplica para el transporte de envíos de documentos y paquetería a nivel nacional, regional y urbano desde la recolección en todos los centros operativos, clientes, centros operativos regionales de Servicios Postales Nacionales S.A, hasta la entrega al subproceso de admisión, distribución, clientes corporativos y/o destinatarios finales. Incluyendo la supervisión de los contratos asociados al trasporte y distribución	Español	Información / Datos	Electrónico	ISOLucion http://190.143.102.99/IsolucionCalidad/frmHome.aspx	Privada	Jefatura Nacional de Transportes Supervision de contratos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Seven	Plataforma para subir los procesos de adiciones, prorrogas y nuevos procesos de contratación	Español	Software	Electrónico	En el pc de supervision de contratos	Privada	Supervision de contratos IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Inspektor	Plataforma para evaluar, revisar y consultar los antecedentes de los proveedores contratados	Español	Software	Electrónico	En el pc de supervision de contratos	Privada	IT Gestion de riesgos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Indicador Consolidado Cumplimiento de Tiempos de Transporte Terrestre.	Indicador de cumplimientos de entrega	Español	Información / Datos	Electrónico	ISOLucion http://190.143.102.99/IsolucionCalidad/frmHome.aspx	Privada	Jefatura Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Office 365	Herramienta que permite acceder y compartir documentos online entre varios usuarios	Español	Software	Electrónico	En equipos portatil y de mesa - Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Aranda	Herramienta para registrar casos relacionados con daños o solicitudes tecnologicas	Español	Software	Electrónico	http://aranda.4-72.com.co/USDKV8/#/login/?tokenBranding=	Privada	Jefatura Nacional de Transportes IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Sisit	Herramienta para solicitar elementos tecnologicos, habilitaciones y creaciones de usuarios	Español	Software	Electrónico	http://172.16.4.86/servicios/it/login.php?return=true&	Privada	Jefatura Nacional de Transportes IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Correo electronico	Herramienta que permite acceder y compartir documentos online entre varios usuarios	Español	Software	Electrónico	En equipos portatil y de mesa - Regionales	Privada	Jefatura Nacional de Transportes IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la Operación	Jefatura Nacional de Transportes	Profesionales Junior de Transportes Bogotá (1)	Gestionar y controlar las actividades operativas y administrativas del servicio especial de transportes y actividades como monitor de riesgos.	Español	Personas	Electrónico	CTP Centro A Bogotá	Privada	Jefe Nacional de Transportes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Distribución	Procedimiento Distribución	Documento que establece los lineamientos de la actividad de distribuir objetos postales a domicilio	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	ISOLUCION	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Guía prueba de entrega	Soporte de gestión de entrega	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	SIPOST-ARCHIVO	Pública	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Cambio de Custodia Sector de Distribución	Relación de envíos cargados a un distribuidor	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	SIPOST-ARCHIVO	Privada	Distribución y Entrega Transporte	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Reporte Globalizado	Relación de los envíos entregados en devolución	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	SIPOST-ARCHIVO	Pública	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	reporte de liquidacion	Reporte de liquidación	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Pública	Distribución y Entrega Transporte	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Indicadores	Indicadores de gestión del subproceso de distribución	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	SIPOST	Privada	Distribución y Entrega Transporte	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública Clasificada

Gestión de la Operación	Distribución	Informe Operaciones por Distribuidor	Informe detallado de la gestión realizada por los distribuidores en un tiempo determinado	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	SIPOST	Privada	Distribución y Entrega Transporte	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Portatil - Jefe de Distribución	Portatil - Jefe Nacional de Distribución	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Oficina principal Distribución	Privada	Jefe de Distribución	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Equipos de escritorio - Supervisores de distribución - (20)	Equipos escritorio - Supervisores de distribución	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Privada	Supervisor	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Equipos de escritorio - Profesionales de Distribución (16)	Equipos escritorio - Profesionales de Distribución	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Privada	Profesionales de Distribución	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Equipos de escritorio - Auxiliares de distribución (92)	Equipos de escritorio - Auxiliares	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Privada	Auxiliares Distribución	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	SIPOST	Software sistema operativo, en el que se deja registro de las actividades realizadas en la operación (gestión de envíos)	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	ARANDA	Aplicativo utilizado para repórtar novedades de los elementos tecnológicos(hardware - software) al área de it para su apoyo y solución.	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Microsoft Outlook	aplicación de gestión de correo y/o agenda laboral , que nos permite la comunicación entre lo colaboradores de la organización a través de mensajes electrónicos.	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	MAPS GOOGLE	aplicativo utilizado para la consulta de direcciones	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Pública	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	SOFRISK	herramienta tecnológica que permite el seguimiento en la identificación y tratamiento de los riesgos de la organización	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	ISOLUCION	software administrativo ,el cual muestra el funcionamiento del sistema de gestios de la empresa	Español	Software	Físico / Electrónico	Equipos de computo	Privada	4 72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Aplicación Sin contacto	aplicativo utilizado para el seguimiento de las gestiones de envío en terreno por parte de los distribuidores	Español	Software	Físico / Electrónico	Dispositivos Móviles	Privada	Distribución y Entrega Transporte	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Dispositivos Móviles (824)	herramienta (hardware) de apoyo para la gestión de envíos y seguimiento al distribuidor en terreno.	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Dispositivos Móviles	Privada	Distribuidores / SEDES REGIONALES	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Impresora distribución (20)	Impresoras distribución	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Privada	Profesionales, supervisores, auxiliares	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Escaner	Escaner	Español	Hardware	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Privada	Profesionales, supervisores, auxiliares	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública Clasificada
Gestión de la Operación	Distribución	Jefe Nacional Distribucion y Entrega	Asesorar, Planear, Coordinar y Garantizar la Distribución de objetos postales a nivel nacional	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Jefe Nacional de Distribución	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Profesionales Distribución (12)	Ejecutar los planes de la Jefatura Nacional y Coordinar la Distribución de objetos postales en sedes regionales de SPN	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Profesionales Distribución	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Supervisores Distribución (20)	Coordinar la distribución de objetos postales en términos de calidad y cumplimiento de tiempos de entrega en Centros de distribución	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Supervisores Distribución	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Motorizados(nacional) (379)	Distribuir objetos postales en motocicleta	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Distribuidor Motorizado	Información Pública	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Distribuidor Pie/Bicicleta (42)	Distribuir objetos postales a pie o bicicleta	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Distribuidor Pie/Bicicleta	Información Pública	Información Pública
Gestión de la Operación	Distribución	Auxiliar Operativo (72)	Realizar el cargue, liquidación y despacho de objetos postales	Español	Personas	Físico / Electrónico	Sedes regionales	Pública	Auxiliar Operativo	Información Pública	Información Pública
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Sipost	APLICATIVO QUE SE REQUIERE PARA SEGUIMIENTO Y GESTION DE LA CORRESPONDENCIA DE 4-72	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT/ Gestión de la operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Aranda	APLICATIVO QUE SE REQUIERE PARA REPORTAR FALLAS DE SOFTWARE Y HARDWARE EN LA UNIDAD DE CONTROL DE CALIDAD	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Sisit	APLICATIVO QUE SE REQUIERE PARA AUTORIZACION DE ELEMENTOS TECNOLÓGICOS	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Cun	APLICATIVO DONDE SE BRINDA RESPUESTA A LAS PQR DE CLIENTE NATURAL	Español	Virtual / Digital	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Sitc	APLICATIVO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE CLIENTE CORPORATIVO	Español	Virtual / Digital	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Correo Gmail	CORREO DE MANEJO INTERNO EN EL ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD, PARA IR RECOPIANDO LA INFORMACION DE LAS GESTIONES DE LOS SUPERVISORES EN TERRENO	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Control de Calidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Backup 172.16.10.22	Carpeta compartida para guardar archivos, informes del área.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Control de Calidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Correo Outlook	CORREO CORPORATIVO	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Isolucion		Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Kactus	Se utiliza para descargar recibos de nomina	Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Microsoft Office		Español	Software / Servicios	Físico / Electrónico	Power Point	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Bases de gestión Excel		Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Control de Calidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Informe de control de calidad	en este informe se deposita la información de lo evidenciado en terreno por el supervisor motorizado de calidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Control de calidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Computador supervisor(1)	computador de escritorio asignado a supervisores de calidad	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	computador profesional junior (0)	Computador de escritorio asignado al Profesional del área	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Computador auxiliar operativo (4)	Computador de escritorio asignado a auxiliares operativos	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Impresora (1)	Impresora HP	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Control Operativo / Control de calidad	Scanner (1)	Scanner Canon	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestion de la operación	Control Operativo / Control de calidad	Lectores (3)	Lectores Honeywell	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la operación	Control Operativo / Control de calidad	Telefonos (1)	Telefonos de escritorio	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestion de la operación	Control Operativo / Control de calidad	Dispositivos (9)	Telefonos Celular	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	VOLUMEN DE ENVÍOS ADMITIDOS	Son los volúmenes de envíos admitidos por cada PO (Punto Operativo), PV (Punto Venta), EX (Expendio), PF (Aliado) de cada regional para así saber las cantidades de imposiciones de cada mes.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	VOLUMEN DE ENVÍOS DISTRIBUIDOS	Son los volúmenes de envíos distribuidos por cada PO (Punto Operativo), PV (Punto Venta), EX (Expendio), PF (Aliado) de cada regional para así saber las cantidades de envíos movilizadas de cada mes.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO MENSUAL	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, de cada regional a nivel nacional de todos los servicios que manejamos en la compañía.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% OBJETOS POSTALES DE SPU ENTREGADOS EN BUEN ESTADO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, de cada regional a nivel intencional entrante y saliente de los servicios de SPU.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% OBJETOS POSTALES DE SPU ENTREGADOS EN BUEN ESTADO NACIONAL	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, de cada regional a nivel nacional de los servicios de SPU.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_TIEMPO DE ENTREGA CONSOLIDADO DETALLADO MENSUAL	Tiempos de entrega son los envíos que son entregados dentro de la promesa de servicios de las cantidades de envíos impuestos de cada regional a nivel nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	ANÁLISIS RENDIMIENTO TIEMPOS DE ENTREGA	La información se hace del indicador de tiempos de entrega consolidado detallado, envíos no cumplen tiempos de entrega y causales de devoluciones	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_TIEMPO DE ENTREGA CONSOLIDADO DETALLADO TRIMESTRAL	Tiempos de entrega son los envíos que son entregados dentro de la promesa de servicios de las cantidades de envíos impuestos de cada regional a nivel nacional de los servicios de mensajería expresa trimestral.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL DIRECCIÓN GENERAL	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, de cada regional a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL DIRECCIÓN GENERAL	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional centro 1.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. CENTRO	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional centro 2.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. EJE CAFETERO	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional eje cafetero.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. NOROCCIDENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional noroccidente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. NORTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional norte.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. OCCIDENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional occidente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. ORIENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional oriente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA INDIVIDUAL R. SUR	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa individual de la regional sur.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO DIRECCIÓN GENERAL	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional centro 1.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. CENTRO	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional centro 2.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. EJE CAFETERO	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional eje cafetero.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. NOROCCIDENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional nor-occidente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. NORTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional norte.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. OCCIDENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional occidente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. ORIENTE	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional oriente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO DE MENSAJERÍA EXPRESA MASIVO R. SUR	Son los envíos que se entregan en buen estado y no tienen ninguna novedad como, expoliados, averiados etc, a nivel nacional de todos los servicios de mensajería expresa masivo de la regional sur.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CONSOLIDADO DE EFECTIVIDAD EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA MASIVO DIRIGIDO EXPRESO LOCAL Y NACIONAL	son los envíos entregados en la primera gestión del servicio de masivo dirigido expreso local y nacional de cada regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CONSOLIDADO EFECTIVIDAD EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA DEL SERVICIO AL DÍA LOCAL	son los envíos entregados en la primera gestión del servicio al día local de cada regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CONSOLIDADO EFECTIVIDAD EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA POSTEXPRESS LOCAL Y NACIONAL	son los envíos entregados en la primera gestión del servicio de postexpress local y nacional de cada regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CONSOLIDADO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA MENSAJERÍA EXPRESA LOCAL Y NACIONAL	son los envíos entregados en la primera gestión de los servicios de mensajería expresa local y nacional de cada regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	RES 2959 - A3 - F01 ENVÍOS DE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA	este informe se hace de las admisiones de los servicios de mensajería expresa para reportar al ente de control CRC trimestralmente con la estructura que ellos solicitan en el informe.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	RES 2959 - A3 - F02 ENVÍOS DE SERVICIO DE CORREO	este informe se hace de las admisiones de los servicios de correo para reportar al ente de control CRC trimestralmente con la estructura que ellos solicitan en el informe.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	RES 2959 - A3 - F04 ENVÍOS RECIBIDOS POR INTERCONEXIÓN	este informe se saca de los envíos que tienen alguna interconexión de otro operador logístico que cursa por la compañía 4-72 para hacerle la respectiva operatividad trimestralmente que se reportan al ente de control CRC.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	RES 3550 - A9 - F01 PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA MEN EXPRESA	este informe se hace con el fin de reportar que envíos cumplen con los tiempos de entrega según la resolución 3550 de la CRC de los servicios de mensajería expresa local y nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	RES 3550 - A9 - F03 PORCENTAJE DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO - MENSAJERÍA EXPRESA	Son los envíos que se entregan en buen estado los cuales cumplen con la fórmula que está en la resolución 3550 de la CRC que es (total de envíos enviados / total de envíos entregados en buen estado - envíos averiados , expoliados , por fuerza mayor o caso fortuito) de los servicios de mensajería expresa.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_MEJORAR Y CUMPLIR LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA (BSC (BALANCE SCORE CARD, SGI)	este indicador se organiza de los siguientes reportes: tiempo de entrega consolidado detallado por servicios ,volumen de envíos distribuidos,%objetos entregados en buen estado individual y masivo y % devoluciones improcedentes para así poder subirlo al bsc	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR_CIRCULAR 14	el indicador de la circular 14 se hace de los informes de tiempos de entrega y objetos postales entregados en buen estado de los servicios de mensajería expresa los cuales llevan por nombre (Confiablez individual y masivo) (velocidad local y nacional) que se pasa al área de control interno para así ellos poder publicar en los PV de la compañía. este indicador lo solicita la SIC trimestralmente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR EFECTIVIDAD DE ENTREGA	este indicador nos mide los envíos entregados en la primera gestión del global de los servicios que manejamos en la compañía y poder reportar a cada regional a nivel nacional y así poder reportar a las regionales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR TIEMPOS DE ENTREGA	este indicador se hace de los envíos que cumplen los tiempos de entrega dentro de la promesa de servicio según cada matriz a nivel nacional y así poder reportar a las regionales.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR DEVOLUCIONES	este indicador nos mide la cantidad de devoluciones según su casual de cada envío movilizado de los servicios que manejamos en la compañía que es el total de imposiciones sobre las devoluciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INDICADOR DIGITALIZACION	este indicador nos mide las cantidades de envíos digitalizados en el sistema para así poder tener una prueba en entrega en el sistema y así darle el cierre a cada envío de los servicios que manejamos en la compañía y que en su gestión cuentan con una digitalización final.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CMO OPERACIONAL	este cuadro de mando operacional se hace con el fin de informar a los profesionales y gerentes de las regionales de los servicios primarios de la compañía con el fin de reportar los envíos que se encuentran pendientes de cerrar o por gestionar de cada punto operativo de la regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME DE GESTION OPERATIVO CLIENTES PUBLICOS	este informe de gestion se hace con el fin de reportar a cada cliente del sector publico como ha sido su operatividad mensual de las imposiciones que ha efectuado , los indicadores que van dentro de este informe de gestion son: Tiempos de entrega , Efectividad de entrega, Devoluciones, Digitalizacion , volumen de envios, % envios entregados, tiempo ciclo del envio , Causales de devoluciones y envios en proceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME DE GESTION OPERATIVO CLIENTES PRIVADOS	este informe de gestion se hace con el fin de reportar a cada cliente del sector privado como ha sido su operatividad mensual de las imposiciones que ha efectuado , los indicadores que van dentro de este informe de gestion son: Tiempos de entrega , Efectividad de entrega, Devoluciones, Digitalizacion , volumen de envios, % envios entregados, tiempo ciclo del envio , Causales de devoluciones y envios en proceso.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME_PENDIENTES POR DIGITALIZAR	este informe se hace de los envios que tienen una entrega efectiva pero no cuentan con una digitalizacion en el sistema para así poder informarle al profesional , gerente y gestor de cada regional a nivel nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME_PENDIENTES POR LIQUIDAR	este informe se hace con el fin de reportar los envios que aun no tienen una liquidacion final en el sistema o tienen un cargue a carterio abierto , y se informa al profesional , gerente y gestor de transporte de la regional a nivel nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CMO DIAN	este cuadro de mando del cliente DIAN se hace con el fin de informar a los profesionales y gerentes de las regionales con el fin de reportar los envios que se encuentran pendientes de cerrar o por gestionar de cada punto operativo de la regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME DIAN	este informe se hace con la finalidad de tener un control del cliente DIAN que solicito semanalmente se enviaran las imposiciones con los estados entregados y envios que se encuentran en proceso con una estructura ajustada a la matriz de servicio del cliente, se le envia a la counter para que así ella pueda sacar el oficio y entregarlo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	IMÁGENES DIAN	este informe se hace con la finalidad de tener un control del cliente DIAN que solicito semanalmente se enviaran las imagenes digitalizadas en un Disco Duro, se le envia a la counter para que así ella pueda sacar el oficio y entregarlo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CMO COLPENSIONES	este cuadro de mando del cliente COLPENSIONES se hace con el fin de informar a los profesionales y gerentes de las regionales con el fin de reportar los envios que se encuentran pendientes de cerrar o por gestionar de cada punto operativo de la regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	CMO UGPP	este cuadro de mando del cliente UGPP se hace con el fin de informar a los profesionales y gerentes de las regionales con el fin de reportar los envios que se encuentran pendientes de cerrar o por gestionar de cada punto operativo de la regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME FISCALIA	este informe se hace diariamente con la finalidad de reportar los envios que se encuentran cerrados y en procesos con la estructura que solicita el cliente y cada vez termine un mes se le envia un informe de gestion final de los envios del cliente a nivel nacional de cada regional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME_ENVIOS CARGADOS MAS LIQUIDACION REAL	este informe se hace con la finalidad de reportar las cantidades de envios cargados a cada sector que maneja cada regional a nivel nacional para así poder ver la eficiencia por zona de cada gestor de transporte y de cada motorizado directo de la compañía.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	INFORME MINTIC	este informe se hace con la finalidad de reportar al ente de control Min Tic junto con la supervicion del consorcio red postal colombia , para informar que si estamos cumpliendo con las recolecciones a nivel nacional de los PV, EX y PF de la compañía el cual tiene tres etapas; Etapa 1 se entrega la BD de los envios que que procesa cada punto de atencion de 4-72. Etapa 2 se entregan las imagenes de los GPS de los vehiculos a nivel nacional que cumplan con pasar a cada punto de atencion de 4-72, por ultimo la Etapa 3 son las planillas de recoleccion de trasnporte de que en realidad el vehiculo asignado a cada punto de atencion de 4-72 si hizo la respectiva ruta asignada por cada zona.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SEGUIMIENTO NACIONAL	Seguimiento realizado unicamente a vehiculos que realizan rutas nacionales, contiene datos especificos de los conductores como, numero de contacto, numero de cedula, datos del vehiculo y ubicación en tiempo real del vehiculo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SEGUIMIENTO REGIONAL	Seguimiento realizado unicamente a vehiculos que realizan rutas regional, contiene datos especificos de los conductores como, numero de contacto, numero de cedula, datos del vehiculo y ubicación en tiempo real del vehiculo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SEGUIMIENTO URBANO	Seguimiento realizado unicamente a vehiculos que realizan rutas urbanas, contiene datos especificos de los conductores como, numero de contacto, numero de cedula, datos del vehiculo y ubicación en tiempo real del vehiculo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SEGUIMIENTO TELEFONICA	Seguimiento realizado unicamente a vehiculos que realizan rutas urbanas, contiene datos especificos de los conductores como, numero de contacto, numero de cedula, datos del vehiculo y ubicación en tiempo real del vehiculo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SEGUIMIENTO SPU	Seguimiento a través de llamadas a todos los expendios que pertenecen a la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Base de datos Sipost	Base de datos que se utiliza para generar los reportes de volúmenes, para analizar y informar la toma de decisiones que garanticen la operación de recepción y envíos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Base de datos proveedores	Documento en excel que se utiliza para consultar la lista de aliados para la gestión de la operación logística.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	base de datos de aliados	Documento en excel que se utiliza para consultar la lista de proveedores para la gestión de la operación logística.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	base de datos de clientes	Documento en excel que se utiliza para consultar la lista de clientes para la gestión de la operación logística.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	base de datos de oficinas radicados	Documento en excel que se utiliza para consultar la lista de radicados para la gestión de la operación logística.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Carpeta Compartida Back CCO	Carpeta ubicada en el entorno de red Torre de Control	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Carpeta Compartida Back CCO II	Carpeta ubicada en el entorno de red Torre de Control	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Caracterización Control Operativo	Documento donde se evidencia el objetivo, el alcance, entradas, actividades, salidas, recursos procedores y partes interesadas de control operativo - CP-OP-CO-001	N/A	Intangibles	N/A	Web	N/A	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Procedimiento Seguimiento Flota	Procedimiento del área de Seguimiento a las flotas	N/A	Intangibles	N/A	Web	N/A	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Portatil Lider Torre de Control (1)	Equipos portatil utilizados Lider Torre de Control	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Portatil Profesional Torre de Control (1)	Equipos portatiles utilizados Profesionales de Torre de Control	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Profesional Experto Nivel 1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio BACK Torre de Control (1)	Computador utilizado en torre de control como unidad compartida y almacenamiento, de la información a cargo de la línea de trabajo.	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (3) auxiliares nivel 1	Computadores utilizados por los auxiliares de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (2) asistentes nivel 2	Computadores utilizados por los asistentes de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (1) profesionales nivel 2	Computadores utilizados por los profesionales de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (4) Asistente administrativos	Computadores utilizados por los auxiliares de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (1) Profesional experto nivel 1	Computadores utilizados por los profesionales de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (1) Profesional experto nivel 2	Computadores utilizados por los Profesionales de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Computador de escritorio (3) Auxiliar nivel 3	Computadores utilizados por los Profesionales de la torre de control, donde se maneja temas de la operación interna	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Auxiliar Nivel 1 (3)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS según funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Auxiliar Nivel 3 (6)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS según funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III / Profesional experto Nivel I	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Asistente Administrativo (2)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS según funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III / Profesional experto Nivel I	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 1 (1)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS según, liquidacion de variable, y demas funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 2 (1)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion, según funciones del perfil, adicional la descarga de informacion de la BASE DE DATOS Y SISTEMAS DE 4-72	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	ASISTENTE NIVEL 2	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS según funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel / Profesional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	PROFESIONAL NIVEL 2 (1)	Personal Encargado del descargue, analisis de informacion y seguimiento de GPS, indicadores y demas funciones del perfil	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Lider Nivel 3 (1)	Es la persona encargada de liderar los procesos del area de la Torre de Control, creacion de indicadores, informes, analisis de informacion y demas funciones según perfil.	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Vicepresidencia de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Aprendiz Sena (5)	Personal encargado de aprender y trabajar parcialmente dentro del área Torre de Control	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	www.4-72.com.co	portal web de la entidad que se utiliza para hacer el rastreo de los envíos	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	www.sipost.com	Portal de la compañía para el descargue de informacion relacionada a la operación	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	www.intranet.com	portal web de la entidad que se utiliza para hacer el informacion de la compañía	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	SISTEMA SIPOST	Es el sistema que la compañía utiliza como WMS, para que temas operativos y seguimiento	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Sistema Isolucion	Se utiliza para el manejo del subprocesos y para consultar de otras areas	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Sistema Sisit	Se utiliza para el manejo del subprocesos y para consultar de otras areas	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Sistema Aranda	Se utiliza para el manejo del subprocesos y para consultar de otras areas	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Sistema Balance Score Cad	Se utiliza para el manejo del subprocesos y para consultar de otras areas	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	https://gps.shareservice.co/rastrack/Site/MxIndex.aspx	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor rastrack	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	http://platform.satrack.com/#/reports?Usuario=jm2019	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor satrack	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	http://cargacontrol.gpsmobile.co:3000/HistoricoConductor.aspx	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor cargacontrol	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	https://www.protrack365.com/V2/in dex.jsp#/#	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor protrack365	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	https://trackmonitor.co/tm/index.php/map#	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor trackmonitor	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	http://www.24satelital.net/ptf/	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor 24satelital	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	https://www.securitrac.net/web/#login	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor securitrac	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	http://52.202.10.186/dimar/ingresoclientes.html	Plataforma del tercero o proveedor que se utiliza para seguimiento y descargue de Información	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Proveedor dimar	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI Y5 2018 Blanco IMEI 868168033719382	Teléfono de seguimiento SIM 3013265055	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI Y5 2018 Blanco IMEI 868168033813185	Teléfono de seguimiento a Rutas de cliente Telefonica SIM 3007495242	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI Y5 2018 Blanco IMEI 868168033281839	Teléfono de seguimiento a Rutas Nacionales SIM 3013268832	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI Y5 2018 Negro IMEI 868168036985865	Teléfono de seguimiento SIM 3223026965	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI P SMART Blanco IMEI 865841039865994	Teléfono de seguimiento a Rutas Nacionales SIM 3213274456	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfono móvil HUAWEI Y5 2018 Blanco IMEI 868168033723228	Teléfono de seguimiento SIM 3008128072	Español	Componentes de red	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Auxiliar Nivel 1 Auxiliar Nivel 2 Auxiliar Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Impresora PHBTR42650	Dispositivo periférico de salida de información física de Torre de Control	Español	Componentes de red	N/A	N/A	N/A	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Teléfonos corporativos (8)	Medio de comunicación corporativo, se transfiere información del área como: Seguidores, reportes, etc.	Español	Componentes de red	N/A	Audio	N/A	Según Asignación de extensión	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Archivador de escritorio Serial. 112414	Medio de conservación de información documentada física	Español	Instalaciones	Físico	N/A	Disponible	Líder Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Archivador de escritorio Serial. 159158	Medio de conservación de información documentada física	Español	Instalaciones	Físico	N/A	Disponible	Torre de Control	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	CONTROL OPERATIVO / TORRE DE CONTROL	Cuarto de Servidores (1)	Cuarto de servidores	Español	Instalaciones	Físico	N/A	Disponible	Líder Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	Propuestas comerciales y cotizaciones	Documento de propuesta comercial y cotizaciones elaboradas a partir de la información de las necesidades de los clientes en donde se incluyen las condiciones de los servicios y oferta económica	Español	Información / Datos	N/A	Varios Formatos	Privada	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	Formatos de levantamiento de información	Formato que debe remitir el comercial en donde registra la información del cliente y la información del alcance de los servicios a cotizar	Español	Información / Datos	N/A	Varios Formatos	Pública	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	1 Computador Gerente Nivel 1 Gerencia de Proyectos Especiales	Equipo de computo utilizado por el Gerente de Gerencia de Proyectos para revisar las propuestas enviadas por la mesa de ayuda para la estructuración de los negocios.	Español	Hardware	N/A	Varios Formatos	Privada	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	Correo electrónico	Cuenta de correo electrónico utilizada para remitir y recibir información soporte del proceso y donde queda evidencia de las comunicaciones remitidas a las diferentes áreas o terceros	Español	Software	N/A	Varios Formatos	Pública	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	1 Vicepresidente de Operaciones	Vicepresidencia de la cual depende el área de Diseño y Estructuración de Proyectos	Español	Personas	N/A	Varios Formatos	Pública	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	Kawak	Plataforma en la que se encuentran publicados los documentos soportes del proceso	Español	Software	N/A	Varios Formatos	Pública	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de la Operación	Proyectos Especiales	1 Computador Vicepresidente de Operaciones	Equipo de computo utilizado por el Vicepresidente de Operaciones para ejecutar las actividades y funciones a cargo	Español	Hardware	N/A	Varios Formatos	Privada	Vicepresidencia de Operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Facturación	Facturas y demás documentos soportes de la misma	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Contratos	Contratos proveedores transporte aéreo internacional	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	Profesional Logística Internacional	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Volumenes servicios Logística Internacional	Informe de volúmenes de un periodo establecido	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Reporte ministerio	Informe mensual MIntic que se remite a torre de control, donde se reporta volumen de envíos, incautaciones y retenciones del área de Logística Internacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Reporte Volumenes	Informe de volúmenes manejados en las áreas de subproceso de logística internacional (Correo Normal, Exportaciones y Importaciones)	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Actas de incautación	Formato utilizado para ingresar la información de los envíos que han sido incautados por la PONAL	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Jefe Nacional de Logística Internacional (1)	Jefe Nacional del subproceso de Logística Internacional (1)	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidente de Operaciones -Gestión Humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Profesionales Junior Logística Internacional (2)	Profesionales Junior rol Logística Internacional (2)	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura de Logística Internacional -Gestión humana	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Tecnivos Nivel II (4)	Supervisores unidades de importaciones y exportaciones	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura de Logística Internacional-Profesionales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Auxiliares Nivel I (80 Rol Logística Internacional)	Personal operativo Rol Logística Internacional	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura de Logística Internacional-Supervisor Profesionales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Portatil I Jefe Nacional de Logística Internacional	(1) Portatil a cargo del Jefe Nacional de Logística Internacional Ubicado en san cayetano	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Portatiles profesionales Junior de Logística I.	(2) Portatiles a cargo de los profesionales de la operación ubicados en san cayetano	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Portatiles para la operación de Logística Internacional	(5) Portatiles para las unidades de Logística Internacional	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Supervisor de Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Computadores de Escritorio	(53) Computadores utilizados por la operación de Logística Internacional	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Impresora	Impresoras utilizados por la operación para impresión de guías y formatos (6)	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Impresora de Label	(1) Impresoras utilizados por la operación del area de Exportaciones	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo Sipost	Aplicativo utilizado para Trazabilidad-Admision-despacho de los Enviós	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo IPS	Aplicativo utilizado para el Seguimiento a los enviós salientes	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional Rol Exportaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo SITC	Seguimiento y respuesta a solicitudes de los clientes corporativos de la entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo seven	Aplicativo donde se carga la información correspondiente a los contratos-prorrogas y adiciones con las Aerolíneas	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo Isolucion	Seguimiento, consulta y manejo de los documentos de la entidad y del subproceso	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo CUN	Seguimiento y respuesta a solicitudes (PQR) de los clientes Naturales de la entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Aplicativo sofrisk	Aplicativo establecido por la entidad para realizar seguimiento de los riesgos de cada uno de los procesos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	MUISCA	Acceso a la plataforma de la Dian	Español	Servicios	Electrónico	N/A	Disponible	DIAN	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Información del sistema Muisca	Ingreso de la información de los enviós procesados por la unidad de importaciones al sistema Muisca -DIAN	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIAN	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Paginas de seguimiento enviós salientes	Trazabilidad y seguimiento de los Enviós: http://globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/ - DHL Traking	Español	Servicios	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional Rol Exportaciones	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Bases de datos del Personal del Subproceso	Base de datos del persona que conforma Logística Internacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Prevalidadores DIAN	Archivos en excel que tienen como nombre prevalidadores los cuales se administran por quincena	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Presentación de Impuestos Aduaneros Formatos de pago	Registro de enviós que pagaron impuestos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Escaner proceso DIAN	se maneja en el proceso de los enviós que ingresan al país	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional Rol Importaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Escaner proceso PONAL- ANTINARCOTICOS	se pasan todos los enviós salientes en presencia de la Policía Antinarcoticos	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Logística Internacional Rol Exportaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Indicadores de Gestión Logística internacional	Indicadores mensuales del subproceso de logística Internacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Reporte de incautaciones	Archivo excel con el detalle de las guías incautadas por la PONAL	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional Rol Exportaciones	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Base de datos inspección	Base se guarda la información de los despachos que inspecciona la PONAL	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional/ Rol Importaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Estadística Servicios Entrantes	Base de datos con los numeros de guías por cada servicio, generando tablas e indicadores	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional/ Rol Importaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Prealertas DIAN	Bases de datos enviadas a la DIAN para su respectiva perfilación	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional/ Rol Importaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	soportes de incautación	Archivo en Word con información del envió incautado con el PONAL	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional-Auxiliar nivel I	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE LA OPERACIÓN	JEFATURA NACIONAL DE LOGISTICA INTERNACIONAL	Estadística Entrantes y salientes	Reporte de volúmenes del correo entrante y saliente de la unidad de exportaciones	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional Logística Internacional-Supervisor de la operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Consentimiento Ley de Protección de datos	Formato utilizado para el registro de los datos de los clientes que solicitan información sobre los enviós o información en general de los productos y servicios que ofrece la Entidad	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Publicada	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Felicitaciones / Sugerencias	Formato utilizado para recibir el concepto por parte de los clientes con respecto a sugerencias o felicitaciones del servicio recibido por parte de 4-72	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Actas de Comité Primario Vp SAC	Formato preestablecido en el que se diligencia de manera mensual los avances en las gestiones y el análisis y medición de los indicadores del proceso	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Recolección de Información de Visitantes en el Punto de Atención	Formato utilizado para recibir el nombre. Apellidos, hora, solicitud, respuesta, y No de Guía en excel	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	9 carteleras de Información	Es la estructura que permite la fijación de anuncios o publicación de información para la difusión de mensajes de interés público, se encuentra ubicada en las oficinas de atención al cliente	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Publicada	Coordinador	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	protocolos de atención servicio al cliente	Son conductas o reglas a seguir en la prestación del servicio en 4-72.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	J.N. Servicio Al cliente, Profesional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	30 Equipos de Cómputo	El monitor o pantalla de computadora, es un dispositivo que mediante una interfaz permite al usuario manipular el sistema informático	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asesores y Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	1 Impresora	dispositivo periférico de salida, del ordenador que permite producir textos o gráficos de documentos almacenados en un formato electrónico, imprimiéndolos en medios físicos, normalmente en papel, utilizando cartuchos de tinta o tecnología láser	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	1 scanner	es un periférico de captura utilizado para escanear documentos; es decir, convertir un documento en papel en una imagen digital.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	1 pantalla monitor	El monitor es la pieza de hardware de la computadora que muestra información gráfica generada por la computadora a través de la tarjeta de video. Se clasifica como un dispositivo de salida.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asesores y Coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	1 Impresora Termica Digitirno	Dispositivo de salida el cual permite la impresión de turno junto con el logotipo de la Empresa	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	4 Coordinador Servicio al Cliente	Brindar acompañamiento y respuestas efectivas y oportunas a los requerimientos interpuestos por los clientes, en cumplimiento de las directrices de la Oficina de Atención al Cliente, y correo electrónico , bajo las directrices de la Vicepresidencia de Servicio al Cliente, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y las normatividad nacional e internacionales vigente, con la finalidad de asegurar y garantizar la ejecución eficaz, eficiente y efectiva de los procesos/subprocesos bajo condiciones de seguridad.	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Jefe Nacional de Servicio al Cliente	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	21 Asesor oficina de atención al Cliente	Atender, guiar, y brindar respuesta a los requerimientos de los clientes que llegan al punto de atención y correo electrónico conforme a los procedimientos y protocolos establecidos por la Entidad, tanto para cliente natural como para cliente corporativo	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Jefe Nacional de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	1 Software Digiturno T Digital	sistema T-DIGITAL es unq herramienta para el punto de atención al cliente el cual permite un manejo de turnos y mensajes en la sala de espera de la oficina de atención al cliente en la ciudad de Bogotá.	Español	Software	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	coordinador	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	CUN 3	Herramienta tecnológica por la cual se consulta el estado de las peticiones, quejas y recursos interpuestos por los clientes, Esta herramienta nos permite interponer la petición o queja del cliente que se acerca a los puntos de atención.	Español	Software	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	Anicam box express	Herramienta tecnológica por medio de la cual se puede consultar todo lo relacionado con envíos de casillero virtual	Español	Software	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	I.T	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Atencion al ciudadano	CRM	Herramienta tecnológica por medio de la cual se puede gestionar lo requerimientos de los cinetes corporativos, así mismo, se administra la integración con los correos electrónicos de servicio al cliente y CONTAC CENTER	Español	Software	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	I.T	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
servicio al cliente	pqr	cun	Herramienta tecnológica en la que se brindar respuesta a las peticiones de los clientes	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	ipc	herramienta donde se registran las solicitudes de los operadores postales internacionales sobre los envíos entrantes o salientes	Español / Inglés	Software	Electrónico	N/A	Disponible	upu	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	ips	herramienta donde se consulta el ingreso y salida de envíos internacionales	Español / Inglés	Software	Electrónico	N/A	Disponible	upu	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	computador Jefatura Nacional (1)	equipo de computo portatil asignado a la jefe nacional de pqr para la gestion de sus funciones	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	Lider de indemnizaciones rol juridico (1)	equipo de computo portatil asignado al juridico de pqr para la gestion de sus funciones	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	computador coordinador pqr (4)	equipo de computo asignado a los coodinadores de pqr para la gestion de sus funciones	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	computador administrador de herramientas (1)	equipo de computo utilizado para administrar el CUN	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	computador asesor de gestión (23)	equipo de computo asignado al asesor de gestion de pqr para la gestion de sus funciones	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informatica y Tecnologia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	impresora (1)	Equipos utilizados por los funcionarios del área	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Personal del area	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	Jefatura Nacional (1)	apoyar, asesorar, liderar personal y procedimientos del area.	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Directora de la DN de Gestion Humana. Vicepresidencia de servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	Lider de Indemnizaciones / Ro Juridico (1)	resolver quejas y recursos de reposición, apoyo juridico remitir a la sic recursos de apelación.	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Directora de la DN de Gestion Humana. Vicepresidencia de servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	coordinador pqr (4)	apoyar asesorar revisar supervisar y controlar la gestión de los asesores a su cargo	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Directora de la DN de Gestion Humana. Vicepresidencia de servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	asesor de gestión (23)	notificar gestionar, asignar , revisar la calidad en las respuestas de las PQR radicadas por los clientes.	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Directora de la DN de Gestion Humana. Vicepresidencia de servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
servicio al cliente	pqr	administrador herramientas(1)	reporte, asignación y control de la información de bases	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Directora de la DN de Gestion Humana. Vicepresidencia de servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 19 - INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA
Servicio al cliente	Contact Center	Protocolos de atención Contact center	Son conductas o normas a seguir en la prestación del servicio desde el contact center en 4-72.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Vicepresidencia Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Procedimiento Contact center	Son pasos predeterminados para desarrollar la prestación del servicio en los diferentes canales de atención en el contact center de manera eficaz	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	PDF	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Actas de reunión	Formato preestablecido en el que se registra la asistencia a la reunión que se realiza con el equipo de trabajo	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Sistemas y registro de información	Base utilizada para el registro de datos personales de los clientes que solicitan información sobre los envíos, o información del portafolio de los productos y servicios que ofrece la Empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Vicepresidencia Servicio al Cliente - Coordinador Contact center	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Plataforma telefónica y de comunicación	Software que permite a los asesores recibir (Inbound) o realizar (Outbound) las llamadas de los clientes, interacciones de chats e interacciones de redes sociales	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Asesores Contact Center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Correos electrónicos	Sistema que permite el envío y recepción de mensajes entre 2 o más personas con un fin específico	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Asesores Contact Center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	CUN	Herramienta tecnológica por la cual se consulta el estado de las peticiones, quejas y recursos interpuestos por los clientes, Esta herramienta nos permite interponer la petición o queja del cliente que se acerca a los puntos de atención.	Español	Software	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	IT - PQR - Vicepresidencia de Servicio al cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Equipos de computo (60)	Corresponde a los elementos físicos que componen el pc de trabajo, pantalla, CPU, mouse, teclado, diadema y cables	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Servicio al cliente	Contact Center	Televisor LED (1)	Dispositivo electrónico conformado por LEDs, en el cual se presenta información gráfica a los asesores. Se clasifica como un dispositivo de salida.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Impresora (1)	Dispositivo periférico de salida, del ordenador que permite producir textos o gráficos de documentos almacenados en un formato electrónico, imprimiéndolos en medios físicos, normalmente en papel, utilizando cartuchos de tinta o tecnología láser	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	Scanner (1)	Dispositivo periférico de entrada, del ordenador que permite reproducir textos o gráficos de documentos almacenados en un formato físico, transformándolo en material digital	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Coordinador Contact center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	coordinador (1)	Garantizar el funcionamiento del contact, de acuerdo con los procedimientos establecidos garantizando el cumplimiento de los KPI, coordinar efectivamente el recurso humano, gestionar y manejar casos de usuarios críticos en los diferentes canales. Elaborar planes de mejora continua para los asesores y líderes de proceso, llevar a cabo sesiones de retroalimentación	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Servicio al cliente - Seguridad Postal	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	supervisor (1)	Monitorear la operación, atender, guiar a los asesores, apoyar los procesos administrativos	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Servicio al cliente - Coordinación Contact Center	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	asesores (37)	Atender, guiar y brindar respuesta a los requerimientos de los clientes que se comunican por línea telefónica, chat, redes sociales y correos electrónicos conforme a los procedimientos y protocolos establecidos por la Entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Servicio al cliente - Coordinación Contact Center	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al cliente	Contact Center	CRM	Herramienta tecnológica para crear la tarjeta de contacto de los usuarios y los casos asociados a sus solicitudes, con el fin de hacer el respectivo seguimiento e individualización de los clientes	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Asesores Contact Center	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Carpeta con archivos -Indemnizaciones	Contiene la información de los casos aceptados para indemnizar a usuarios y las indemnizaciones desde la vigencia 2020 a la fecha en onedrive con los permisos de acceso con los funcionarios del área	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Líder de indemnizaciones - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Computador de mesa	Equipo de computo donde se guarda la información	Español	Hardware	Físico / Electrónico	N/A	Disponible	Dirección de IT, Seguridad Postal, Líder de indemnizaciones - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Asesor de contact center con asignación de funciones de indemnizaciones (1)	Colaborador que gestiona las indemnizaciones y maneja la información	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Gestión Humana, Seguridad Postal	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Líder 1 Rol Indemnizaciones (1)	Colaborador que lidera las estrategias de indemnizaciones y maneja la información	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Gestión Humana, Seguridad Postal	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Procedimiento de indemnizaciones	Documento que contiene la ruta de trabajo a seguir para gestionar los casos recepcionados en la línea de trabajo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	Vicepresidencia de servicio al cliente, líder de indemnizaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Indicador - Tasa en la falta en la prestación del servicio	El servicio prestado por el operador postal se clasifica como un servicio logístico en el cual participan diferentes agentes que intervienen en la cadena de custodia a nivel nacional e internacional, siendo un proceso en el que se presentan contingencias que devienen de un riesgo residual, por la intervención de factores como recurso humano, terceros, fuerza mayor y caso fortuito, entre otros, por lo cual y tomando como referente el indicador de confiabilidad establecido en la Resolución 5588 de 2019 por la CRC para envíos de mensajería expresa en la que se establece una meta de entrega en buen estado del 99,5% de objetos postales impuestos en la red de 4-72. Por este motivo se define que la meta de entrega en buen estado de objetos postales admitidos en la red de 4-72 y que sean susceptibles de pago de indemnización será del 99,5% lo cual es un indicador que refleja una excelente calidad en el servicio entregado a los clientes, ya que en ninguna industria se podrá garantizar un indicador del 100%. Así mismo la compañía respalda el pago de indemnizaciones cuando son responsabilidad del tercero mediante cláusulas de ANS por pérdida, expoliación y/o avería en los contratos de transportes, a su vez, los envíos internacionales salientes con aceptación de responsabilidad por parte de país destino se recobran al OPO de acuerdo a lo establecido en los manuales de la UPU.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Vicepresidencia de servicio al cliente, líder de indemnizaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	Correo	Herramienta de comunicación de la información	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección de IT, Vicepresidente de servicio al cliente - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	CUN 2 y CUN 3	Aplicativo de gestión de clientes pago de contado	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección de IT, Vicepresidente de servicio al cliente - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Servicio al Cliente	Indemnizaciones	SITC	Aplicativo de gestión clientes corporativos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección de IT, Vicepresidente de servicio al cliente - propietario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	DIRECTOR NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	Profesional especialista encargado a nivel nacional del diseño, administración y control de todo lo relacionado con los temas administrativos, operativos, jurídicos, financieros de la Dirección Nacional de Seguridad Postal	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 2 - ROL SEGURIDAD POSTAL CENTRO A	Profesional especialista encargada de diseñar estrategias y planes de seguridad, apoyo a nivel nacional y/o regional tendientes a la prevención y seguridad de la Compañía, bajo las directrices de la Dirección Nacional de Seguridad Postal, direccionamiento estratégico, sistema Integrado de Gestión y las normas nacionales e internacionales vigentes, con la finalidad de asegurar y garantizar la ejecución eficaz, eficiente y efectiva de los procesos/subprocesos bajo condiciones de seguridad.	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LIDER NIVEL 1 - ROL JURIDICO DNSP	Profesional encargado de investigar, analizar, verificar, documentar y generar las estrategias preventivas, garantizando la seguridad de los diferentes procesos jurídicos de la organización y realizar los procesos requeridos legales de acuerdo con el resultado de las investigaciones, bajo la directriz de la Dirección Nacional de Seguridad Postal, Direccionamiento Estratégico, Sistema Integrado de Gestión y las normas nacionales e internacionales vigentes con la finalidad de brindar condiciones adecuadas de seguridad para el proceso, las personas e instalaciones. Asesorar al DNSP en materia jurídica para el desarrollo de cada uno de los procesos contractuales, penales, disciplinarios, laborales que sean adelantados en esta Dirección.	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL NIVEL 2 ROL CALIDAD	Profesional encargado de liderar, gestionar y consolidar la documentación del sistema integrado de Gestión de la DNSP. Adicionalmente liderazgo y gestión de los temas conexos con Riesgos de la DNSP. Así mismo asistencia integral a directrices del Director Nacional de Seguridad Postal.	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL SENIOR ROL SEGURIDAD A NIVEL NACIONAL.	Profesional encargado de la gestión de la seguridad física (guardas, supervisores, escoltas, etc) asegurando la gestión administrativa y de control requerida	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REGIONAL SUR	Profesional encargado de la gestión de la seguridad física (guardas, supervisores, escoltas, etc) asegurando la gestión administrativa y de control requerida	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REGIONAL NORTE	Profesional encargado de la gestión de la seguridad física (guardas, supervisores, escoltas, etc) asegurando la gestión administrativa y de control requerida	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL DE SEGURIDAD EJE CAFETERO	Profesional encargado de la gestión de la seguridad física (guardas, supervisores, escoltas, etc) asegurando la gestión administrativa y de control requerida	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCIONMNACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REGIONAL NOROCCIDENTE	Profesional encargado de la gestión de la seguridad física (guardas, supervisores, escoltas, etc) asegurando la gestión administrativa y de control requerida	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROFESIONAL DE SEGURIDAD ROL JURIDICO DNSP	Apoyo a la direccion en temas juridicos y contractuales y demas funciones que el jefe inmediato asigne	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	TECNICO NIVEL 1	Encargado de la supervisión del proceso de de la unidad de procesamiento internacional saliente	Español	Personas	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE INCAUTACIONES DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS	Base de datos que contiene los campos de datos necesarios para el tratamiento de todas las incautaciones de sustancias de prohibida circulación por el correo entrante y saliente en el área de logística internacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CONSOLIDADO GENERAL DE SISTEMAS ELECTRONICOS IMPLEMENTADOS EN PV CO Y CTP	Base con los campos de datos necesarios para tener información detallada de los sistemas implementados a nivel nacional en cada punto de venta, centro operativo y Central de tratamiento postal.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA DNSP	Personal que tienen funciones de oficina mas no operativas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PERSONAL OPERATIVO A CARGO DE LA DNSP A TRAVES DEL CONTRATO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	Base con el personal operativo de la Dirección Nacional de Seguridad Postal.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ DE RIESGOS OPERATIVO INTERNA DE LA DNSP	Matriz que contiene información para el control de los riesgos que son de tratamiento y mitigación de la DNSP	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO RIESGOS	Matriz que da tratamiento a los riesgos asociados a la continuidad de negocio de la entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	REGISTRO DE CAPACITACIONES DE INGRESO REALIZADAS POR LA DNSP	Consolidado de personal al que se le dicta la capacitación de ingreso para inicio de actividades laborales con la entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MANUAL DE CONTROL DE ACCESO A INSTALACIONES	Manual que contiene las directrices y generalidades de los controles híbridos (manual y automatizado), documento de identificación institucional, protocolos, procedimientos de ingreso, permanencia y salida de las instalaciones de la entidad, control que se realiza a través de los siguientes formatos: Control de acceso vehicular, control de acceso motorizados, control de acceso bicisuarios, entrega y devolución de tarjeta de acceso, control de rutas porteria vehicular y registro despacho de vehículos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PROCEDIMIENTO INVESTIGACION PARA LA PROTECCIÓN DEL CORREO	Procedimiento para implementar los controles y buenas practicas preventivas para la protección del correo, conllevando la reducción de peticiones, quejas y reclamos por motivo de pérdida y expoliación, implementar acciones tendientes a garantizar la inviolabilidad de la correspondencia, verificación y análisis de novedades que con lleven la afectación al patrimonio de la empresa, presentadas en los envíos nacionales e internacionalesd bajo la administración postal y logística de Servicios Postales Nacionales S.A.S 4-72.	Español	Información / Datos	Electrónico	Word	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ GESTION DE MONITOREO DE ALARMAS	Consolidado inteligente con el que se cuenta con el insumo de información para realizar seguimiento mes a mes del funcionamiento de los sistemas de alarmas a nivel nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ GESTION DE MONITOREO DE CCTV	Matriz que permite realizar seguimientos sobre las actividades de seguimiento realizadas desde el Circuito Cerrado de TV y asi mismo generar los respectivos indicadores de gestión.	Español	Software	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	MATRIZ DE GESTION DE CONTROLES DE ACCESO	Matriz que permite realizar seguimiento a las actividades propias de la gestión de en las plataformas automatizadas de los controles de acceso implementados en la entidad, permitiendo tambien generar los respectivos indicadores de gestión.	Español	Software	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Usuario y contraseña para administración de documentación DNSP publicada en la plataforma de ISOLución	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE SHERLOCK	Usuario y contraseña para ingreso de la plataforma Sherlock	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE SISIT	Usuario y Contraseña de sistema SISIT	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE ARANDA	Usuario y Contraseña de sistema ARANDA	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE CORREO	Usuario y Contraseña de ingreso a correo	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE SIPOST	Usuario y Contraseña de ingreso a plataforma SIPOST para consultas.	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE CUN 3	Usuario y Contraseña de ingreso a plataforma SITC para consultas y gestión de investigaciones y PQRS	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES CCTV	Usuario y Contraseña de acceso a la plataforma y servidor general	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES MONITOREO ALARMAS	Usuario y Contraseña de acceso a la plataforma y servidor general	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES CONTROL DE ACCESO	Usuario y Contraseña de acceso a la plataforma y servidor general	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	CREDENCIALES DE SERVIDORES	Usuario y Contraseña de acceso a la plataforma y servidor general	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PLATAFORMA DE MONITOREO CCTV	Plataformas instaladas, operativas y licenciadas para realizar monitoreo de todas las camaras a nivel nacional	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PLATAFORMA DE MONITOREO ALARMAS	Plataforma de monitoreo de los sistemas de alarmas a nivel nacional	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	PLATAFORMA DE MONITOREO CONTROL DE ACCESO	Plataforma de monitoreo de los sistemas de control de acceso a nivel nacional	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	ACTIVE DIRECTORY	Usuario y Contraseña para administración del servidor	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LICENCIAMIENTO CCTV	Licenciamiento adqueirido para operar los sistemas de CCTV	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LICENCIAMIENTO ALARMAS	Licenciamiento adqueirido para operar los sistemas de alarmas	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LICENCIAMIENTO CONTROL DE ACCESO	Licenciamiento adqueirido para operar los sistemas de control de acceso	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (DIRECTOR NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL EXPERTO NIVEL 2 - ROL SEGURIDAD POSTAL CENTRO A)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL NIVEL 2 ROL CALIDAD)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL A NIVEL NACIONAL ROL SEGURIDAD)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP LIDER NIVEL 1 - ROL JURIDICO DNSP	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REG SUR)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REG. NORTE)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REG. EJE CAFETERO)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	LAPTOP Y/O DESKTOP (PROFESIONAL DE SEGURIDAD POSTAL REG. NOROCCIDENTE)	Computador Portatil y/o de escritorio con el que se desempeñan todas las labores propias del cargo	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	SERVIDOR DE GRABACION	Servidor implementado para administración configuración y almacenamiento de la información videográfica registrada por los sistemas y camaras de la entidad	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	SERVIDOR DE GESTION DE ALARMAS	Servidor donde opera la administración y gestión de la plataforma de monitoreo de alarmas	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	SERVIDOR ONGUARD DE LENEL	Servidor licenciado donde se administra la plataforma de control de acceso	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
SEGURIDAD POSTAL	SEGURIDAD POSTAL	SERVIDOR DE DOMINIO	Servidor administrado por la DNSP para el direccionamiento de red y el uso de active directory	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	OFICIOS INTERNOS - EXTERNOS	RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	CORREO ELECTRÓNICO	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRONICOS	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	LIDER DE REGULACION (1)	ABOGADO COORDINADOR DEL EQUIPO DE REGULACION	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	COMPUTADOR PORTÁTIL LIDER DE REGULACION	ABOGADO COORDINADOR DEL EQUIPO DE REGULACION	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	OFICINA ASESORA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	COMENTARIOS NORMATIVOS	COMENTARIOS NORMATIVOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	OFFICE 365	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	ISOLUCION	PLATAFORMA DOCUMENTAL	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES EMPLEADOS PARA REGULACION	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	JEFE JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	PROFESIONAL JURIDICO (1)	ABOGADA QUE HACE PARTE DEL EQUIPO DE REGULACION	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	APRENDIZ SENA (1)	APOYO AL EQUIPO DE REGULACION	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	COMPUTADOR PORTÁTIL ABOGADA REGULACION	ABOGADA QUE HACE PARTE DEL EQUIPO DE REGULACION	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	REGULACION	COMPUTADOR PORTÁTIL APRENDIZ SENA	APOYO AL EQUIPO DE REGULACION	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	PROFESIONALES - REGULACION	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	OFICIOS INTERNOS Y EXTERNOS	RESPUESTAS A JUZGADOS, DEMANDAS, DENUNCIAS, RESPUESTAS A ENTIDADES DE CONTROL, REQUERIMIENTOS INTERNOS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	CORREO ELECTRÓNICO	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRONICOS	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	COORDINADOR DEFENSA JUDICIAL (1)	ABOGADO COORDINADOR DEL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	PROFESIONALES JURIDICOS (12)	ABOGADOS QUE HACEN PARTE DEL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	TECNICOS NIVEL 3/ROL JURIDICO (1)	APOYO AL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	JUDICANTES (3)	PERSONAL DE APOYO AL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	OFFICE 365	HERRAMIENTAS TECNOLOGICA	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	COMPUTADOR PORTATIL ABOGADOS (12)	ABOGADOS QUE HACEN PARTE DEL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	COMPUTADOR PORTATIL TECNICOS (1)	TECNICOS QUE APOYO AL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	COMPUTADOR PORTATIL JUDICANTES (3)	JUDICANTES PERSONAL DE APOYO AL EQUIPO DE DEFENSA JUDICIAL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	EXPEDIENTES	EXPEDIENTES DE LOS PROCESOS JUDICIALES	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	PROFESIONALES - DEFENSA JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES	PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES EMPLEADOS PARA LA DEFENSA JUDICIAL	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	ISOLUCION	PLATAFORMA DOCUMENTAL	Español	Software	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	DIRECCION NACIONAL IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION JURIDICA	DEFENSA JURIDICA	MATRICES EXCEL DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	MATRICES EMPLEADAS PARA CONTROLAR LAS ACTIVIDADES	Español	Software	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	JEFE GESTION JURIDICA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Kawak	Dominio establecido para acceder al sistema de Gestión de Calidad Kawak, para el cargue de documentos creados en Secretaría General y la Oficina de Seguros, que tienen relación con el Proceso Gestión Contractual, para el registro de los Indicadores de Gestión y como medio de consulta en cuanto a manuales, perfiles, funciones, procedimientos, formatos etc.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Sofrisk	Dominio establecido para acceder al Sistema de Gestión de Riesgos Sofrisk, en donde se encuentran cargadas las actividades relacionadas con la Matriz de Riesgos del Proceso Gestión Contractual, para el cargue de las diferentes evidencias en cumplimiento al Plan de Acción de la oficina de seguros con la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	PQR	Dominio establecido para la recepción y respuestas de las solicitudes operativas de la Dirección Nacional de PQR, y que a través de la oficina de Seguros se ingresa para el descargue de los soportes del pago de pólizas.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Seguros Dirección Nacional de PQR	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Inspektor	Herramienta tecnológica integral para la consulta y verificación de listas restrictivas, con el fin de automatizar y simplificar los procesos de conocimiento de terceros y debida diligencia, para mitigar riesgos legales, operacionales, reputacionales y de contagio que se puedan originar en el vínculo con terceros.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dataaft	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	ControlDoc	Dominio establecido para la radicación y tramite de toda la correspondencia interna y externa	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina de Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Seven	Herramienta tecnológica para la consulta de soportes de pago de las pólizas	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina de seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Secop	Herramienta tecnológica para subir los informes de supervisión y demás soportes de los contratos supervisados por el area de Seguros	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina de Seguros Archivo y correspondencia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Titanio	Herramienta tecnológica para consultar las facturas emitidas por las Aseguradoras	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina de Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Listado de reclamaciones	Documento en excel donde se registra y se monitorea, que las reclamaciones que el usuario haya presentado por cualquier evento, se estén tramitando en los términos definidos, para responder a este, de manera oportuna, el pronunciamiento por parte de la aseguradora	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Informes de Supervisión	Es un documento en donde, el supervisor de un contrato informa de manera periódica a Secretaría General de la entidad, el comportamiento en relación con la ejecución del contrato vigilado, como una medida para ejercer el control dirigido a verificar el cumplimiento de las condiciones pactadas en los mismos.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Procedimiento	Documento que determina en forma explícita, ordenada y sistémica, información sobre los objetivos, desarrollo de políticas, organización, documentos asociados, condiciones generales y los pasos a seguir en el desarrollo de las actividades, con criterios generales sobre un tema estratégico para llevar a cabo de forma específica, una actividad o un procedimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Contratos	Documentos que hacen parte del proceso de contratación de la entidad, con los corredores de seguros y del programa general de seguros. Esta contratación se desarrolla para al aseguramiento de los bienes e intereses de la entidad y de aquellos que sean legalmente responsable.	Español	Información / Datos	Físico	Varios Formatos	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Profesional nivel 3 - Rol Seguros	Coordina y gestiona todo lo relacionado con pólizas comerciales, a través del intermediario de seguros, el procedimiento de indemnizaciones y siniestros, el cruce de cartera de pólizas comerciales y asesoría en temas relacionados con seguros cuando se requiera. Adelanta el proceso de contratación de los corredores de seguros y apoya la contratación del programa general de seguros de la Entidad. Estas funciones las desarrolla con el objeto de brindar un servicio adecuado frente al análisis de riesgos frente al aseguramiento de los bienes e intereses de la Entidad y de aquellos que sean legalmente responsable, así como para brindar una oportuna respuesta a los clientes frente a las solicitudes de pólizas comerciales.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Seguros Dirección de contratación y compras Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Profesional experto nivel 4 - Rol Seguros	Tramita las reclamaciones ante el intermediario de seguros, realiza el seguimiento de los siniestros reportados ante la aseguradora, el análisis de la respuesta de la aseguradora y traslado al área solicitante, adelanta el proceso de contratación del corredor de seguros y apoya en la contratación del programa general de seguros, asesora en temas relacionados en seguros cuando se requiere. Estas funciones las realiza para brindar un servicio adecuado frente al aseguramiento de los bienes e intereses de la Entidad y de aquellos que sea legalmente responsable, y así, evitar sanciones por parte de entes regulatorios.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Seguros Dirección de contratación y compras Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	2 computadores de escritorio del profesional experto nivel 4 - rol Seguros	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en la oficina de Seguros	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Computador portátil del Profesional nivel 3	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en la oficina de Seguros	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Impresora	Dispositivo utilizado para imprimir información, resultado del procesamiento de datos de la oficina de Seguros	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	SEGUROS	Scanner	Dispositivo que permite reconocer las imágenes o textos relacionados con los trámites de la oficina de Seguros, digitalizándolos y traduciéndolos para que puedan ser procesados, almacenados o tratados como un elemento de salida para un uso posterior.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Seguros	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Cronos	Dominio establecido para acceder al sistema de gestión estratégica, en donde se encuentran cargadas las actividades relacionadas con el Plan de Acción Institucional, Plan Anual de adquisiciones, Plan de Mejoramiento CGR, Plan Anticorrupción y atención al ciudadano, Plan de acciones cumplidas CGR para el registro de las evidencias en cumplimiento de las mismas.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Kawak	Dominio establecido para acceder al sistema de Gestión de Calidad Kawak, para el cargue de documentos creados en Secretaría General y que están relacionados con el Proceso Gestión Contractual, para el registro de los Indicadores de Gestión y como medio de consulta en cuanto a manuales, perfiles, funciones, procedimientos, formatos etc.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sofrisk	Dominio establecido para acceder al Sistema de Gestión de Riesgos Sofrisk, en donde se encuentran cargadas las actividades relacionadas con la Matriz de Riesgos de Secretaría General y que están relacionadas con el Proceso Gestión Contractual, para el registro de las diferentes evidencias en cumplimiento al Plan de Acción propuesto con la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sigep	Herramienta tecnológica establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública como un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público en la que se registra y almacena la información de la hoja de vida del personal al servicio del Estado para facilitar los procesos, en seguimiento y evaluación del recurso humano vinculado al interior de la entidad.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Departamento Administrativo de la Función Pública.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Inspektor	Herramienta tecnológica integral para la consulta y verificación de listas restrictivas, con el fin de automatizar y simplificar los procesos de conocimiento de terceros y debida diligencia, para mitigar riesgos legales, operacionales, reputacionales y de contagio que se puedan originar en el vínculo con terceros.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dataaft	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Colombia Compra Eficiente	Sistema Electrónico de Contratación Pública. Dividida en tres plataformas: SECOP I, SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano, para la consulta y el ingreso de la información relacionada con toda la contratación.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Colombia Compra eficiente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sistema Ofimática Microsoft Office	Paquete de aplicaciones que contiene (excel, word, power point, entre otros) para el procesamiento de textos que generan la producción documental y que a través de ellas se registran las diferentes actividades y/o compromisos que Sría General tiene con la Oficina Asesora de Control Interno para el cumplimiento con los avances y seguimiento de los planes de mejoramiento de la CGR relacionados con el Proceso Gestión Contractual	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Listado de los contratos	Documento en excel donde se registra y se monitorea, que los contratos en las últimas 5 vigencias se estén liquidando en los términos acordados, para el seguimiento y eliminación de los hallazgos generados por la Contraloría General de la República y la mitigación de los riesgos operativos planteados por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Técnico Profesional nivel 3 Director de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Oficios	Son los documentos oficiales recibidas en Secretaría General con sus debidas respuestas, como también, los requerimientos que realiza Secretaría General a las diferentes áreas de la entidad o a entes externos con sus respuestas, para un debido seguimiento y control a los trámites realizados en relación con los requerimientos y solicitudes recibidas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Circulares	Es una comunicación suscrita por la Secretaría General que a nivel interno va dirigida a las diferentes áreas de la Entidad sobre un mismo tema, para transmitir sus instrucciones y decisiones	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Resoluciones	Es un acto administrativo suscrito por el Presidente de Servicios Postales Nacionales que tiene carácter general y permanente dentro del ámbito interno y de competencia en la Entidad, para su cumplimiento de carácter obligatorio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Junta Directiva	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los órganos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Asamblea de Accionistas	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los órganos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Manuales y Procedimientos	Documentos que determinan en forma explícita, ordenada y sistémica, información sobre los objetivos, desarrollo de políticas, organización, documentos asociados, condiciones generales y los pasos a seguir en el desarrollo de las actividades, con criterios generales sobre un tema estratégico para llevar a cabo de forma específica, una actividad o un procedimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Carpetas físicas de contratos	Cubierta en donde se guarda de manera organizada cada contrato celebrado entre un proveedor y Servicios Postales Nacionales, para su conservación y posterior custodia por la oficina de Archivo y Correspondencia.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Secretario General	La Secretaría General es la encargada de prestar Asesoría Jurídica a las diferentes áreas en un marco de defensa de los intereses propios y del Gobierno Nal. bajo las directrices de Presidencia, el direccionamiento estratégico integrado de gestión y normatividad legal vigente, ejerce representación legal suplente en la sociedad para suplir durante faltas absolutas o temporales al Presidente y con las mismas facultades legales.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Presidencia	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Asesor de Secretaría General	La Asesora de Secretaría General es la encargada de asesor en temas de orden jurídico y contractual a la Secretaría General para mitigar riesgos en la contratación de la empresa.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Técnico nivel 1	El Técnico nivel 3 de SG es la encargada de clasificar, diligenciar y hacer el reparto al responsable del trámite de la documentación que ingresa, coordina la agenda y participación de la Secretaría General en eventos internos y externos, ejecuta tareas, coordina y resguarda la información en forma confiable para el logro de un servicio oportuno y de calidad con su equipo.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de Secretaría General	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de Secretaría General	Encargada de atender, ejecutar y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento de los entes de control. Como Gestor de Riesgos y Gestor de Seguridad de la información, adelanta y hace seguimiento a las acciones propuestas. Como facilitador del SIG realiza el registro y actualizaciones de manuales, procedimientos, formatos, normatividad e indicadores de gestión, para mitigar hallazgos y riesgos dentro del proceso gestión contractual.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de la Dirección Nacional de Contratación y Compras	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Director Nacional de Contratación y Compras	El Director Nacional de Contratación y Compras es el encargado del desarrollo de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales para la adquisición de bienes, obras o servicios, de conformidad con el manual de contratación de la Entidad, para la adquisición de bienes, obras o servicios que requiere la Entidad para el cumplimiento de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de Contratación y Compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de la Dirección Nacional de Contratación y Compras	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Técnico profesional nivel 3	El Técnico Profesional nivel 3 es el encargado de la actualización de la base de datos de los contratos celebrados con proveedores y colaboradores, su reporte a SECOP I y II, y a SIRECI, y como apoyo a respuesta de requerimientos en contratación, para un debido control y un debido reporte a los entes de control en desarrollo del objeto social de la Entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional Junior	el Profesional Junior es el encargado de prestar apoyo en el trámite, gestión, revisión y seguimiento a los procesos de contratación en sus etapas precontractual, contractual y poscontractual, para el cumplimiento con los procesos de contratación en razón a cubrir las necesidades de todos los procesos que requieran bienes o servicios en desarrollo del objeto social de la Entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider experto nivel 1	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider nivel 1 (2)	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider nivel 4	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional nivel 1	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Asistente nivel I	Encargado de prestar apoyo en el trámite de la liquidación de contratos	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Practicante Sena	Encargado de prestar apoyo en la gestión de todo el proceso contractual	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil de los profesionales (4)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil del Profesional Junior	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil de los líderes (4)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador escritorio del profesional	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computadores escritorio del Técnico Profesional nivel 3 (2)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computadores portátil del Director Nacional de Contratación y Compras	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Directora Nacional de Contratación y Compras Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador de escritorio del Secretario General	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador de mesa del Técnico nivel I	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Cronos	Dominio establecido para acceder al sistema de gestión estratégica, en donde se encuentran cargadas las actividades relacionadas con el Plan de Acción Institucional, Plan Anual de adquisiciones, Plan de Mejoramiento CGR, Plan Anticorrupción y atención al ciudadano, Plan de acciones cumplidas CGR para el registro de las evidencias en cumplimiento de las mismas.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Kawak	Dominio establecido para acceder al sistema de Gestión de Calidad Kawak, para el cargue de documentos creados en Secretaría General y que están relacionados con el Proceso Gestión Contractual, para el registro de los Indicadores de Gestión y como medio de consulta en cuanto a manuales, perfiles, funciones, procedimientos, formatos etc.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sofrisk	Dominio establecido para acceder al Sistema de Gestión de Riesgos Sofrisk, en donde se encuentran cargadas las actividades relacionadas con la Matriz de Riesgos de Secretaría General y que están relacionadas con el Proceso Gestión Contractual, para el registro de las diferentes evidencias en cumplimiento al Plan de Acción propuesto con la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sigep	Herramienta tecnológica establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública como un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público en la que se registra y almacena la información de la hoja de vida del personal al servicio del Estado para facilitar los procesos, en seguimiento y evaluación del recurso humano vinculado al interior de la entidad.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Departamento Administrativo de la Función Pública.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Inspektor	Herramienta tecnológica integral para la consulta y verificación de listas restrictivas, con el fin de automatizar y simplificar los procesos de conocimiento de terceros y debida diligencia, para mitigar riesgos legales, operacionales, reputacionales y de contagio que se puedan originar en el vínculo con terceros.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DataLaf	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Colombia Compra Eficiente	Sistema Electrónico de Contratación Pública. Dividida en tres plataformas: SECOP I, SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano, para la consulta y el ingreso de la información relacionada con toda la contratación.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Colombia Compra eficiente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Sistema Ofimática Microsoft Office	Paquete de aplicaciones que contiene (excel, word, power point, entre otros) para el procesamiento de textos que generan la producción documental y que a través de ellas se registran las diferentes actividades y/o compromisos que Sría General tiene con la Oficina Asesora de Control Interno para el cumplimiento con los avances y seguimiento de los planes de mejoramiento de la CGR relacionados con el Proceso Gestión Contractual	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Listado de los contratos	Documento en excel donde se registra y se monitorea, que los contratos en las últimas 5 vigenias se estén liquidando en los términos acordados, para el seguimiento y eliminación de los hallazgos generados por la Contraloría General de la República y la mitigación de los los riesgos operativos planteados por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Técnico Profesional nivel 3 Director de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Oficios	Son los documentos oficiales recibidas en Secretaría General con sus debidas respuestas, como tambien, los requerimientos que realiza Secretaría General a las diferentes áreas de la entidad o a entes externos con sus respuestas, para un debido seguimiento y control a los trámites realizados en relación con los requerimientos y solicitudes recibidas.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Circulares	Es una comunicación suscrita por la Secretaría General que a nivel interno va dirigida a las diferentes áreas de la Entidad sobre un mismo tema, para transmitir sus instrucciones y decisiones	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Resoluciones	Es un acto administrativo suscrito por el Presidente de Servicios Postales Nacionales que tiene carácter general y permanente dentro del ámbito interno y de competencia en la Entidad, para su cumplimiento de carácter obligatorio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Secretaría General Dirección de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Junta Directiva	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los organos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Actas de Asamblea de Accionistas	Es un documento en word en donde se registran los temas que han sido tratados en las reuniones con las personas que integran los organos societarios "Junta Directiva y Asamblea de Accionistas", para cumplir con las funciones de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asesora de Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Manuales y Procedimientos	Documentos que determinan en forma explícita, ordenada y sistémica, información sobre los objetivos, desarrollo de políticas, organización, documentos asociados, condiciones generales y los pasos a seguir en el desarrollo de las actividades, con criterios generales sobre un tema estratégico para llevar a cabo de forma específica, una actividad o un procedimiento.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Carpetas físicas de contratos	Cubierta en donde se guarda de manera organizada cada contrato celebrado entre un proveedor y Servicios Postales Nacionales, para su conservación y posterior custodia por la oficina de Archivo y Correspondencia.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Secretario General	La Secretaría General es la encargada de prestar Asesoría Jurídica a las diferentes áreas en un marco de defensa de los intereses propios y del Gobierno Nal. bajo las directrices de Presidencia, el direccionamiento estratégico integrado de gestión y normatividad legal vigente, ejerce representación legal suplente en la sociedad para suplir durante faltas abolutas o temporales al Presidente y con las mismas facultades legales.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Presidencia	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Asesor de Secretaría General	La Asesora de Secretaría General es la encargada de asesor en temas de orden jurídico y contractual a la Secretaría General para mitigar riesgos en la contratación de la empresa.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Técnico nivel 1	El Técnico nivel 3 de SG es la encargada de clasificar, diligenciar y hacer el reparto al responsable del trámite de la documentación que ingresa, coordina la agenda y participación de la Secretaría General en eventos internos y externos, ejecuta tareas, coordina y resguarda la información en forma confiable para el logro de un servicio oportuno y de calidad con su equipo.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de Secretaría General	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de Secretaría General	Encargada de atender, ejecutar y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento de los entes de control. Como Gestor de Riesgos y Gestor de Seguridad de la información, adelanta y hace seguimiento a las acciones propuestas. Como facilitador del SIG realiza el registro y actualizaciones de manuales, procedimientos, formatos, normatividad e indicadores de gestión, para mitigar hallazgos y riesgos dentro del proceso gestión contractual.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de la Dirección Nacional de Contratación y Compras	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Director Nacional de Contratación y Compras	El Director Nacional de Contratación y Compras es el encargado del desarrollo de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales para la adquisición de bienes, obras o servicios, de conformidad con el manual de contratación de la Entidad, para la adquisición de bienes, obras o servicios que requiere la Entidad para el cumplimiento de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de Contratación y Compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional de la Dirección Nacional de Contratación y Compras	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Técnico profesional nivel 3	El Técnico Profesional nivel 3 es el encargado de la actualización de la base de datos de los contratos celebrados con proveedores y colaboradores, su reporte a SECCOP I y II, y a SIRECI, y como apoyo a respuesta de requerimientos en contratación, para un debido control y un debido reporte a los entes de control en desarrollo del objeto social de la Entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional Junior	el Profesional Junior es el encargado de prestar apoyo en el trámite, gestión, revisión y seguimiento a los procesos de contratación en sus etapas precontractual, contractual y poscontractual, para el cumplimiento con los procesos de contratación en razón a cubrir las necesidades de todos los procesos que requieran bienes o servicios en desarrollo del objeto social de la Entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider experto nivel 1	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider nivel 1 (2)	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Lider nivel 4	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	Personal	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Profesional nivel 1	Encargado de apoyar en la revisión de las etapas precontractuales, contractuales y poscontractuales de conformidad con el Manual de Contratación de la Entidad para suplir las necesidades que surjan en los procesos y/o subprocesos de la Entidad para el desarrollo de su objeto social	Español	Personas	Físico	Personal	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Asistente nivel I	Encargado de prestar apoyo en el trámite de la liquidación de contratos	Español	Personas	Físico	Personal	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Practicante Sena	Encargado de prestar apoyo en la gestión de todo el proceso contractual	Español	Personas	Físico	Personal	Disponible	Dirección de contratación y compras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil de los profesionales (4)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil del Profesional Junior	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador portátil de los líderes (4)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador escritorio del profesional	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección de contratación y compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computadores escritorio del Técnico Profesional nivel 3 (2)	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Contratación y Compras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computadores portátil del Director Nacional de Contratación y Compras	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Directora Nacional de Contratación y Compras Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador de escritorio del Secretario General	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN CONTRACTUAL	CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Computador de mesa del Técnico nivel I	Equipo tecnológico utilizado para cumplir con las funciones asignadas en el área	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS ENVIADAS.	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS ENVIADAS.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS ENVIADAS.	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS ENVIADAS.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS RECIBIDAS	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS RECIBIDAS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS RECIBIDAS	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS RECIBIDAS	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	INVENTARIOS DOCUMENTALES - FUIJ	PERMITE EL REGISTRO Y CONTROL DE LOS EXPEDIENTES PRODUCIDOS POR CADA UNO DE LOS PROCESOS QUE INTEGRAN LA ENTIDAD, ADEMÁS DE DOCUMENTAR LA REALIZACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS, ELIMINACIONES Y CONTROL DE DOCUMENTOS EN ARCHIVO DE GESTIÓN	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA PROCESOS PRODUCTORES	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Instrumento archivístico que permite establecer los componentes de la Gestión Documental, desde la planeación, producción, gestión, trámite, organización, transferencias y disposición final de los documentos, a partir de la valoración y/o. Optimiza la trazabilidad de la información producida en las diferentes etapas del ciclo vital del documento independientemente del medio de registro y almacenamiento, atendiendo la necesidad de mejora continua del proceso de gestión documental; plantea actividades para ejecutar en las etapas de creación, mantenimiento, difusión y administración de documentos.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ARCHIVÍSTICO A PARTIR DEL CUAL SE ESTABLECE LA CLASIFICACIÓN, RETENCIÓN Y DISPOSICIÓN DE LOS DOCUMENTOS PRODUCIDOS Y RECIBIDOS POR LA ENTIDAD	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Publicada	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	TABLAS DE VALORACIÓN DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ARCHIVÍSTICO EN EL CUAL SE LISTAN LOS ASUNTOS O SERIES DOCUMENTALES A LOS CUALES SE LES ASIGNA UN TIEMPO DE PERMANENCIA Y SU DISPOSICIÓN FINAL.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	CARPETA HISTORIAS LABORALES ALMACENADAS EN ONE DRIVE	SE UTILIZA ONE DRIVE PARA CARGAR LAS HISTORIAS LABORALES PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y EL USO DE LA INFORMACIÓN	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN HUMANA	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PROFESIONAL ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA - ROL COORDINACIÓN ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	TECNICOS NIVEL I ROL ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	ENCARGADOS DE REALIZAR LA ORGANIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	AUXILIARES DE ARCHIVO	QUIENES DESARROLLAN ACTIVIDADES DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	OFICINA DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	EQUIPO DE COMPUTO PROFESIONAL DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PORTATIL	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	EQUIPOS DE COMPUTO TÉCNICOS DE ARCHIVO	COMPUTADORES DE ESCRITORIO	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	EQUIPOS DE COMPUTO AUXILIARES DE ARCHIVO	COMPUTADORES DE ESCRITORIO	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	Office 365	Herramienta Comunicación	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	DIRECCIÓN NACIONAL DE IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	ControlDoc	Sistema de Información de Gestión Documental	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	OFICINA ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS	Archivo en cual el área de impuestos realiza la liquidación de las retenciones que se le deben practicar a cada una de las facturas, que los distintos proveedores nos generan, de tal forma que sea un documento base para la causación y pago de las facturas.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	BUZON DE TERCEROS	Correo electrónico por medio del cual las distintas áreas de la empresa envían la solicitud de creación de terceros y/o proveedores en el sistema. Este correo esta habilitado unicamente para esta información y/o proceso.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional de Impuestos Supervisores de contrato	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	FORMULARIOS LITOGRAFICOS RETENCIÓN ICA	Son formularios litograficos requeridos por algunos Municipios para la presentación de retención de Ica.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Publicada	Asistentes de Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	MATRIZ DE RIESGO	Información donde podemos conocer los riesgos derivados de las actividades realizadas por al área de Contabilidad e Impuestos. También se incluyen en la matriz los tipos de controles que ayudan a mitigar y/o minimizar los impactos, evitando así que se materialicen.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Contabilidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	INFORME DE GESTION	Son los indicadores financieros realizados en base a las declaraciones presentadas y pagadas las cuales se realizan durante el mes en curso. La cual se debe entregar en los primeros (5) días hábiles del mes, informe que a su vez genera contabilidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asistentes de Impuestos - Profesional de Contabilidad	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	SIPOST	Sistema integrado de información postal. Es la herramienta por medio del cual, nos permite realizar el proceso de envío, seguimiento y entrega final, de toda la correspondencia postal. En nuestro caso para generar consultas por rango de fecha, para algunos estados de las Órdenes de Servicio.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional IT Jefatura Nacional de Operaciones	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES-DISTRITALES-NACIONALES	Liquidación de los impuestos que la empresa tiene la obligación de presentar ya sea a nivel Municipal, distrital o nacional, en los formularios autorizados por cada dependencia. (Retención y autorretención en la fuente, Iva, Icas y retenciones de Ica)	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Asistente de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROVISION DE ICA	Información realizada con los ingresos mensuales de cada Municipio, con el fin de provisionar el valor de Ica que se pagará para el siguiente año.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	CERTIFICADOS DE RETENCION	Documento donde nosotros como empresa certificamos las retenciones practicadas durante un periodo de tiempo el cual es solicitado, generalmente en los primeros meses del año, por nuestros proveedores.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	TARIFAS ACTUALIZADAS DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS	Archivo de consulta de las tarifas de retención de Ica de las actividades económicas de los proveedores y de los Municipios.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Publicada	Profesional de Impuestos Paginas de Municipios	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ORDEN DE SERVICIO, CREDITO Y FRANQUICIA	Documento por medio del cual se detalla el servicio prestado y el cliente al que se le realiza, esta información adicionalmente se debe clasificar por entidad nacional, distrital regional y facturador, y finalmente, se debe verificar que se encuentren relacionadas una a una en la planilla de cambio de custodia. El Credito y franquicia es la modalidad de pago que se utiliza	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	REPORTE ALIADOS COMERCIALES	Conjunto de información organizada con los aliados comerciales, la cual se esta revisando y actualizando constantemente, debido a que este es la base para la contabilización en SEVEN ERP y a su vez para generar el pedido del cliente.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Asistente de Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	CORREO ELECTRONICO CUENTAS POR PAGAR	Medio por el cual el area de contabilidad recibe los anexos en excel de las facturas, hacen las requisiciones a los supervisores de los contratos, de documentos faltantes o que se deben corregir de las facturas, facturas que los proveedores nos generan, entre otras. Este correo esta habilitado unicamente para esta información y/o proceso.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Profesional de Contabilidad Supervisores de contrato	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	SEVEN	Aplicativo que permite el control gerencial y administrativo de la información contable, que facilita la generación de reportes, balances de prueba, libros auxiliares, entre otras.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL (1)	Persona encargada de conciliar las diferentes cuentas bancarias de la entidad	Español	Personas	Físico	Varios Formatos	Disponible	Dirección Nacional de Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ASISTENTE NIVEL 1 - ROL INGRESOS (2 personas)	Personas encargadas de clasificar y agrupar las órdenes de servicio por entidad nacional, distrital regional y facturador, de recepcionar, contabilizar y actualizar bases de datos de los archivos de los aliados comerciales y finalmente, de contabilizar la información de los aliados comerciales en el aplicativo contable.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ASISTENTE NIVEL 2- ROL IMPUESTOS (3 personas)	Personas encargadas de elaborar los medios magnéticos (informes), realizar informe de provisión de ICA, liquidar facturas de los proveedores, generar certificados de retención a proveedores, presentar informe de indicadores de gestión (impuestos pagados en los municipios), recoger las declaraciones presentadas de los municipios y causar los impuestos en Seven, archivar los papeles por cada municipio según correspondan en las carpetas de ICA, RETEICA, y AUTORRETENCIÓN.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL NIVEL 2 - ROL IMPUTACIÓN CONTABLE (3 personas)	Personas encargadas de revisar y realizar los reembolsos de caja menor, y verificar que el total de la caja menor no supere el valor asignado para cada regional, realizar la causación facturas a proveedores (gastos y costos), verificar el cumplimiento de los requisitos legales de las facturas y documentos equivalentes, crear casos y bitácoras en Seven de las facturas y documentos equivalentes, realizar los ajustes contables a través de: reclasificación de cuentas, ajustar las tarifas y las bases de los impuestos, notas créditos de las cuentas por pagar, ajuste al peso y demás movimientos que se deban realizar para el realizar el cierre contable.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL DE IMPUESTOS (2 personas) A.F.(1)	Personas encargadas de atender visitas de la DIAN o entes de control como apoyo, renovar y actualizar cámara de comercio, elaborar las circulares de cambios de normatividad nacional y municipal, crear casos en Seven de cada municipio para su pago (caja producto), realizar la actualización las tarifas de impuestos (rética e Ica) catalogo ciu de cada uno de los municipios de las regionales en el sistema Seven, apoyar al personal de impuestos de la regional en las solicitudes y requerimientos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL JUNIOR - INGRESOS (1 persona)	Persona encargada de asesorar y dirigir al grupo de asistentes contables a nivel nacional en temas relacionados en el manejo financiero de servicios que presta la empresa, cargar manualmente las Ordenes de Servicio de las regionales Centro A y B, que por errores e inconvenientes de parametrización no pasarán por la misma, analizar y preparar respuesta a los correos enviados por otras áreas con referencia al tema de ingresos de la compañía, causar las cuentas en participación de los servicios Masivos y cargar Franquicia Postal perteneciente a los diferentes puntos operativos adscritos a la regional Centro B.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL JUNIOR - CONTABILIDAD (1 persona) (Cesar)	Persona encargada de realizar la validación y conciliación de los estados financieros NIIF y la información de COLGGAP, que viajará mediante el bus de integración a NIIF, determinando así los ajustes que se puedan presentar al momento del cierre y analizar y depurar los estados financieros bajo NIIF y COLGAAP, con el propósito de consolidar la información contable, realizar los comprobante y realizar la delegación de los gastos de caja menor para gestionar los reembolsos de las cajas menores.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	INFORMACIÓN EXOGENA	Es un conjunto de datos sobre las operaciones realizadas con clientes o usuarios (denominados terceros), que debemos presentar ante la Dian de manera nacional y distrital anualmente, también antes las alcaldías de los Municipios que manejamos ya sea de manera mensual o anual según lo indique la resolución. Esta información debe ser presentada en formato XML por lo que es conocida como presentación de medios magnéticos. Es indispensable que la elaboración de la información exógena se realice correcta y minuciosamente ya que es de vital importancia para que las autoridades tributarias puedan ejercer control adecuado.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	FICHA REGISTRO TERCEROS	Formato que debe ser diligenciado por la persona que solicite la creación de un tercero o proveedor en el sistema SEVEN, este debe venir acompañado de los documentos soportes que se requieren para la creación y firmado por el jefe encargado de cada área.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos Supervisores de Contrato	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	CAUSACION DE CONTRATISTAS SPU	Información (matriz de excel) suministrada por las regionales mensualmente reportan el valor de los envíos (correo certificado SPU) que se realizaron, por medio de que contratista se hizo y las retenciones que se le deben practicar, según la presencia que tenga 472 en el Municipio, luego de esto las retenciones son revisadas y aprobadas por el área de impuestos, para finalmente ser cargada y causada por el área de imputación contable.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Profesional de Contabilidad Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS	Persona encargada de coordinar y controlar los cierres mensuales y anuales, de realizar, revisar, presentar y entregar los estados financieros, análisis y verificación de información, con la posterior elaboración de informes, gestionar y controlar las operaciones diarias del departamento de contabilidad, establecer y aplicar métodos, políticas y principios contables adecuados, asignar proyectos y dirigir al personal para garantizar el cumplimiento y la exactitud, entre otras.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computadores de los ASISTENTES NIVEL 1 - ROL INGRESOS (2)	Equipos de computo asignados por el área de IT para el uso de los asistentes de ingresos para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computadores de los ASISTENTE NIVEL 2 - ROL IIMPUESTOS (3)	Equipos de computo asignados por el área de IT para el uso de los asistentes de impuestos para realizar respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computadores de los PROFESIONALES NIVEL 2 - ROL IMPUTACIÓN CONTABLE (3)	Equipos de computo asignados por el área de IT para el uso de los profesionales de contabilidad para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computador del PROFESIONAL JUNIOR - INGRESOS (1)	Equipo de computo asignado por el área de IT para el uso del profesional de Ingresos para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computador del PROFESIONAL JUNIOR - CONTABILIDAD (1)	Equipo de computo asignado por el área de IT para el uso del profesional de contabilidad para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computador del JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS (1)	Equipo de computo asignado para el unico y exclusivo uso del Jefe de Contabilidad e Impuestos para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades como jefe encargado de dicha área.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	Computador del PROFESIONAL DE IMPUESTOS (1)	Equipos de computo asignados por el área de IT para el uso de los profesionales de impuestos para llevar a cabo respectivamente sus funciones, labores y responsabilidades dentro del área de contabilidad e impuestos..	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL (1)	Persona encargada de conciliar las diferentes cuentas bancarias de la entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	ESTADOS FINANCIEROS	Son informes que se realizan con la finalidad de obtener una imagen real de la situación financiera de la empresa. Estos informes muestran el ejercicio contable de un año, o de cierto periodo que se desee conocer, de operaciones de la compañía. El observar las cuentas de este periodo permite conocer la rentabilidad y solvencia que tiene la empresa	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	CONTABLE	DECLARACION DE RENTA	Es un documento en el que se consignan los ingresos, los egresos y las inversiones, entre otros. Se presenta ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y es utilizado por el Estado para calcular si el contribuyente deberá pagar impuestos y a cuánto ascenderían sus obligaciones. Es un documento que se encuentra disponible como soporte para presentación de las declaraciones Municipales.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Publicada	Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Oficios	Formato utilizado para remitir y solicitar informacion interna y externa con relacion a las facturas emitidas y al recaudo de la cartera, tambien para dar respuesta a los requerimientos de los entes de control.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefatura de Facturacion y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Seven Erp	Modulo en el cual se desarrollan diferentes actividades tales como : Facturar-Consultar-Elaborar Notas-Ajustes.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Direccion Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Extractos Cuentas Bancarias	Documento que se descarga de los portales web de las diferentes entidades bancarias	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Tesoreria	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Informe identificación de pagos consultados en Extracto	Informes que se genera con base en los extractos bancarios, que se utiliza para identificar los pagos realizados por parte de los clientes.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura de Facturacion y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Token	Dispositivo que genera codigo para acceder al portal web de la entidad financiera.Cantidad 2	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura de Facturacion y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Facturas y Cuentas de Cobro	Formato utilizado para generar el cobro de los servicios generados a los clientes y Aliados, teniendo en cuenta el objeto del Contrato, y demas requisitos de prueba del servicio.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura de Facturacion y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Correo Electronico	Canal de Comunicación interna y Externa, donde se recibe y envia en su mayoría la información, para el normal desarrollo de las actividades.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Direccion de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Conciliaciones Bancarias	Formato que remite el area de Conciliaciones Bancarias, que permite cruzar partidas no identificadas, con la finalidad de que todos los abonos realizados a la entidad sean registrados y contabilizados de forma correcta.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura Nacional de Tesoreria	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Certificación Franquicia Postal	Certificaciones que se emiten a los clientes, para que el MIntic valide y realice así mismo el pago según resolución 1121	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Lista de Clientes	Informe del estado de cartera de los clientes	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Jefe Nacional de Facturación y Cartera	Recurso Humano que se encarga de: • Direccionar el proceso de facturación y cuentas de cobro a nivel nacional, derivada directamente de la prestación de servicios comerciales a clientes, en los tiempos y parámetros acordados por y con los clientes. • Hacer cumplir las políticas de cobranza de la compañía a nivel nacional. • Garantizar el cumplimiento de las metas de recaudo establecidas en Servicios Postales Nacionales S.A. • Informar oportunamente a la Dirección Financiera y/o Vicepresidencia de Soporte Corporativo cualquier anomalía que se presente en el área de su cargo, que infiera en el normal desempeño de sus labores con el fin de tomar los correctivos a que haya lugar.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Profesional de Facturación y Cartera	Recurso Humano que se encarga de apoyar al Jefe Nacional de Facturación y Cartera en las actividades que se le asignen	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Tecnico III-Rol Recaudo	Recurso Humano encargado de Revisar, consolidar y controlar los informes de descargue de cartera y la clasificación de clientes de acuerdo con la etapa de cartera, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Tecnico III-Rol Facturación Recaudo y Franquicia	Recurso Humano encargado de realizar, verificar y elaborar el descargue de cuentas transitorias de franquicia y la contabilización de ingresos por servicios de franquicia, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se genere el apoyo que asigne el superior	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Asistente Nivel1-Rol Franquicia	Identificar, revisar y gestionar el cobro de cartera de los clientes asignados, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Tecnico Nivel 3- Centro B	Recurso Humano que tiene como funciones: Facturar, certificar Franquicia, recaudar, revisar, descargar pagos de la Regional Centro B	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Tecnico Nivel 3/Soporte Juridico Recaudo	Recurso Humano, que se encarga de realizar la gestión de cobro persuasivo a los clientes, teniendo en cuenta los lineamientos del Manual de Facturación y Cartera, también enrutar los clientes, con los cuales ya se agota la etapa de cobro persuasivo, al área de Secretaría general con los soportes correspondientes, también en el recaudo de cartera.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Asistente Nivel 3 Rol Facturación	Recurso Humano encargado de Generar y relacionar las facturas de los clientes asignados y actualizar los estados de cuenta de acuerdo con la facturación gestionada en los aplicativos financieros destinados para tal fin y bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes. (existen 4 Facturadores en el subproceso).	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Mensajero	Recurso Humano, que se encarga de radicar Facturas y Oficios a nivel Externo	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Manuales y Procedimientos	Descripción de los procesos, Funciones y políticas del área de Facturación y Cartera, ya que es un área de apoyo que pertenece a la Vicepresidencia de Soporte Corporativo.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura Nacional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipos de Computo de Mesa perteneciente al Jefe Nacional de Facturación y Cartera	Equipo de Computo, que utiliza el Jefe Nacional de Facturación para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipos de Computo de Mesa perteneciente al Profesional de Facturación y Cartera	Equipo de Computo, que utiliza el Profesional de Facturación para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipos de Computo de Mesa perteneciente al Tecnico 3-Rol Recaudo	Equipo de Computo, que utiliza el Tecnico 3-Rol Recaudo para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico III-Rol Recaudo	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipos de Computo de Mesa perteneciente al Tecnico III-Rol Franquicia	Equipo de Computo, que utiliza el Asistente Nivel1-Rol Franquicia para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico III-Rol Franquicia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Tecnico III-Rol Facturación Recaudo y Franquicia	Equipo de Computo, que utiliza el Tecnico III-Rol Facturación Recaudo y Franquicia para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico III-Rol Facturación Recaudo y Franquicia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Asistente Nivel1-Factorador (Nelson Malambo)	Equipo de Computo, que utiliza el Asistente Nivel1-Factorador (Nelson Malambo) para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asistente Nivel1-Factorador (Nelson Malambo)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Asistente Nivel1- Facturador (Miriam Robayo)	Equipo de Computo, que utiliza el Asistente Nivel1-Facturador (Miriam Robayo) para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asistente Nivel1-Facturador (Miriam Robayo)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Asistente Nivel1- Facturador (Claudia Beltran)	Equipo de Computo, que utiliza el Asistente Nivel1-Facturador (Claudia Beltran) para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asistente Nivel1-Facturador (Claudia Beltran)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Asistente Nivel1- Facturador (Victor Castro)	Equipo de Computo, que utiliza el Asistente Nivel1-Facturador (Victor Castro) para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Asistente Nivel1-Facturador (Victor Castro)	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Tecnico Nivel 3- Centro B	Equipo de Computo, que utiliza el Jefe Nacional de Facturación para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico Nivel 3- Centro B	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipo de Computo de Mesa perteneciente al Tecnico Nivel 3/Soporte Jurídico	Equipo de Computo, que utiliza el Tecnico Nivel 3/Soporte Jurídico para desarrollar las actividades propias de su cargo	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Tecnico Nivel 3/Soporte Jurídico	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Equipos de Computo de Mesa y Portatiles	Recurso Físico que se destina para el desarrollo de las actividades del subproceso de Facturación y Cartera.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Equipos de Computo de Mesa y Portatiles	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	CREDITO FACTURACION CARTERA	Actas de Comité de Cartera	Consolidado de gestiones y decisiones que se aprueban y se realizan en tiempos determinados.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Facturación y Cartera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	SISTEMA DE CUENTAS INTERNACIONALES - SCI	Software utilizado para la administración y control de la información de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar en DEG correspondientes a todos los servicios (EMS, ENCOMIENDAS, AÉREO, SAL/SUP.INDENMNIZACIONES, PRIME, REMUNERACIÓN COMPLEMENTARIA, SACAS VACIAS, ENTRE OTROS), información de TRM diaria, estadísticos, consecutivos de facturas, entre otras funciones.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	ARCHIVO FÍSICO CONSULTA PERMANENTE	Documentos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de forma física, correspondientes a cada servicio.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	ARCHIVO FÍSICO MANIPULACIÓN PERMANENTE	Documentos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de forma física, correspondientes a cada servicio - Comprobantes de legalización de pagos - CLP y correspondencia interna.	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	SERVIDOR DE SISTEMA DE CUENTAS INTERNACIONALES	Equipo de cómputo, funcionalidad de servidor para el Sistema de Cuentas Internacionales.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	MÓDULO CONTABLE EN PLATAFORMA IPS	Módulo de contabilidad internacional para la generación de las cuentas por cobrar en DEG.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	CORREO ELECTRÓNICO	Corro electrónico vigente actualmente solo para 4 usuarios	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	OFFICE 365	Office 365 vigente para cuatro usuarios	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	MODULO DE CUENTAS INTERNACIONALES EN PLATAFORMA SEVEN	Módulo de Cuentas Internacionales para el registro en dolares de los movimientos de las cuentas por cobrar y por pagar en DEG, para la alimentación del software contable.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS CORREO MAL ENCAMINADO	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de mal encaminado desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS EMS	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de EMS desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS ENCOMIENDAS	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Encomiendas desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS INDEMNIZACIONES	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Indemnizaciones desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS LCAO AVIÓN	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de LC/AO AÉREO desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS LCAO SAL SUPERFICIE	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de LC/AO SAL SUPERFICIE desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS PRIME	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Prime desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BASE DE DATOS REMUNERACIÓN	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar del servicio de Remuneración Complementaria desde el año 2007 hasta el 2018.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	COTIZACIÓN DEG - DOLARES	Base de datos con información diaria de TRM, Cotización diaria y tasa combinada desde el 2006 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	INFORME GENERAL CASILLERO VIRTUAL 2022	Base de datos de ingreso, número de piezas, libras pagadas, mermas e impuestos por el servicio de Casillero Virtual apartir del año 2015 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	BD INDEM CXC Y CXP	Base de datos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de Indemnizaciones a partir del año 2013 hasta el año 2019.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	INFORME GIROS INTERNACIONALES	Bases de datos con información detalla del ingreso de Giros Internacionales (CorreoGiros y MoneyGram) desde el año 2017 hasta el año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	CIERRES CONTABLES BASE DE DATOS	Base de datos que consolidad el recaudo, la cartera y las facturas de cuentas por cobrar y cuentas por pagar causadas en el aplicativo SEVEN del módulo de Cuentas Internacionales a partir del año 2009 hasta lo corrido del año 2022.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	MATRIZ DE RIESGO CI 2022	Matriz de Cuentas Internacionales utilizada para la mitigación del riesgo evidenciado dentro del área y que afecta a los procesos realizado dentro de la misma.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	GASTOS TERMINALES	Carpeta con documentación correspondiente a gastos terminales, manuales y circulares UPU, presentaciones y otros documentos.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	JEFE NACIONAL DE CUENTAS INTERNACIONALES	Participación y gestión ante los entes internacionales y nacionales (UPU, UPAEP, DANE), planear, organizar, controlar la gestión del equipo para garantizar los ingresos para la compañía y los pagos o compensaciones a los países, Facturación de gastos terminales	Español / Inglés	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	PROFESIONAL JUNIOR (1)	Facturación y respuesta de cuentas por pagar de los servicios de Encomiendas Postales, Mal Encaminado, prime, tránsito y Sistema Contable de Cuentas Internacionales, Remuneración.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	PROFESIONAL NIVEL 1 (1)	Facturación y respuesta de cuentas por pagar del servicio EMS, Giros Postales Internacionales (MoneyGram, RIA, IFS) y Acuerdos comerciales internacionales (Casillero Virtual).	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	EQUIPO DE COMPUTO JEFE NACIONAL DE CUENTAS INTERNACIONALES	Equipo de cómputo que cuenta con la información de la Jefatura de Cuentas Internacionales para dar cumplimiento a sus funciones.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	EQUIPO DE COMPUTO DE PROFESIONAL JUNIOR (1)	Equipo de cómputo que cuenta con la información del Profesional Junior para dar cumplimiento a sus funciones.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Junior	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	EQUIPO DE COMPUTO DE PROFESIONAL NIVEL 1 (1)	Equipo de cómputo que cuenta con la información del Profesional Nivel 1 para dar cumplimiento a sus funciones.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Profesional Nivel 1	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	EQUIPO DE COMPUTO DE TÉCNICO NIVEL 3 (1)	Equipo de cómputo que cuenta con la información del Técnico Nivel 3 para dar cumplimiento a sus funciones.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Técnico Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	EQUIPO DE COMPUTO - (SENA/ PASANTES / GASTOS TERMINALES)	Equipo de cómputo que cuenta con la información de cuentas generales gastos terminales	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	CARPETA COMPARTIDA EN EQUIPO DE JEFE NACIONAL DE CUENTAS INTERNACIONALES	Carpeta compartida, bases de datos, circulares, formatos y demás documentación del subproceso de Cuentas Internacionales	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Cuentas Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión Financiera	CUENTAS INTERNACIONALES	ISOLUCION	Aplicativo que cuenta con la caracterización, procedimientos, manuales y formatos utilizados por el subproceso de Cuentas Internacionales	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Certificados de Disponibilidad Presupuestal	Documento expedido por el área de Presupuesto, con el cual se garantiza la existencia de apropiación presupuestal disponible y libre de afectación para la asunción de los compromisos. Disponible para todos los subprocesos de la empresa y entes de control.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Certificados de Registro Presupuestal	Documento expedido por el área de presupuesto, mediante el cual se perfecciona el compromiso y se afecta en forma definitiva la apropiación, garantizando que ésta no será desviada a ningún otro fin. Disponible para todos los subprocesos de la empresa y entes de control.	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Ejecución Presupuestal de Ingresos y Gastos	Documento consolidado de periodicidad mensual que brinda información concerniente a la apropiación de ingresos y gastos, que se registra mensualmente en la plataforma EICE de Ministerio de Hacienda. Disponible para procesos de la Dirección Financiera, OA Control Interno, OA Planeación y entes de control	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Pública	Jefatura Nacional de Presupuesto	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Indicador Oportunidad en la Expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal	Registro que se efectúa en la plataforma Kawak, relacionando los CDP's que cumplen con la meta (día cero, uno y dos) y relacionando los CDP's que no cumplen la meta (desde el día tres), soportado mediante archivo PDF (Indicador de Disponibilidades). Disponible OA Planeación	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Informe Presupuestal Plataforma CHIP	Información acumulada de la ejecución de ingresos y gastos que se registra trimestralmente en Consolidador CHIP asignado a la Contraloría General de la República. Disponible Contraloría General de la República y Contabilidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Texto sin Formato (txt)	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Resoluciones de Presidencia	Actos Administrativos proyectados por la Jefatura Nacional de Presupuesto, para la apertura y/o modificación de las Cajas Menores de la Sede Central y Regionales, y para la desagregación y/o modificación al presupuesto aprobado por la Junta Directiva de la entidad	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Acuerdos de Junta	Actos Administrativos proyectados por la Jefatura Nacional de Presupuesto, para referendación desagregación al y/o modificaciones al presupuesto, y para Aprobación de Vigencias Futuras	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Secretaría General	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Reporte cuentas por pagar	Informe detallado de los saldos de registros presupuestales constituidos al cierre de cada vigencia, se presenta con periodicidad mensual.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Jefe Nacional de Presupuesto	Responsable del adecuado control de los recursos presupuestales aprobados y asignados por la Junta Directiva de la entidad, de acuerdo con la normatividad vigente	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Soporte Corporativo/Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Profesional de Presupuesto (2)	Responsable de la revisión y análisis de la información presupuestal de la entidad, en cumplimiento con las directrices de la Jefatura Nacional de Presupuesto y con la normatividad vigente.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Profesional de Presupuesto Nivel II (1)	Responsable de la revisión y gestión de expedición de solicitudes, disponibilidades y registros presupuestales.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Profesional Junior de Presupuesto (1)	Responsable de la revisión y gestión de expedición de solicitudes, disponibilidades y registros presupuestales.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	SEVEN ERP	Herramienta para registrar y consultar información del área de presupuesto	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	CORREO OFFICE 365	Herramienta para envío de correo electrónicos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	KAWAK	Herramienta SIG	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	SOFRISK	Herramienta Sistemas Riesgos Operacionales	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de Riesgos y Cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	CONTROL doc	Sistemas de gestión documental electrónico de archivo	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Archivo y Correspondencia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Computador Jefe Nacional de Presupuesto	Computador Portatil	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Computador Profesional de Presupuesto (3)	Computador de Escritorio	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTIÓN FINANCIERA	PRESUPUESTO	Computador Profesional Junior de Presupuesto (1)	Computador de Escritorio	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Presupuesto / Dirección Nacional IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Multipay	Aplicación para el control de cajas de efectivo de las oficinas reposición de recursos y generación de informes.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Portales Bancarios	Son canales electrónicos transaccionales donde se realizan transacciones financieras o de consulta de las operaciones bancarias de forma fácil segura y oportuna.	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Entidad Bancaria	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	SEVEN	Permite el control gerencial y administrativo de la información contable a nivel de centro de costos, proyecto, unidad de negocio, tercero y concepto fiscal.	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	INTERFAZ SEVEN MULTIPAY	Se utiliza en informática para la conexión funcional entre dos sistemas, (MULTIPAY y SEVEN), la cual proporciona una comunicación de distintos niveles, permitiendo el intercambio de información y que lo que se realice en Multipay quede registrado en el ERP.	Español	Software	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Manuales y Procedimientos	Documentación de Manuales, procedimientos, Formatos del Subproceso de Tesorería para el desarrollo de las actividades que tiene a cargo el subproceso en cuanto a las Funciones asignadas a los profesionales de Tesorería.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería y Lideres del SubProceso.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Arqueos Físicos	Es el proceso mediante el que se comprueba que el dinero físico que hay en la caja, corresponde al saldo en línea que refleja el Multipay en cada punto de venta, para ello se suman los billetes y monedas de la caja.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formatos reposiciones	Formato donde se registra los siguientes datos: (Nombre, identificación, valor, concepto, Base Caja, fecha) que solicita cada punto de venta para solventar la caja en efectivo y así poder generar su operación diaria.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta,	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Flujo de Caja	Informe donde se mide la liquidez de la empresa, identificando las entradas, salidas de dinero y demás operaciones que intervengan, siendo clave para la toma de decisiones de la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico Área	Documentos impresos de cada uno de los procesos de acuerdo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico entregado al área de Archivo y correspondencia	Documentos impresos, foliados, encarpados e inventariados, de cada uno de los procesos de acuerdo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formato Arqueos virtuales	Formatos de los Arqueos realizados a los puntos de venta mediante cámara web para verificación del adecuado manejo del efectivo y control del mismo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Jefe Nacional de Tesorería (fernando)	Administrar, planear, realizar y controlar la gestión de pagos, recaudos y colocación de recursos de la compañía dentro del proceso Financiero, bajo la directriz de Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y políticas nacionales del país, con el fin de garantizar que los recursos monetarios de la compañía se administren, oportuna, eficaz y eficientemente.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Tesorería Rol Egresos (Jose)	Realizar seguimiento, verificación y confirmación de egresos, registros de transferencias y salidas económica en cuentas pagadoras, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Experto Nivel 2 (Diana)	Realizar la actualización, verificación y actualizar los documentos, procedimientos, manuales del ISOLUCION, Responsable de realizar el cruce de cuentas contables entre el área de Tesorería y el área de contabilidad, descargando del ERP los informes necesarios para el análisis de los registros realizados durante las fechas establecidas, dar respuesta a los requerimientos a Colpensiones referente a las solicitudes que nos envían, realizando oficios, y búsqueda de la información así como todo lo referente a la liquidación del contrato de pensionados Colpensiones, incluyendo las diferentes reuniones en dicha entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Tesorería Rol Ingresos (Cesar)	Realizar seguimiento, verificación y confirmación de ingresos, depuraciones de conciliaciones y gestionar las inconsistencias, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, Jefatura Nacional de Tesorería, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país, con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Expertos Nivel 2 Relaciones Bancarias (Francisco)	Coordinar, efectuar y mantener relación comercial con las entidades financieras, atendiendo requerimientos y realizando seguimiento a lo pactado entre las entidades financieras con las cuales se tiene relación comercial, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, Jefatura Nacional de Tesorería, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país, con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondiente, Monetizaciones, registros seven, coordinar Motorizado Tesorería, Monitor de Riesgos, Informes de Gestión	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Experto Nivel 1 (Jhon)	Efectuar, revisar, generar y verificar los recaudos mensuales realizados por las regionales, sus informes y los informes de las facturas, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Nivel II (Siomara)	Realizar los pagos programados correspondiente a Proveedores y/o Acreedores y/o Terceros, primero revisando que cada caso cuente con los documentos pertinentes y su respectiva cuenta Bancaria, Validar los pagos ya realizados verificando posibles reversiones en los portales bancarios, notificando los errores para su re- proceso, Soportar todo pago realizado verificando que contenga todas las firmas autorizadas para su pago, Adjuntar comprobantes de pago Aplicados a cada uno de los casos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Técnico Profesional de Procesos Nivel III (Humberto)	Realizar los pagos programados correspondiente a Proveedores y/o Acreedores y/o Terceros, primero revisando que cada caso cuente con los documentos pertinentes y su respectiva cuenta Bancaria, Validar los pagos ya realizados verificando posibles reversiones en los portales bancarios, notificando los errores para su re- proceso, Soportar todo pago realizado verificando que contenga todas las firmas autorizadas para su pago, Adjuntar comprobantes de pago Aplicados a cada uno de los casos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Asistente Administrativo Nivel 2 (Laura)	Realizar arqueo de caja, validación de cierres, seguimientos para el control de efectivo y de inconsistencias evidenciadas y archivar etiquetar y marcar cajas de soportes físicos de puntos de venta, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Asistente Administrativo Nivel 3	Realizar arqueo de caja, validación de cierres, seguimientos para el control de efectivo y de inconsistencias evidenciadas y archivar etiquetar y marcar cajas de soportes físicos de puntos de venta, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Auxiliar Motorizado	Recursos Humano que se encarga de organizar el recorrido para la entrega y radicación de documentos ministerios, entidades del estado / entidades financieras -- pagos de facturas servicios públicos / arrendamientos / consignaciones / pagos de impuestos / radicación facturas de cartera. apoyo en trámite de documentos a presidencia, vicepresidencias Dirección Financiera.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Jefe Nacional de Tesorería	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Tesorería Rol Egresos	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Rol Egresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 2	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Tesorería Rol Ingresos	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Rol Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 2 Relaciones Bancarias	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Relaciones Bancarias	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 1	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 1 Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Técnico Profesional Nivel 2	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Asistente Administrativo Nivel 3	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Asistente Administrativo Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Asistente Administrativo Nivel 3	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Asistente Administrativo Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	TITULOS VALORES	Cheques elaborados o impresos por el Subproceso de Pagos que contiene una orden incondicional de pago contra el banco, de un proveedor o empleado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Token	Elemento de seguridad para autorización de operaciones bancarias	Español / Inglés	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Multipay	Aplicación para el control de cajas de efectivo de las oficinas reposición de recursos y generación de informes.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Portales Bancarios	Son canales electrónicos transaccionales donde se realizan transacciones financieras o de consulta de las operaciones bancarias de forma fácil segura y oportuna.	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Entidad Bancaria	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	SEVEN	Permite el control gerencial y administrativo de la información contable a nivel de centro de costos, proyecto, unidad de negocio, tercero y concepto fiscal.	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	INTERFAZ SEVEN MULTIPAY	Se utiliza en informática para la conexión funcional entre dos sistemas, (MULTIPAY y SEVEN), la cual proporciona una comunicación de distintos niveles, permitiendo el intercambio de información y que lo que se realice en Multipay quede registrado en el ERP.	Español	Software	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Manuales y Procedimientos	Documentación de Manuales, procedimientos, Formatos del Subproceso de Tesorería para el desarrollo de las actividades que tiene a cargo el subproceso en cuanto a las Funciones asignadas a los profesionales de Tesorería.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería y Líderes del SubProceso.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Arqueos Físicos	Es el proceso mediante el que se comprueba que el dinero físico que hay en la caja, corresponde al saldo en línea que refleja el Multipay en cada punto de venta, para ello se suman los billetes y monedas de la caja.	Español	Información / Datos	Físico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formatos reposiciones	Formato donde se registra los siguientes datos: (Nombre, identificación, valor, concepto, Base Caja, fecha) que solicita cada punto de venta para solventar la caja en efectivo y así poder generar su operación diaria.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura Nacional de Puntos de Venta,	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Flujo de Caja	Informe donde se mide la liquidez de la empresa, identificando las entradas, salidas de dinero y demás operaciones que intervengan, siendo clave para la toma de decisiones de la compañía	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico Area	Documentos impresos de cada uno de los procesos de acuerdo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Archivo Físico entregado al área de Archivo y correspondencia	Documentos impresos, foliados, encarpados e inventariados, de cada uno de los procesos de acuerdo al desarrollo de las operaciones realizadas	Español	Información / Datos	Físico	Word	Disponible	Jefatura Nacional de tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Formato Arqueos virtuales	Formatos de los Arqueos realizados a los puntos de venta mediante cámara web para verificación del adecuado manejo del efectivo y control del mismo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Jefe Nacional de Tesorería (fernando)	Administrar, planear, realizar y controlar la gestión de pagos, recaudos y colocación de recursos de la compañía dentro del proceso Financiero, bajo la directriz de Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y políticas nacionales del país, con el fin de garantizar que los recursos monetarios de la compañía se administren, oportuna, eficaz y eficientemente.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Tesorería Rol Egresos (Jose)	Realizar seguimiento, verificación y confirmación de egresos, registros de transferencias y salidas económica en cuentas pagadoras, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Experto Nivel 2 (Diana)	Realizar la actualización, verificación y actualizar los documentos, procedimientos, manuales del ISOLUCION, Responsable de realizar el cruce de cuentas contables entre el área de Tesorería y el área de contabilidad, descargando del ERP los informes necesarios para el análisis de los registros realizados durante las fechas establecidas, dar respuesta a los requerimientos a Colpensiones referente a las solicitudes que nos envían, realizando oficios, y búsqueda de la información así como todo lo referente a la liquidación del contrato de pensionados Colpensiones, incluyendo las diferentes reuniones en dicha entidad.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Tesorería Rol Ingresos (Cesar)	Realizar seguimiento, verificación y confirmación de ingresos, depuraciones de conciliaciones y gestionar las inconsistencias, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, Jefatura Nacional de Tesorería, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país, con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Expertos Nivel 2 Relaciones Bancarias (Francisco)	Coordinar, efectuar y mantener relación comercial con las entidades financieras, atendiendo requerimientos y realizando seguimiento a lo pactado entre las entidades financieras con las cuales se tiene relación comercial, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, Jefatura Nacional de Tesorería, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país, con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondiente, Monetizaciones, registros seven, coordinar Motorizado Tesorería, Monitor de Riesgos, Informes de Gestión	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Experto Nivel 1 (Jhon)	Efectuar, revisar, generar y verificar los recaudos mensuales realizados por las regionales, sus informes y los informes de las facturas, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Profesional Nivel II (Siomara)	Realizar los pagos programados correspondiente a Proveedores y/o Acreedores y/o Terceros, primero revisando que cada caso cuente con los documentos pertinentes y su respectiva cuenta Bancaria, Validar los pagos ya realizados verificando posibles reversiones en los portales bancarios, notificando los errores para su re- proceso, Soportar todo pago realizado verificando que contenga todas las firmas autorizadas para su pago, Adjuntar comprobantes de pago Aplicados a cada uno de los casos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Técnico Profesional de Procesos Nivel III (Humberto)	Realizar los pagos programados correspondiente a Proveedores y/o Acreedores y/o Terceros, primero revisando que cada caso cuente con los documentos pertinentes y su respectiva cuenta Bancaria, Validar los pagos ya realizados verificando posibles reversiones en los portales bancarios, notificando los errores para su re- proceso, Soportar todo pago realizado verificando que contenga todas las firmas autorizadas para su pago, Adjuntar comprobantes de pago Aplicados a cada uno de los casos.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Asistente Administrativo Nivel 2 (Laura)	Realizar arqueo de caja, validación de cierres, seguimientos para el control de efectivo y de inconsistencias evidenciadas y archivar etiquetar y marcar cajas de soportes físicos de puntos de venta, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Asistente Administrativo Nivel 3	Realizar arqueo de caja, validación de cierres, seguimientos para el control de efectivo y de inconsistencias evidenciadas y archivar etiquetar y marcar cajas de soportes físicos de puntos de venta, bajo las directrices de la Presidencia, Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Dirección Nacional Financiera, direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente del país con la finalidad de evidenciar eficaz y eficientemente el potencial de riesgo de los procesos/subprocesos para que se generen los planes de acción correspondientes.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Auxiliar Motorizado	Recursos Humano que se encarga de organizar el recorrido para la entrega y radicación de documentos ministerios, entidades del estado / entidades financieras -- pagos de facturas servicios públicos / arrendamientos / consignaciones / pagos de impuestos / radicación facturas de cartera. apoyo en trámite de documentos a presidencia, vicepresidencias Direccion Financiera.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Nacional Tesorería	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Jefe Nacional de Tesorería	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Jefe Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Tesorería Rol Egresos	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Rol Egresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 2	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Tesorería Rol Ingresos	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Rol Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 2 Relaciones Bancarias	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 2 Relaciones Bancarias	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Profesional Experto Nivel 1	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Profesional Nivel 1 Ingresos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Técnico Profesional Nivel 2	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Técnico Profesional de Procesos Nivel III	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Asistente Administrativo Nivel 3	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Asistente Administrativo Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Computador Asistente Administrativo Nivel 3	Equipo utilizado para el desarrollo de las funciones asignadas al cargo.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología - Asistente Administrativo Nivel 3	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	TITULOS VALORES	Cheques elaborados o impresos por el Subproceso de Pagos que contiene una orden incondicional de pago contra el banco, de un proveedor o empleado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION FINANCIERA	TESORERIA	Token	Elemento de seguridad para autorización de operaciones bancarias	Español / Inglés	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Tesorería	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Computador Jefe Nacional Almacén	Computador Portatil de Dotación	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Computador Profesionales (5)	Computador de Escritorio y/o Portatil	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Computador Tecnicos de Procesos (3)	Computador de Escritorio y/o Portatil	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Computador Asistentes Administrativos (6)	Computador de Escritorio y/o Portatil	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Aplicativo SISIT	Aplicativo de Informática y Tecnología para realizar solicitudes por medio de casos internos de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Aplicativo SEVEN-ERP	Aplicativo de Informática y Tecnología para crear casos internos de Contratación, Pago de Facturas, Caja Menor, Control de Suministros, Control de Activos y Especies Postales de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Aplicativo Inspektor	Aplicativo de Riesgos para consulta de Listas Restrictivas de Proveedores	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de Gestión de Riesgos	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Aplicativo Isolucion	Aplicativo de Planeación para consulta, revisión o ajuste de Documentación sobre ISO de la Entidad y control de Indicadores Internos.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Correo Electronico Corporativo	Comunicación Corporativa interna y Externa	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Aplicativo SICT	Aplicativo de Informática y Tecnología para realizar solicitudes Comerciales y/o de Clientes de la Entidad	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos de Servicios Públicos	Relación de Pagos de Servicios Públicos Regional Centro A y Centro B mayores a \$100.000.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Asistente Administrativa Nivel 3 Rol Servicios Públicos / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos de Caja Menor	Relación de Pagos de Servicios Públicos Regional Centro A y Centro B menores de \$100.000 y Gastos Generales de la Entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Asistente Administrativa Nivel 3 Rol Caja Menor / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Informe de Movimientos y Saldos Nacionales sobre Especies Postales (Cuenta Mensual)	Formato utilizado para reflejar los movimientos de especies postales pertinentes a entradas, salidas e inventario mensual	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Tecnico Nivel 2 Rol Especies / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Soportes de Entradas y Salidas de Especies Postales	Soportes descargados de SEVEN como evidencia para el control de archivo en el Almacén sobre Especies Postales	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Tecnico Nivel 2 Rol Especies / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Inmuebles de la Entidad	Base de datos la cual esta alimentada de acuerdo a como se vayan presentando modificaciones en los inmuebles propios y/o arrendados de la Entidad.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe Nacional de Almacén / Profesional de Inmuebles / Asistente de Inmuebles / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Cuentas Mensuales	Informe Financiero de movimientos del Almacén de Insumos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Promedio	Archivo con los promedios mensuales despachos del Almacén de Insumos	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Comprobantes	Comprobantes de Ingreso, Salida, Traslado de Insumos generados en Seven	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / Archivo y Correspondencia	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Despachos	Relación de Despachos de Insumos de Sipost	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Insumos del Almacén / DNIT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Placas de Activos	Formato Excel que contiene la información actual de los Activos Fijos a nivel nacional al corte que se descarga la información de Seven.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Base de Datos Información de Básculas	Formato Excel que contiene la información actual de los elementos de pesaje a nivel nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Certificados Calibración de Básculas	Formatos en PDF que contienen el soporte de calibración de cada una de las básculas a Nivel Nacional.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Fotos de Activos de la Entidad	Formatos en JPG que contienen el soporte de calibración de cada una de las básculas a Nivel Nacional.	Español	Información / Datos	Electrónico	Imagen	Disponible	Profesional de Activos Fijos del Almacén / Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Jefe Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras	Jefe Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras encargado y/o quien haga sus veces.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Vicepresidencia de Soporte Corporativo / Dirección Nacional de Infraestructura Física	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Almacén	Profesionales de la Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras (5)	Profesionales Encargados y/o designados para los diferentes Sub procesos del área.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Infraestructura Física / Jefatura Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Técnicos de la Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras (3)	Técnicos Encargados y/o designados para los diferentes Sub procesos del área.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Infraestructura Física / Jefatura Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Asistentes Administrativos de la Jefatura Nacional de Almacén, Especies y Franqueadoras (6)	Asistentes Encargados y/o designados para los diferentes Sub procesos del área.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Infraestructura Física / Jefatura Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Almacén	Auxiliares de Bodega (08)	Auxiliares que apoyan operativamente en los Sub procesos del área.	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Infraestructura Física / Jefatura Nacional del Almacén, Especies y Franqueadoras	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura	Oficios y documentos de correspondencia de la Dirección Nacional de Infraestructura dirigidos a personal interno de la compañía y a personal externo.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Documentos contratos	Informes de supervisión ,facturas, controles de ejecución e informes	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Documentos procedimientos	Documentos, caracterización.	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	correo electrónico Corporativo	Comunicación corporativa local	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	comunicación interna aplicativo TEAMS	Comunicación corporativa local	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	SEVEN	Casos para crear procesos de contratación y pago de facturas de proveedores	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional Financiera	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Aranda	Casos para solicitar requerimientos de IT	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Kactus	Administrar información de gestión humana	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Gestión Humana	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Kawak	Realizar y ajustar procesos y procedimientos de la DNI	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador Jefe Nacional de Servicios Generales	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador Profesional Servicios Generales	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Profesional Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador Técnico Servicios Generales	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Técnico Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador Auxiliar Servicios generales	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Auxiliar Servicios generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador supervisor general de mantenimiento y montajes	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Supervisor general de mantenimiento y montajes	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Computador Profesional II Servicios Generales	Computador para el desarrollo de las actividades de la DNI	Español	Hardware	N/A	N/A	Disponible	Profesional II Servicios Generales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Jefe Nacional de Servicios Generales (1)	Jefe Nacional de Servicios Generales	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Infraestructura	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Profesional Servicios Generales (1)	Profesional Servicios Generales	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Servicios Generales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Técnico Nivel 3 Servicios Generales (1)	Técnico Nivel 3 Servicios Generales	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Servicios Generales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	supervisor general de mantenimiento y montajes (1)	supervisor general de mantenimiento y montajes	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Servicios Generales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
GESTION DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS GENERALES	Profesional II Servicios Generales (1)	Profesional II Servicios Generales	Español	Personas	N/A	N/A	Disponible	Jefe Nacional de Servicios Generales	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Portal Corporativo	Servidor Aplicación web de la entidad www.4-72.com.co Transversal a la entidad y herramienta de comunicación de las áreas de marketing comunicaciones y SAC principalmente, y acceso de los clientes y servicios de los clientes, portal para el reporte para evidencias de documentos a las entidades de control y reporte	Español	Información / Datos	Electrónico	Web	Publicada	Jefatura Nacional de Marketing	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Base de datos Portal Corporativo	Base de datos en Maria DB donde se tiene toda informacion, arquitectura, look and feel del portal web de la entidad www.4-72.com.co Transversal y herramienta de comunicación de la entidad, y acceso de los clientes y servicios de los clientes, portal para el reporte para evidencias de documentos a las entidades de control y reporte	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Portal Corporativo y Base de datos Portal Corporativo en Contingencia	ervidor Aplicación web de la entidad www.4-72.com.co y Base de datos en Maria DB en Contingencia donde se tiene toda informacion, arquitectura, look and feel del portal web de la entidad www.4-72.com.co Transversal y herramienta de comunicación de la entidad, y acceso de los clientes y servicios de los clientes, portal para el reporte para evidencias de documentos a las entidades de control y reporte	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Portal Casillero Virtual	Servidor Apliación Web para la administracion del producto, Casillero Virtual https://www.casillerovirtual.com.co/www.casillerovirtual.com acceso a la plataforma de administracion del tarjetas de credito de nuestros clientes de casillero virtual acceso al soporte, calculadora de costos y seguimiento del envio	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Base de dato Portal Web Casillero Virtual, clientes	base de datos, de los clientes inscritos en la pagina web, sin numeros de tarjetas de credito o informacion altamente sencilla	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Jefatura Nacional de Marketing	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Peticiones quejas y recursos	Servidor Aplicación Web para la recepción, seguimiento y respuesta de pags que los clientes hallan montado por alguna inconformidad en el servicio	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PQR Base de datos Principal	Base de datos SQL Server 2019, con toda la informacion del cliente, falla del servicio y adjuntos propios de la queja y sus soportes	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PQR Base de datos Contingencia	Copia Base de datos SQL Server 2019, con toda la informacion del cliente, falla del servicio y adjuntos propios de la queja y sus soportes.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Multipay	Servidor de App Sistema de información para el control de las cajas para los puntos de venta, gestión de pagos y productos financieros	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Multipay Data Base de datos	Base de datos que soporta el Sistema de información para el control de las cajas para los puntos de venta, gestión de pagos y productos financieros	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Multipay Serv App y Data Base de datos Contingencia	Servidor de App Sistema de información para el control de las cajas para los puntos de venta, gestión de pagos y productos financieros y Base de datos que soporta el Sistema de información para el control de las cajas para los puntos de venta, gestión de pagos y productos financieros. En ambiente de contingencia	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Seven produccion	Servidor de Aplicación ERP con BPM en donde se tiene los procesos del negocio parametrizados para nuestros productos y servicios	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	seven produccion data base de datos	Base de Datos SQL Server 2019, ERP con BPM en donde se tiene los procesos del negocio parametrizados para nuestros productos y servicios	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Seven certificacion	Aplicación ERP con BPM en donde se tiene los procesos del negocio parametrizados para nuestros productos y servicios, ambiente utilizado para la certificacion de paso a produccion	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	seven certificacion data base de datos	Base de datos SQL Server 2019 ERP con BPM en donde se tiene los procesos del negocio parametrizados para nuestros productos y servicios, ambiente utilizado para la certificacion de paso a produccion.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Aranda	Servidor App Plataforma service desk que permite gestionar soporte a traves de ticket de servicio	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Aranda	Base de Datos, Plataforma service desk que permite gestionar soporte a traves de ticket de servicio	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	App telefonica	Servidor de App y Base de Datos para telefonica en donde se almacena los ingresos a almacen y salida de los equipos de telefonica como lo son Sim Cards, Telefonos y demas items de inventarios	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Biometría FINAPP1	Sistema de reconocimiento biometrico que mediante huella dactilar permite registrar y reconocer a los usuarios que utilizan las plataformas y servicios de pago de la entidad , mediante dispositivos ubicados en las cajas de puntos de venta.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Biometría FINDB1	Base de datos SQL Server 2019, para reconocimiento biometrico que mediante huella dactilar permite registrar y reconocer a los usuarios que utilizan las plataformas y servicios de pago de la entidad , mediante dispositivos ubicados en las cajas de puntos de venta.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	IFS_SRV-DBIFSN	Base de datos SQL Server 2019, de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, servicios financieros internacionales por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PRUE-IFSWEBN Pruebas	Base de datos SQL Server 2019, de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, servicios financieros internacionales por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Isolución	Servidor de App para el Sistema de gestión de procesos de calidad de la organización	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Base de Datos Plataforma de envios	Base de datos que soporta los servicios de forma digital los servicios ofrecidos en SPN y programa recoleccion de documentos o paqueteria a nivel nacional, desarrollo web a la medida con tecnologias HTML, PHP, con una base de datos SQL 2014 o superior.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sherlock_SHERLOCKAPP1	Servidor de App, que permite los procedimientos realizados en la entidad para la gestión de riesgos y apoyo a los planes de continuidad del negocio; Página web desarrollada en HTML y PHP.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sherlock_SHERLOCKDB1	Base de datos SQL Server 2012, que permite los procedimientos realizados en la entidad para la gestión de riesgos y apoyo a los planes de continuidad del negocio; Página web desarrollada en HTML y PHP.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Riesgo de Liquidez_RLIQUIDWEB1	Servidor de App. Herramienta que permite monitorear la liquidez de los puntos que realizan ventas; Página web desarrollada en HTML y PHP.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Riesgo de Liquidez_RLIQUIDDB1	Base de datos SQL Server 2012, Herramienta que permite monitorear la liquidez de los puntos que realizan ventas; Página web desarrollada en HTML y PHP.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPPOSTWEB2N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTAPP4N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTAPP2N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTAPP1N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTAPP3N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTAPP5N	Aplicación postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, aplicación donde se gestiona toda la trazabilidad de las piezas postales y su seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTNDB1	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTNDB2	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTNCONTDB1	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTNREPORT1	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTREPLIN	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost_SIPOSTNREPORT2	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost certificación_SRVPRUEB2 Sipost Certificación PRE y APP's	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Sipost certificación_SRVBDPRUEB2 Sipost Certificación BD y REP	Base de Datos SQL Server 2019, postal CORE de la entidad que permite nuestra gestión de envío de piezas postales, sus seguimientos e informes en general	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SIPOSTHISTPROD BD Historicos Prod	App Sipost Historicos	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SRVBDPRUEB2-HIS Sipost Certificación Historico BD y REP	BD Historicos Sipost	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	WebServices desarrollos internos_sprintapp LINUX	web service desarrollos a la medida de el empresa para el rastreo y seguimiento de las piezas postales y la gestion de cada regional del pais. Sistema Operativo Linux Red Hat Enterprise Server 6.7	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SERVIDOR	Marca: HP, Modelo: HP PRODESK 600 G1 SFF, Sistema Operativo: WINDOWS 7 PROFESSIONAL SP1, Puertos Ethernet: , Rol: SERVIDOR PTL, Versión IP: , UBICACIÓN: OPERACIÓN BUCARAMANGA.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SERVIDOR	Marca: DELL, Modelo: , Numero Serie: PTLCAL1472SRV, Sistema Operativo: PTL, Puertos Ethernet: 1, Rol: CASCADA, Versión IP: IP4.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SERVIDOR	Modelo: POWER EDGE 520, Sistema Operativo: , Puertos Ethernet: , Rol: SERVIDOR PTL, , : OPERACIÓN BARRANQUILLA.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	CODE SERVIDORES DE APLICACIÓN IIS (2)	Clúster con dos máquinas Windows Server 2019R2 independientes funcionando en paralelo con IIS como servidor de aplicaciones. Se encarga de albergar los servicios web de acceso, las aplicaciones de gestión completa de los trabajos de geo-codificación y visor de Código Postal Colombia.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	CODE SERVIDORES DE BASE DE DATOS (2)	Conforma el sistema de almacenamiento centralizado para los datos espaciales y alfanuméricos de Código Postal. Se trata de un clúster de conmutación por error ("failover cluster") formado por dos nodos Microsoft SQL-Server 2017R2 Estandar.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	CODE SERVIDORES DE WEB ADAPTOR BUS (2)	Servidor Web IIS con Web Adaptor funciona como proxy inverso redirigiendo las peticiones de los clientes a los servidores ArcGIS del backend tanto los de aplicaciones como los nodos de Geocodificación y el servidor de mapas.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	CODE SERVIDORES DE GEOCODIFICACION (3)	El clúster está formado por 3 servidores ArcGIS Server encargados de ejecutar los servicios de geo-procesamiento, resolviendo todas las peticiones de obtención de código postal y otras variables.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SERVIDOR DE MAPAS (1)	Servidor ArcGIS Server encargado de implementar los servicios cartográficos que consumen el resto de aplicaciones de la solución de Código Postal.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	WWW.CODIGOPOSTAL.GOV.CO	Página web de acceso público al sistema visor de código postal	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	GDBCODE	Base de datos Geográfica de Colombia, con 45 Capas geográficas de carácter administrativo, político y de operación interna (Código Postal, Sectores de Distribución, entre otros)	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	COMPUTADOR PORTATIL (1) - LENOVO THINKPAD YOGAX1	Equipo de cómputo portátil utilizado para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que el colaborador de CODE utiliza para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	COMPUTADORES DE ESCRITORIO (322) - LENOVO M725S	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	COMPUTADORES PORTATILES (268) - HP 240G6	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	COMPUTADORES DE ESCRITORIO - APPLE IMAC (3)	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	MUNDO 4-72	Base de datos utilizada para llevar el registro de inventarios de los equipos en arriendo, backup's	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPO DE COMPUTO	Equipo de cómputo utilizado para alojar las herramientas (software, actualizaciones y aplicaciones del uso de la empresa) de soporte técnico.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ANTIVIRUS	Software de protección contra amenazas, programas cuyo objetivo es detectar y eliminar virus informáticos que ingresen a nuestra red o dispositivos a nivel nacional	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	WSUS	Herramienta de implementación de actualizaciones para Windows, Windows Server Update Services, provee actualizaciones de seguridad para los sistemas operativos Microsoft implementados en la entidad. Mediante Windows Server Update Services, nuestro administrador puede manejar centralmente la distribución de parches a través de actualizaciones automáticas a todas las computadoras de la red corporativa	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	BACKUP DE INFORMACION DE COLABORADORES	Copia de información que se le realiza a un usuario retirado de la compañía y se guarda en un medio de almacenamiento físico (Disco duro externo, Bluray, DVD, CD).	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	CENTRO DE ADMINISTRACION DE MICROSOFT 365	Herramienta que permite completar tareas como agregar y quitar usuarios, cambiar licencias y restablecer contraseñas desde la nube.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS DE ESCRITORIO - HP 8200 ELITE SFF	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS DE ESCRITORIO - HP PRODESK 400 G2	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - HP 2560P	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - HP 6360B	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - LENOVO X1 CARBON	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - HP 450 G3	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS DE ESCRITORIO - HP ELITEONE 800	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS DE ESCRITORIO - HP PROONE 400 G5	Equipos de cómputo de escritorio utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - HP 440 G6	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - LENOVO THINKPAD T460S	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - LENOVO E420	Equipos de cómputo portátil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - HP 440 G6	Equipos de computo portatil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES - LENOVO THINKPAD T460S	Equipos de computo portatil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	EQUIPOS PORTATILES- LENOVO E420	Equipos de computo portatil utilizados para acceder a herramientas de gestión y sistemas de información que los colaboradores utilizan para desempeñar sus funciones.	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FORMATOS	CP-IT-001-FR-002 Acta de Entrega o Devolución de Elementos Tecnológicos PR-IT-004-FR-005 Check List de Entrega de Equipos Tecnológicos CP-IT-001-FR-020 Acta de Responsabilidad Ejecución de Back Ups en Equipos de Computo MN-IT-019-FR-002 Cronograma Publicaciones de Control de Cambios en Sistemas de Información CP-IT-001-FR-005 Ejecución de Backup CP-IT-001-FR-022 Estudio de Infraestructura MN-GI-IT-002-FR-010 Ingreso centro de cableado CP-IT-001-FR-012 Mantenimiento Preventivo de Elementos Tecnológicos PR-IT-006-FR-001 Programa de Mantenimiento de Equipos Tecnológicos MN-IT-019-FR-001 Solicitud de Control de Cambios y Publicaciones PR-IT-009-FR-001 Solicitud de Requerimientos Sistemas de Información CP-IT-001-FR-023 Solicitud de Servicios de IT PR-IT-004-FR-001 Solicitud Equipos - Periféricos para Clientes Externos MN-GI-IT-001-FR-005 Solicitud de normalizacion y geocodificación de direcciones masivos CP-IT-001-FR-016 Visita Técnica PR-IT-004-FR-006 Solicitud de Devolución y Desactivación de Servicios IT MN-GI-IT-001-FR-009 Control de acceso Caja fuerte	Español	Información / Datos	Electrónico	N/A	Disponible	DNIT	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	MANUALES	MN-GI-IT-002 Manual de contingencia y recuperación de desastres MN-GI-IT-001 MANUAL DE POLÍTICAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	DNIT	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROCEDIMIENTOS	CP-IT-001-FR-002 Acta de Entrega o Devolución de Elementos Tecnológicos CP-IT-001-FR-020 Acta de Responsabilidad Ejecución de Back Ups en Equipos de Computo PR-IT-004-FR-005 Check List de Entrega de Equipos Tecnológicos PR-GI-IT-001 Control de espacio en discos PR-GI-IT-005 CONTROL DE INVENTARIOS EQUIPOS TECNOLGICOS PR-GI-IT-007 Esquema de mantenimiento y soporte de los sistemas de informacion PR-GI-IT-006 HABILITACION DE PUERTOS EXTERNOS PR-GI-IT-004 PR-GI-IT-004 MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS TECNOLGICOS ACUALIZADO PR-GI-IT-013 Procedimiento Permisos Usuarios Internet PR-GI-IT-010 Procedimiento Copias de Seguridad en Equipos de Cómputo PR-GI-IT-015 PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN CONTRA CÓDIGOS MALICIOSOS PR-GI-IT-017 PROCEDIMIENTO DE SEPARACION DE AMBIENTES PR-GI-IT-016 Procedimiento Gestión de las Capacidades PR-GI-IT-008 Procedimiento Gestión de Cambios PR-GI-IT-011 Procedimiento habilitacion de acceso a internet PR-GI-IT-018 Procedimiento paso de programas a producción PR-GI-IT-012 Procedimiento Respaldo de configuraciones de la infraestructura y seguridad de red PR-GI-IT-009 Procedimiento ciclo de vida sistemas de informacion PR-GI-IT-003 Requerimientos sistemas de informacion PR-GI-IT-002 Soporte atención a usuarios mesa de Servicios IT	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	DNIT	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática Marca: Ruijie, Modelo: RG-S5750-48GT4XS-HP-H, Puertos Ethernet 48, version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática Marca: Ruijie, modelo :RG-S7808C, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-100F, Numero de Serie: FG100FTK20009515	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-100F, Numero de Serie: FG100FTK20007522	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Los firewalls FortiGate brindan un alto rendimiento, seguridad multicapa y una visibilidad profunda para una protección integral en toda la red empresarial. Sus procesadores de seguridad (SPU) especialmente diseñados ofrecen rendimiento escalable y baja latencia. Marca: Fortinet, Modelo: Fortigate FG-1101E-BDL-950-36, Numero de Serie: FG10E1TB19900575, FG10E1TB19900637	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Los firewalls FortiGate brindan un alto rendimiento, seguridad multicapa y una visibilidad profunda para una protección integral en toda la red empresarial. Sus procesadores de seguridad (SPU) especialmente diseñados ofrecen rendimiento escalable y baja latencia. Marca: Fortinet, Modelo: Fortianalyzer FORTIANALYZER-800F HD, Número Serie: FL-8HFT719900116, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-60E, Rol: PRINCIPAL	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Marca: FORTINET, Modelo: FIREWALL FG-100F-BDL-950-36 FORTIGATE-100F HARDWARE FORTIGATE-100F FONE , Numero de Serie: FG-100FTK19014684, Versión IP:, UBICACIÓN: ADMINISTRATIVA BUCARAMANGA.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Marca: FORTINET, Modelo: FIREWALL FG-301E-BDL-950-36 FORTIGATE-301E HARDWARE FORTIGATE-301E FONE , Numero de Serie: FG3H1E5819902890, Versión IP:, UBICACIÓN: CALI	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-60E, Rol: PRINCIPAL	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Marca: FORTINET, Modelo: FIREWALL FG-100F-BDL-950-36 FORTIGATE-100F HARDWARE FORTIGATE-100F FONE , Numero de Serie: FG-100FTK19014684, Versión IP:, UBICACIÓN: ADMINISTRATIVA BUCARAMANGA.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-60E, Rol: PRINCIPAL	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Marca: FORTINET, Modelo: FIREWALL FG-100F-BDL-950-36 FORTIGATE-100F HARDWARE FORTIGATE-100F FONE , Numero de Serie: FG-100FTK19014684, Versión IP:, UBICACIÓN: ADMINISTRATIVA BUCARAMANGA.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SWITCH	Dispositivo que permite interconectar nuestras computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Ruijie, modelo: RG-S2910C-48GT2XS-HP-E, Puertos Ethernet 48, Rol: principal, Version IP: IPv4-IPv6	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FIREWALL	Marca: FORTINET, Modelo: FIREWALL FG-100F-BDL-950-36 FORTIGATE-100F HARDWARE FORTIGATE-100F FONE , Numero de Serie: FG-100FTK19014684, Versión IP:, UBICACIÓN: ADMINISTRATIVA BUCARAMANGA.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ROUTER TELEFONIA	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivos de telefonía que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: CLARO,Modelo: MG6008W, Sistema Operativo:, Puertos Ethernet:5, Rol:CASCADA, Versión IP:IPv4.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ROUTER TELEFONIA	Marca: CLARO,Modelo: MG6008W, Sistema Operativo:, Puertos Ethernet:5, Rol:CASCADA, Versión IP:IPv4.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ROUTER TELEFONIA	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivos de telefonía que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: CLARO,Modelo: MG6008W, Sistema Operativo:, Puertos Ethernet:5, Rol:CASCADA, Versión IP:IPv4.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ROUTER TELEFONIA	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivos de telefonía que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: CISCO, Modelo: 800 SERIES, Sistema Operativo:, Puertos Ethernet:4 LAN, 1 CONSOLE, 1 WAN, Rol:PRINCIPAL, Versión IP:IPV4.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ROUTER TELEFONIA IP	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivos de telefonía que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: CISCO, Modelo: 2911, Sistema Operativo:, Puertos Ethernet:, Rol:TELEFONIA IP, Versión IP:IPV4.	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-60E, Rol: PRINCIPAL	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	SD-WAN	dispositivo que permite interconectar nuestros dispositivo computadoras que funcionan en nuestra red. Su función: se encarga de establecer la ruta que destinará a cada paquete de datos dentro de una red informática. Marca: Fortinet, Modelo FG-60E, Rol: Backup	Español	Componentes de red	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Aranda	Software Plataforma service desk que permite gestionar soporte a través de ticket de servicio	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	App telefonica	Software para telefonica en donde se almacena los ingresos a almacen y salida de los equipos de telefonica como lo son Sim Cards, Telefonos y demas items de inventarios	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Dominio SERDOM01-PROD	Servidor de dominio Windows Server 2019, en el cual se instala un sistema operativo de servidor y un software que aplica políticas para autorizar ó denegar accesos y servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Dominio SERDOM02-PROD	Servidor de dominio Windows Server 2019, en el cual se instala un sistema operativo de servidor y un software que aplica políticas para autorizar ó denegar accesos y servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	IPS_SVRBDIPSN	Software de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, mensajería internacional por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	IPS_SERWEBIPSN	Software de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, mensajería internacional por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	FTP	Servidor con software de protocolo FTP para el almacenamiento de documentos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	IFS_SRV-IFSCOMN	Software de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, servicios financieros internacionales por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	IFS_SRV-IFSWEBN	Software de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, servicios financieros internacionales por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PRUE-IFSDBN Pruebas	Software de cooperación con la unión postal, colaborando con el manejo de alimentación de la aplicación para el rastreo de envíos, servicios financieros internacionales por las que 4-72 a tenido transición o prestación de servicios.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Plataforma de Envios	plataforma web que ofrece de forma digital los servicios ofrecidos en SPN y programa recolección de documentos o paquetería a nivel nacional, desarrollo web a la medida con tecnologías HTML, PHP, con una base de datos SQL 2014 o superior.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Andes correo Certificado	Plataforma para el envío de correos certificados y CMS certificados para clientes corporativos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	Planta Avaya	Marca: Avaya G450, Modelo: S50-01-GE-48TV, Número Serie 6858741	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	LEY 1712 / 2014
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	AP	Marca: Ruijie AP720-L	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	LEY 1712 / 2014
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PLANTA CISCO	Administrador de servicios de red para la entidad Marca: Cisco, Modelo: Cisco 2900	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	LEY 1712 / 2014
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PBX ADMI.	Private Branch Exchange, la cual es una red telefónica privada utilizada dentro de nuestra empresa. Marca: Cisco, Modelo: Cisco 2921, Número Serie: FTX1814AKR7	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Negocio y operación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	LEY 1712 / 2014
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	DISCOS DUROS EXTERNOS	Medio de almacenamiento portable para servir de respaldo de datos.	Español	Hardware	Electrónico	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	LEY 1712 / 2014
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	DIRECTOR NACIONAL DE IT	Liderar el área de gestión de servicios tecnológicos de 4-72, establecer las estrategias y planes de TI, administrar los recursos fiscos y presupuestales del área, supervisar el desempeño de los planes establecidos, gobernar la gestión de servicios de TI para 4-72, gestionar las relaciones estratégicamente con las instancias de gobierno de la entidad, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Direccionamiento estratégico, Sistema Integrado de Gestión y normatividad vigente.	Español	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	GERENTE DE OPERACIONES DE IT	Diseñar, planear y coordinar los procesos y proyectos correspondientes al código postal y gerencia de operación de Informática y Tecnología, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar su funcionamiento, actualización, soporte operativo y aplicabilidad de los mismos.	Español	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROFESIONAL EXPERTO NIVEL II / ROL CONTRATOS, CONTROL DE GATO Y PRESUPUESTO IT	Supervisar los diferentes contratos relacionados al área de informática y tecnología, bajo las directrices de la Dirección Nacional de informática, sistema integrado de gestión, direccionamiento estratégico y normatividad vigente del país con el fin de garantizar la correcta y oportuna implementación de los datos en el sistema ERP.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ANALISTA NIVEL II/ ROLASISTENTE	Recibir, revisar, archivar, clasificar y hacer la logística de la documentación de Informática y Tecnología de acuerdo con el proceso del área, en cumplimiento de las directrices de Dirección Nacional de Informática y Tecnología, sistema integrado de gestión y el direccionamiento estratégico de la organización.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	TECNICO NIVEL 3 / ROL SOPORTE DE APLICAC	Administrar las bases de datos de la aplicación CORE de la entidad, así como administración del proyecto ERP (cargue de datos por lotes, control de ejecución de pruebas, migración, parametrización del sistema, diseño de bases de datos y soporte) bajo las directrices de la Dirección Nacional de Informática y Tecnología, el Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico y la normatividad vigente del país con el fin de garantizar la correcta y oportuna implementación de los datos en el sistema ERP.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 5 / ROL OPERACIONES IT	Dirigir y coordinar el área de Servicios de Tecnología de SPN, bajo las directrices de la Dirección Nacional de Informática, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico y normatividad vigente, con el fin de garantizar la correcta y oportuna implementación de los datos en el sistema ERP	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 3 / ROL APLICACIONES DE APOYO	Dirigir y coordinar en el área de Servicios de Tecnología de SPN, bajo las directrices de la Dirección Nacional de Informática, el sistema de planificación de recurso empresarial y el sistema de talento humano bajo el direccionamiento estratégico y normatividad vigente, con el fin de garantizar la correcta y oportuna administración de los sistemas de gestión de información de la entidad. *Atención y soporte mesa de servicio nivel 2: especialista aplicación SEVEN ERP y Gestión KACTUS HR	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 1 / ROL PROYECTOS	Diseñar, desarrollar e implementar proyectos informáticos y tecnológicos enfocados a la mejora continua de la compañía, dar apoyo a la Arquitectura de Aplicaciones de la compañía, realizar pruebas unitarias que garanticen el correcto funcionamiento de las soluciones desarrolladas y generar la respectiva documentación técnica requerida por los proyectos, de acuerdo con el proceso de Informática y Tecnología, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar su funcionamiento, actualización, soporte operativo y aplicabilidad de los mismos.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ASISTENTE Y TECNICO NIVEL 1/ ROL MESA TECNICA	Realizar las actividades técnicas requeridas en las diferentes áreas de la empresa, ejecutando las acciones correspondientes a fin de asegurar la operatividad de los recursos y servicios informáticos en la empresa, de acuerdo con el proceso de Informática y Tecnología, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma computacional.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 1 / CODE	Liderar, Gestionar, coordinar y mantener todos los procesos operativos que maneja la Unidad CODE, relacionados con las actividades de estructuración de Información Geográfica, mantenimiento del sistema de Información Geográfica, normalización y geo codificación de direcciones, administración y operación de la plataforma de georreferenciación visor de código postal y sus componentes.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROFESIONAL NIVEL II DE INFORMATICA Y TECNOLOGIA	Coordinar las actividades técnicas requeridas en las diferentes áreas de la empresa, ejecutando las acciones correspondientes a fin de asegurar la operatividad de los recursos y servicios informáticos en la empresa, de acuerdo con el proceso de Informática y Tecnología, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma computacional.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 5/ ROL APLICACIONES	Brindar soporte de nivel II para las aplicaciones Sipost, biométrico, pqr-cun, sitc 2, sherlock, inspector, sr.pack, s.a.r.l, app logística movistar, backup de soporte para multipay y correo electrónico certificado, moneygram y demás aplicaciones que implemente la entidad a nivel tecnológico.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIVEL 1 / ROL INFRAESTRUCTURA	Asegurar el normal funcionamiento de la infraestructura de IT relacionado con servidores, sistemas operativos, redes, protocolos operativos, sistemas de respaldo, de monitoreo, de balanceo y clustering, en cumplimiento de las directrices de la Dirección Nacional de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar la operación normal del negocio.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROF. JUNIOR INFORMATICA Y TECNOLOGIA / ROL ATENCION AL USUARIO	Coordinar la gestión de solicitudes tecnológicas de los usuarios, con la finalidad de brindar soluciones efectivas que permitan la continuidad del flujo de los procesos de la entidad, garantizando la optimización de los recursos que son administrados bajo su cargo, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad vigente, con el fin de garantizar su funcionamiento, actualización, soporte operativo y aplicabilidad de los mismos.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROFESIONAL DE INFORMATICA Y TECNOLOGIA / SISTEMAS DE INFORMACION LIDER DE PROYECTOS IT	Gestionar las actividades relacionadas con los proyectos de alto, mediano y bajo impacto de los sistemas de información existentes, coordinar, planificar e Integrar los recursos tecnológicos y humanos desde el punto de vista técnico y funcional, alineándonos con las necesidades del negocio y/o clientes y supervisar técnicamente la ejecución de contratos con proveedores externos de la compañía y validación de entregables alineados a las políticas establecidas por los entes de control de las entidades públicas, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad vigente, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del proceso.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	PROFESIONAL JUNIOR IT ALCANCE REGIONAL	Gestionar la operación de los servicios de TI en las regionales y el soporte a los diferentes actores que los consumen. Planear, dirigir, coordinar, controlar y monitorear la prestación de los servicios de soporte a las aplicaciones y a los usuarios de la entidad garantizando su continuidad y condiciones de calidad. Garantizar que se encuentren disponible los canales de atención telefónica y virtual a los usuarios, realizando seguimiento a los procesos requeridos por los usuarios, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión y el direccionamiento estratégico de la organización.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	ASESOR EXPERTO NIVEL 1 ARQUITECTURA TI	Diseñar, planear y coordinar desde el punto de vista de arquitectura, los procesos y proyectos a cargo de la DNIT, en cumplimiento de las directrices de la Dirección de Informática y Tecnología, Sistema Integrado de Gestión, direccionamiento estratégico de la organización y normatividad vigente, con el fin de garantizar su funcionamiento, actualización, soporte operativo y aplicabilidad de los mismos.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Gestión de Infraestructura	Infraestructura Tecnología	LIDER NIV 3 / ROL OPERC RED Y COMUNIC IT	Gestionar las actividades relacionadas con los proyectos de alto, mediano y bajo impacto de los sistemas de información existentes, coordinar, planificar e Integrar los recursos tecnológicos y humanos desde el punto de vista técnico y funcional, alineándonos con las necesidades del negocio y/o clientes y supervisar técnicamente la ejecución de contratos con proveedores externos de la compañía y validación de entregables alineados a las políticas establecidas por los entes de control de las entidades públicas, bajo la directriz de la Vicepresidencia de Soporte Corporativo, Sistema Integrado de Gestión, el direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad vigente, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del proceso.	N/A	Recurso humano	N/A	N/A	Disponible	Colaboradores SPN	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Circulares Organismo Internacional	Emitidas por el Organismo Internacional con información operativa, técnica entre otros temas, en algunos casos por parte de la UPU y en otros casos por parte de los países miembros hacia SPN	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Cuestionarios Organismo Internacional	Solicitud de datos a nivel país Colombia sobre el sector Postal	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Actas y reglamentos del Organismo Internacional	Tratados internacionales donde se encuentra toda la normativa y regulación del servicio postal universal y su interoperabilidad	Español / Inglés	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	ORGANISMO INTERNACIONAL	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Oficios	Documentos que provienen de entes externos y/o áreas de la entidad para comunicar o requerir a la oficina de Consejería Internacional de igual forma son documentos que son emitidos por parte Jefatura CAI brindando respuestas o requerimientos a entes externos y/o áreas de la entidad.	Español / Inglés	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura de Consejería de Asuntos Internacionales y/o las áreas de la compañía	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Acuerdos Bilaterales y Multilaterales	Es un compromiso que asumen dos o más partes, cada uno con su respectivo nivel de responsabilidad. Estos acuerdos generan obligaciones recíprocas para los firmantes y están relacionadas con la interoperabilidad del servicio postal universal.	Español / Inglés	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	PAÍSES MIEMBROS DEL ORGANISMO INTERNACIONAL Y SPN 4-72	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Actas de reuniones	Actas de reuniones que la Jefatura de Consejería Internacional tiene con las diferentes áreas de la entidad.	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Jefatura de Consejería de Asuntos Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Microsoft office 365 (excel, power point, word)	Programas	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Correo Electrónico	Herramienta de Correo electrónico	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Kawak	Software para la administración ágil y eficaz de los Sistemas de Gestión como ISO 9001, SG-SST, ISO 45001, HSEQ, Medio Ambiente, Gestión de Riesgos, MIPG, SARLAFT, ISO 27001, Continuidad de Negocio y el cumplimiento normativo de su organización.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina asesora de planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Cronos	Software que brinda soluciones para realizar el control de las actividades establecidas en el plan estratégico.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina asesora de planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Sofrisk	Software de gestión integral de cumplimiento y riesgos. Esta herramienta tecnológica ejecuta cuatro etapas del proceso de gestión: identificación, medición, control y monitoreo. Además, conserva la trazabilidad de cada una de estas.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Gerencia de riesgos y cumplimiento	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Aranda	Software para gestionar la infraestructura de IT de manera eficiente.	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de IT	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Computador Portátil	Equipo de cómputo que cuenta con la información de la Jefatura de Consejería internacional para dar cumplimiento a sus funciones.	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Jefatura de Consejería de Asuntos Internacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Relacionamiento Internacional	Relacionamiento Internacional	Jefe de Consejería Internacional	Profesional que lidera el proceso de Asuntos Internacionales	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	PRESIDENCIA	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Informes de Auditoría	Informes con los resultados de la auditoría realizada al proceso sujeto de esta	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura de Control Interno	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Informe a Entes Externos	Informes que se deben presentar a entes externos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Publicada	Jefatura de Control Interno	Información Pública	INFORMACIÓN PÚBLICA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Comunicados internos	Oficios solicitando requerimientos internos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefatura de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Papeles de Trabajo	Documentación soporte de las auditorías	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefatura de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Portatil Jefe Oficina Asesora de Control Interno (1)	Equipos usados para la elaboración de documentos	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Portatil Lider Nivel 2 (1)	Equipos usados para la elaboración de documentos	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Lider Nivel 1 Jefatura de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Portatil Profesional de Control Interno (1)	Equipos usados para la elaboración de documentos	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Profesional de Control Interno / Rol Auditor de sistemas Jefatura de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Computador de Escritorio Asistente Nivel 3 (1)	Equipos usados para la elaboración de documentos	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Profesionales de Control Interno Asistente de Control Interno Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Discos Duros Externos (3)	Elemento utilizado para guardar los backups de los equipos de los profesionales cuando estos son retirados de la compañía	Español	Hardware	Físico	N/A	N/A	Jefe de Control Interno Profesionales de Control Interno Asistente de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Jefatura de la Oficina Asesora de Control Interno (1)	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar las auditorías y seguimientos exigidos por la ley, en el tiempo y modo establecidos. Rendir los informes en el modo y tiempo exigido por los entes de control. Planear, dirigir y organizar la verificación y evaluación del Sistema de control interno. Presentar una evaluación anual de la efectividad de los procesos de la empresa para controlar sus actividades y gestionar sus riesgos en los procesos establecidos, según su misión y alcance del trabajo. Informar los problemas significativos relacionados con los procesos para controlar las actividades de la compañía, incluyendo las mejoras potenciales a aquellos procesos y proporcionar información referida a dichos problemas y soluciones. Desarrollar un plan de auditoría anual y flexible, utilizando una adecuada metodología basada en el mapa de riesgos, que incluye cualquier riesgo o problema de control identificado por la empresa o por el proceso de Evaluación y Control, presentarlo al Comité de Coordinación del sistema de Control Interno para su revisión y aprobación, así como las actualizaciones periódicas, en caso de presentarse. Implementar el plan anual de auditoría, tal como fue aprobado, incluyendo cualquier trabajo o proyecto especial, si corresponde, solicitado por la Alta Dirección o el Comité de Coordinación del sistema e Control Interno. Evaluar los nuevos o cambiantes servicios, procesos u operaciones y realizar seguimiento a su desarrollo, implementación o difusión, cuando hubiere lugar. Emitir informes periódicos para el Comité de Coordinación del sistema de Control Interno y la Alta Dirección, resumiendo los resultados de las actividades de auditoría. Mantener informado al Comité de Coordinación del sistema de Control Interno respecto de situaciones emergentes y prácticas exitosas del proceso de Control Interno. Proporcionar indicadores de los resultados de la medición de 	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Presidente de SPN S.A.	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Lider Nivel 2 Rol Lider Auditorías SIG (1)	<ul style="list-style-type: none"> Liderar auditorías o hacer parte de un equipo de auditoría en las auditorías programadas. Participar en la elaboración del Plan Anual de Auditoría a nivel nacional a cargo del Proceso de Evaluación y Control para cada vigencia. Proyecta el programa de auditoría para aprobación del jefe de la oficina de control interno. Ejecutar la auditoría en forma y términos programados con el equipo asignado por la jefatura. Elaborar informes de auditoría de los hallazgos realizados en las visitas las cuales se ajusten a la realidad de la compañía, e incluyan las acciones correctivas, preventivas y de mejora. Cumplir las actividades que le han sido asignadas por el jefe inmediato de acuerdo al plan de auditoría y demás informes. Interactúa con los procesos auditados en la ejecución de las auditorías. Apoyar las actividades de auditoría a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la compañía, de acuerdo al Plan Anual de Auditoría. Ayudar a Fomentar la cultura de los principios del MECI: autocontrol, autogestión y autorregulación. Efectuar seguimiento a los informes de auditoría para verificar la eficacia en el cierre de los hallazgos por parte de los dueños de los procesos. Organizar y conservar los papeles de trabajo (físico y en medio magnético) y demás documentación relacionada, de acuerdo con las tablas de retención documental establecida en el proceso. Cumplir con todas las disposiciones constitucionales, legales, que deba cumplir el trabajador y la normatividad interna, las exigidas en los sistema de gestión integrado tales como laborales, de seguridad, de austeridad, ambiental que establezca SPN 4-72.7. Dar cumplimiento a las disposiciones internas establecidas a nivel financiero, operativo, administrativo y a sus respectivas actualizaciones. 	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Profesional de Control Interno Rol Auditor de Sistemas (1)	<ul style="list-style-type: none"> Liderar equipos de auditorías según lo designe el jefe inmediato, participar, evaluar y hacer seguimiento del proceso de evaluación y control, enmarcadas en la confidencialidad de la información. Participar en la elaboración del Plan Anual de Auditoría a nivel nacional a cargo del Proceso de Evaluación y Control para cada vigencia. Apoyar las actividades de auditoría a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la compañía, de acuerdo al Plan Anual de Auditoría. Contrastar la situación de la empresa auditada con la jurisprudencia de las sanciones aplicadas por las Agencias de Protección de Datos. Elaborar informes de auditoría de los hallazgos realizados en las visitas las cuales se ajusten a la realidad de la compañía, e incluyan las recomendaciones necesarias para mitigar los hallazgos, en caso de detectar falencias en la seguridad de la información. Efectuar seguimiento a los informes de auditoría para verificar la eficacia en el cierre de los hallazgos por parte de los dueños de los procesos. Organizar y conservar los papeles de trabajo (físico y en medio magnético) y demás documentación relacionada, de acuerdo con las tablas de retención documental establecida en el proceso. Adelantar las auditorías necesarias para la atención de requerimientos internos y/o externos y reportar su resultado a su superior inmediato. Dar cumplimiento a las disposiciones internas establecidas a nivel financiero, operativo, administrativo y a sus respectivas actualizaciones. Atender y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control externo. Mantener la confidencialidad de la información atendida en el ejercicio de las actividades de auditoría asignadas. Atender las solicitudes y/o requerimientos internos realizados por la Comisión Auditora de la Contraloría General de la República, y 	Español	Personas	Físico	N/A	N/A	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Office	Ofimática	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	SIPOST	Sistema de Información Postal	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	SEVEN	Sistema de Información Contable - ERP	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	KAWAK	Sistema de Información del Sistema Integrado de Gestión	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	CUN	Sistema de Información de PQR	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	SOFRISK	Sistema de Información de Riesgos	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Correo Electronico	Correo Electronico	Español	Software	Electrónico	N/A	N/A	Servicios Postales Nacionales	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Código de Ética	Código de los auditores de la Entidad	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Estauto del Auditor	Estatuto para realizar la labor de la auditoría	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Manual de la Oficina Asesora de Control Interno	Manual de la Oficina Asesora de Control Interno	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Procedimientos	Procedimientos para elaborar las funciones de la Oficina Asesora de Control Interno	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Formatos	formatos para elaborar las funciones de la Oficina Asesora de Control Interno	Español	Información / Datos	Electrónico	Hoja de Cálculo	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Actas de Comité Primario	Actas de las reuniones de seguimiento al equipo de trabajo por parte de la jefatura	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Actas de Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno	Actas de seguimiento al PAAI - Plan Anual de Auditorías Internas por partes del Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Word	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Comunicados externos	Oficios otorgando respuesta a requerimientos externos	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Guía SIRECI	Guía para la transmisión de reportes ante la CGR	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Jefe de Control Interno	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Expedientes Disciplinarios físicos	Corresponde a los expedientes disciplinarios activos que maneja la Oficina de Control Interno Disciplinario	Español	Información / Datos	Físico	N/A	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Carpeta digital en OneDrive Expedientes Disciplinarios	En esta carpeta se guardan todos los expedientes disciplinarios digitalizados que maneja la entidad a partir del año 2016	Español	Información / Datos	Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Autos expedientes disciplinarios	Comunicaciones que dan impulso procesal a los diferentes expedientes disciplinarios	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Oficios expedientes disciplinarios	Oficios que dan impulso procesal a los diferentes expedientes disciplinarios	Español	Información / Datos	Físico / Electrónico	Varios Formatos	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Caracterización Proceso Control Interno Disciplinario	Caracterización Proceso Control Interno Disciplinario	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	MN-GG-008 Manual calidad del Proceso de Control Interno Disciplinario	Manual en el que se explica el objeto y funcionamiento del Proceso de Control Interno Disciplinario	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Manual de denuncias	Manual explicativo aplicativo de denuncias	Español	Información / Datos	Electrónico	PDF	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Aplicativo de denuncias	Aplicativo dispuesto por la entidad para que los usuarios presenten sus denuncias a través de la página web de 4-72	Español	Software	Electrónico	Web	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Equipo Computo Jefe Control Interno Disciplinario	Equipo Computo Jefe Control Interno Disciplinario	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Equipo Computo Profesional Experto Nivel 3	Equipo Profesional Experto Nivel 3	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Equipo Computo Profesional Experto Nivel 3	Equipo Profesional Experto Nivel 3	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Equipo Computo Profesional Experto Nivel 3	Equipo Profesional Experto Nivel 3	Español	Hardware	Físico	N/A	Disponible	Control Interno Disciplinario	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario	Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Presidencia	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Control Interno Disciplinario	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Control Interno Disciplinario	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Profesional Nivel 3 - Control Interno Disciplinario	Español	Personas	Físico	N/A	Disponible	Jefe Control Interno Disciplinario	El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Correo electronico	Herramienta para la visualización del Correo electrónico	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	Office 365	Paquete de Office instalado en los equipos	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA
Control Interno Disciplinario	Control Interno Disciplinario	KAWAK	Plataforma de consulta manuales y procedimientos S.P.N	Español	Software	Electrónico	N/A	Disponible	Oficina Asesora de Planeación	Los secretos comerciales, industriales y profesionales	Artículo 18 - INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA