

## Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información IV Trimestre 2023

### Denuncias

Servicios Postales Naciones S.A.S. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <https://pqrii.4-72.com.co/DenunciasWeb/SolicitudServlet>; así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

### Octubre

Se tramitaron cuatro (04) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	TOTAL
0	02	02	<b>04</b>

### Noviembre

Se tramitaron diecisiete (17) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

INVESTIGACION	INDAGACIÓN	ARCHIVO	ACUMULADO	TOTAL
03	12	01	01	<b>17</b>

### Diciembre

Se tramitaron veintisiete (27) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	TOTAL
05	21	01	<b>27</b>

### Conclusión

En ese sentido la Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario en el cuarto trimestre del año 2023, ha recibido y tramitado lo siguiente:

VALORACIÓN	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ACUMULACION	ARCHIVO	TOTAL
05	35	06	01	01	<b>48</b>