

Envío Nacional de Paquetes



Encomienda Normal

Servicio de correo que permite hacer envíos no urgentes de paquetería y mercancías de hasta 30 kg., a todo el territorio nacional.

> Cobertura y tiempos de entrega:

Urbana: 2 días hábiles.

Nacional: 3-7 días hábiles.

Trayecto Especial*: Hasta 10 días hábiles.

De acuerdo con la matriz de tiempos de entrega.

(*) Para Trayectos Especiales, estamos sujetos a itinerarios y cupo de las aerolíneas.

> Forma de entrega:

Bajo firma de persona mayor de edad, que se encuentre en la dirección de destino al momento de la entrega.

Para envíos que tengan como destino poblaciones apartadas, zonas veredales y en las zonas de difícil acceso, su entrega se realizará mediante publicación de lista de correo y hasta cabecera municipal. Esta publicación se realizará en centros operativos que apliquen, expendios y puntos de venta.

Consulte su punto de entrega página web de 4-72

<https://www.4-72.com.co/publicaciones/825/conoce-los-horarios-de-nuestros-puntos-de-atencion-semanal/>

> Intentos de entrega:

1 Intento de entrega*.

De ser depositado en una lista de correo, el envío permanecerá 30 días calendario antes de su devolución a remitente, de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la Resolución de rezagos vigente.

(*) Dos intentos de entrega siempre y cuando el primer intento de entrega sea causal de devolución cerrado.

> Rastreo y seguimiento:

Aplica guía con número de seguimiento.

> Prueba de entrega:

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que tomo la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

> Devoluciones:

El envío será devuelto a la dirección suministrada por el remitente; de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

(Consulte motivos de devoluciones)

> Peso:

Máximo 30 Kg físicos por envío.

> Dimensiones:

Su dimensión más larga no debe exceder 1.05 metro y la suma del contorno no debe superar los dos metros. Es decir que la suma del contorno y la dimensión más larga no debe exceder los 3.05 metros

Envío Nacional
de Paquetes



Encomienda Normal

> Tarifas:

Rango de peso (gr.)		Cobertura			
Mínimo	Máximo	Urbano	Regional	Trayecto Especial Hasta 7 imposiciones al año	Trayecto Especial Desde 8 imposiciones al año
0	1.000	\$ 6.600	\$ 23.700	\$ 23.700	\$ 22.900
1.001	2.000	\$ 6.600	\$ 23.700	\$ 23.700	\$ 38.900
2.001	3.000	\$ 6.600	\$ 23.700	\$ 23.700	\$ 47.400
3.001	4.000	\$ 6.600	\$ 23.700	\$ 23.700	\$ 55.900
4.001	5.000	\$ 6.800	\$ 24.450	\$ 24.450	\$ 63.950
5.001	6.000	\$ 7.000	\$ 25.150	\$ 25.150	\$ 72.900
6.001	7.000	\$ 7.200	\$ 25.950	\$ 25.950	\$ 81.400
7.001	8.000	\$ 7.400	\$ 26.600	\$ 26.600	\$ 89.900
8.001	9.000	\$ 7.600	\$ 27.350	\$ 27.350	\$ 98.400
9.001	10.000	\$ 7.800	\$ 28.050	\$ 28.050	\$ 106.900
10.001	11.000	\$ 8.000	\$ 28.800	\$ 28.800	\$ 115.400
11.001	12.000	\$ 8.200	\$ 29.550	\$ 29.550	\$ 123.900
12.001	13.000	\$ 8.400	\$ 30.250	\$ 30.250	\$ 132.400
13.001	14.000	\$ 8.600	\$ 31.000	\$ 31.000	\$ 140.900
14.001	15.000	\$ 8.800	\$ 31.700	\$ 31.700	\$ 149.400
15.001	16.000	\$ 9.000	\$ 32.450	\$ 32.450	\$ 157.900
16.001	17.000	\$ 9.200	\$ 33.150	\$ 33.150	\$ 166.400
17.001	18.000	\$ 9.400	\$ 34.650	\$ 34.650	\$ 188.400
18.001	19.000	\$ 9.550	\$ 34.750	\$ 34.750	\$ 58.850
19.001	20.000	\$ 9.750	\$ 35.350	\$ 35.350	\$ 191.900
20.001	21.000	\$ 9.950	\$ 36.100	\$ 36.100	\$ 200.400
21.001	22.000	\$ 10.150	\$ 36.800	\$ 36.800	\$ 208.900
22.001	23.000	\$ 10.350	\$ 37.550	\$ 37.550	\$ 217.400
23.001	24.000	\$ 10.550	\$ 38.250	\$ 38.250	\$ 225.900
24.001	25.000	\$ 10.550	\$ 39.000	\$ 39.000	\$ 234.400
25.001	26.000	\$ 10.950	\$ 39.750	\$ 39.750	\$ 242.900
26.001	27.000	\$ 11.150	\$ 40.450	\$ 40.450	\$ 251.400
27.001	28.000	\$ 11.350	\$ 41.200	\$ 41.200	\$ 259.900
28.001	29.000	\$ 11.550	\$ 41.900	\$ 41.900	\$ 268.400
29.001	30.000	\$ 11.750	\$ 42.650	\$ 42.650	\$ 276.900