

Envío Nacional  
**de Paquetes**



**Encomienda  
Normal Certificada**

Servicio de correo que  
permite hacer envíos no  
urgentes de paquetería y  
mercancías de hasta 30 kg.,  
a todo el territorio nacional.

› **Cobertura y tiempos de entrega:**

**Urbana:** D+2 días (a partir del día hábil siguiente).

**Nacional y Trayecto Especial:** De acuerdo con la matriz de tiempos de entrega.

(\*) Para Trayectos especiales, estamos sujetos a itinerarios y cupo de las aerolíneas.

› **Forma de entrega:**

Bajo firma de la persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio.

(\*) El mensajero solicitará número de documento de identidad para registro en guía.

(\*) En las poblaciones apartadas, zonas veredales y en las zonas de difícil acceso a través de Lista de Correos de 4-72 en el Centro Operativo.

› **Intentos de entrega:**

2 Intentos.

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

› **Rastreo y seguimiento:**

En el momento de la imposición se le asigna un número único, que permite su registro y control hasta la entrega en su destino final.

› **Prueba de entrega:**

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que tomo la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

› **Devoluciones:**

El envío será devuelto, a la dirección suministrada por el remitente; en caso de ser publicado en una lista de correos, el envío permanecerá 30 días calendario en ésta antes de su devolución al remitente. De no ser posible su devolución, el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la Resolución de rezagos vigente.

› **Peso:**

Máximo 30 Kg. por envío.

› **Dimensiones:**

Su dimensión más larga no debe exceder los 1,05 metros.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico:

(Largo \* Alto \* Ancho (mts) \* 400 kg).

Envío Nacional  
de Paquetes



Encomienda Normal Certificada

## > Tarifas:

Rango de peso (gr.)		Cobertura			
Mínimo	Máximo	Urbano	Regional	Trayecto Especial Hasta 7 imposiciones al año	Trayecto Especial Desde 8 imposiciones al año
0	1.000	\$ 8.550	\$ 25.650	\$ 25.650	\$ 24.850
1.001	2.000	\$ 8.550	\$ 25.650	\$ 25.650	\$ 38.900
2.001	3.000	\$ 8.550	\$ 25.650	\$ 25.650	\$ 47.400
3.001	4.000	\$ 8.550	\$ 25.650	\$ 25.650	\$ 55.900
4.001	5.000	\$ 8.750	\$ 26.400	\$ 26.400	\$ 65.900
5.001	6.000	\$ 8.950	\$ 27.100	\$ 27.100	\$ 79.500
6.001	7.000	\$ 9.150	\$ 27.850	\$ 27.850	\$ 88.000
7.001	8.000	\$ 9.350	\$ 28.550	\$ 28.550	\$ 96.500
8.001	9.000	\$ 9.550	\$ 29.300	\$ 29.300	\$ 105.000
9.001	10.000	\$ 9.750	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 113.700
10.001	11.000	\$ 9.950	\$ 30.750	\$ 30.750	\$ 122.400
11.001	12.000	\$ 10.150	\$ 31.500	\$ 31.500	\$ 131.100
12.001	13.000	\$ 10.350	\$ 32.200	\$ 32.200	\$ 139.800
13.001	14.000	\$ 10.550	\$ 32.0950	\$ 32.950	\$ 148.500
14.001	15.000	\$ 10.750	\$ 33.650	\$ 33.650	\$ 157.200
15.001	16.000	\$ 10.950	\$ 34.400	\$ 34.400	\$ 165.900
16.001	17.000	\$ 11.150	\$ 35.100	\$ 35.100	\$ 174.600
17.001	18.000	\$ 11.350	\$ 35.850	\$ 35.850	\$ 183.300
18.001	19.000	\$ 11.500	\$ 36.600	\$ 36.600	\$ 197.000
19.001	20.000	\$ 11.700	\$ 37.300	\$ 37.300	\$ 200.700
20.001	21.000	\$ 11.900	\$ 38.050	\$ 38.050	\$ 209.400
21.001	22.000	\$ 12.100	\$ 38.750	\$ 38.750	\$ 218.100
22.001	23.000	\$ 12.300	\$ 39.500	\$ 39.500	\$ 226.800
23.001	24.000	\$ 12.500	\$ 40.200	\$ 40.200	\$ 235.450
24.001	25.000	\$ 12.700	\$ 40.950	\$ 40.950	\$ 244.150
25.001	26.000	\$ 12.900	\$ 41.700	\$ 41.700	\$ 252.850
26.001	27.000	\$ 13.100	\$ 42.400	\$ 42.400	\$ 261.550
27.001	28.000	\$ 13.300	\$ 43.150	\$ 43.150	\$ 270.250
28.001	29.000	\$ 13.500	\$ 43.850	\$ 43.850	\$ 278.950
29.001	30.000	\$ 13.700	\$ 44.600	\$ 44.7600	\$ 287.650