

Servicios de envíos  
**Internacionales**



**EMS**

Servicio de correo expreso que permite transportar paquetes y mercancía de manera rápida, hasta la entrega al operador postal en el país de destino.

› **Cobertura:**

**Internacional** (hasta 192 países).

› **Tiempos de entrega:**

Los tiempos de entrega se calculan de acuerdo a la siguiente matriz:

**Origen del envío:**

Urbano	Nacional	Trayecto Especial
2 días	3-7 días	Hasta 10 días

**Inspección Policía Nacional**

Hasta 5 días hábiles.

**Vuelo Internacional**

Dependiendo de la aerolínea.

**Entrega en destino**

Depende del operador postal de destino.

(\*) 4-72 no interfiere en los tiempos tomados por la aduana del país de destino.

› **Forma de entrega:**

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente.

El envío será entregado a persona mayor que se encuentre en el domicilio\*.

(\*) La entrega del envío no esta sujeta a que el destinatario consignado en la guía esté presente.

› **Intentos de entrega:**

Sujeto a las políticas del país de destino.

› **Prueba de entrega:**

Se hace registro de trazabilidad según IPS.

› **Devoluciones (Causales):**

- › Desconocido
- › No Reside
- › Fallecido
- › Dirección Errada
- › Apartado Clausurado
- › No Contactado
- › No Reclamado
- › Cerrado
- › Fuerza Mayor
- › Rehusado
- › No Existe Número

(\*) De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

› **Peso:**

Máximo 30 Kg. (Físicos y/o volumétricos)

› **Dimensiones:**

Su dimensión más larga no debe exceder los 1.20 metros.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico:

**(Largo \* Alto \* Ancho (cm.) / 5.000 kg).**

Servicios de envíos  
Internacionales

EMS

## FÓRMULA PARA CALCUIAR EL PRECIO DE VENTA AL PÚBLICO

$$\text{PVP} = (\text{Operación nacional en COP x peso}) + ((\text{Operación internacional en USD x peso}))$$

**Operación Nacional:** Este valor es dado en pesos colombianos y se debe multiplicar por el peso del envío para conocer el valor nacional total.

**Operación Internacional:** Este valor es dado en dólares estadounidenses y se debe multiplicar por el peso del envío y luego por la TRM del día en que se haga la imposición.

**PVP:** Luego de tener el valor de la operación nacional y de la operación internacional se suman los dos valores dando por resultado el valor total que debe pagar el usuario.

\*La TRM ( Tasa Representativa del Mercado - Peso / Dolar) se fijará según la tasa del día. Puede consultarla en:

### ► Tarifas:

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
0	250	\$ 33,56	\$ 18,27	\$ 38,20	\$ 25,75	\$ 39,85	\$ 24,45	\$ 34,84	\$ 29,94
251	500	\$ 34,96	\$ 24,80	\$ 39,32	\$ 28,27	\$ 42,35	\$ 30,32	\$ 40,61	\$ 32,36
501	1,000	\$ 37,77	\$ 37,87	\$ 41,57	\$ 33,31	\$ 47,34	\$ 42,07	\$ 52,16	\$ 37,21
1,001	1,500	\$ 40,59	\$ 50,93	\$ 43,82	\$ 38,34	\$ 52,33	\$ 53,82	\$ 63,71	\$ 42,05
1,501	2,000	\$ 43,40	\$ 64,00	\$ 46,07	\$ 43,38	\$ 57,32	\$ 65,56	\$ 75,25	\$ 46,90
2,001	2,500	\$ 46,21	\$ 77,06	\$ 48,32	\$ 48,42	\$ 62,31	\$ 77,31	\$ 86,80	\$ 51,74
2,501	3,000	\$ 49,02	\$ 90,12	\$ 50,57	\$ 53,45	\$ 67,30	\$ 89,06	\$ 98,35	\$ 56,59
3,001	3,500	\$ 51,83	\$ 78,58	\$ 52,81	\$ 58,49	\$ 72,29	\$ 100,81	\$ 109,90	\$ 61,44
3,501	4,000	\$ 54,64	\$ 88,55	\$ 55,06	\$ 63,52	\$ 77,27	\$ 112,55	\$ 121,45	\$ 66,28
4,001	4,500	\$ 57,45	\$ 98,52	\$ 57,31	\$ 68,56	\$ 82,26	\$ 124,30	\$ 132,99	\$ 71,13
4,501	5,000	\$ 60,26	\$ 108,49	\$ 59,56	\$ 73,60	\$ 87,25	\$ 136,05	\$ 144,54	\$ 75,98
5,001	5,500	\$ 63,07	\$ 111,93	\$ 61,81	\$ 78,63	\$ 92,24	\$ 147,79	\$ 156,09	\$ 80,82
5,501	6,000	\$ 65,88	\$ 121,35	\$ 64,06	\$ 83,67	\$ 97,23	\$ 159,54	\$ 167,64	\$ 85,67
6,001	6,500	\$ 68,70	\$ 130,78	\$ 66,31	\$ 88,71	\$ 102,22	\$ 171,29	\$ 179,19	\$ 90,52
6,501	7,000	\$ 71,51	\$ 140,20	\$ 68,56	\$ 93,74	\$ 107,21	\$ 183,03	\$ 190,74	\$ 95,36
7,001	7,500	\$ 74,32	\$ 141,88	\$ 70,80	\$ 98,78	\$ 112,20	\$ 194,78	\$ 202,28	\$ 100,21
7,501	8,000	\$ 77,13	\$ 150,81	\$ 73,05	\$ 103,82	\$ 117,19	\$ 206,53	\$ 213,83	\$ 105,06
8,001	8,500	\$ 79,94	\$ 159,75	\$ 75,30	\$ 108,85	\$ 122,18	\$ 218,28	\$ 225,38	\$ 109,90
8,501	9,000	\$ 82,75	\$ 168,69	\$ 77,55	\$ 113,89	\$ 127,17	\$ 230,02	\$ 236,93	\$ 114,75
9,001	9,500	\$ 85,56	\$ 172,31	\$ 79,80	\$ 118,92	\$ 132,16	\$ 241,77	\$ 248,48	\$ 119,59
9,501	10,000	\$ 88,37	\$ 180,98	\$ 82,05	\$ 123,96	\$ 137,15	\$ 253,52	\$ 260,02	\$ 124,44
10,001	10,500	\$ 91,18	\$ 189,65	\$ 84,30	\$ 129,00	\$ 142,14	\$ 265,26	\$ 271,57	\$ 129,29
10,501	11,000	\$ 93,99	\$ 198,33	\$ 86,54	\$ 134,03	\$ 147,13	\$ 277,01	\$ 283,12	\$ 134,13
11,001	11,500	\$ 96,80	\$ 207,00	\$ 88,79	\$ 139,07	\$ 152,12	\$ 288,76	\$ 294,67	\$ 138,98
11,501	12,000	\$ 99,62	\$ 215,67	\$ 91,04	\$ 144,11	\$ 157,11	\$ 300,50	\$ 306,22	\$ 143,83
12,001	12,500	\$ 102,43	\$ 224,34	\$ 93,29	\$ 149,14	\$ 162,10	\$ 312,25	\$ 317,77	\$ 148,67
12,501	13,000	\$ 105,24	\$ 233,01	\$ 95,54	\$ 154,18	\$ 167,08	\$ 324,00	\$ 329,31	\$ 153,52
13,001	13,500	\$ 108,05	\$ 241,68	\$ 97,79	\$ 159,21	\$ 172,07	\$ 335,74	\$ 340,86	\$ 158,37
13,501	14,000	\$ 110,86	\$ 250,35	\$ 100,04	\$ 164,25	\$ 177,06	\$ 347,49	\$ 352,41	\$ 163,21
14,001	14,500	\$ 113,67	\$ 259,02	\$ 102,28	\$ 169,29	\$ 182,05	\$ 359,24	\$ 363,96	\$ 168,06

Servicios de envíos  
Internacionales

EMS

## Tarifas:

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
14,501	15,000	\$ 116,48	\$ 267,69	\$ 104,53	\$ 174,32	\$ 187,04	\$ 370,99	\$ 375,51	\$ 172,91
15,001	15,500	\$ 119,29	\$ 276,36	\$ 106,78	\$ 179,36	\$ 192,03	\$ 382,73	\$ 387,05	\$ 177,75
15,501	16,000	\$ 122,10	\$ 285,03	\$ 109,03	\$ 184,40	\$ 197,02	\$ 394,48	\$ 398,60	\$ 182,60
16,001	16,500	\$ 124,91	\$ 293,70	\$ 111,28	\$ 189,43	\$ 202,01	\$ 406,23	\$ 410,15	\$ 187,44
16,501	17,000	\$ 127,72	\$ 302,37	\$ 113,53	\$ 194,47	\$ 207,00	\$ 417,97	\$ 421,70	\$ 192,29
17,001	17,500	\$ 130,54	\$ 311,04	\$ 115,78	\$ 199,51	\$ 211,99	\$ 429,72	\$ 433,25	\$ 197,14
17,501	18,000	\$ 133,35	\$ 319,71	\$ 118,03	\$ 204,54	\$ 216,98	\$ 441,47	\$ 444,80	\$ 201,98
18,001	18,500	\$ 136,16	\$ 328,38	\$ 120,27	\$ 209,58	\$ 221,97	\$ 453,21	\$ 456,34	\$ 206,83
18,501	19,000	\$ 138,97	\$ 337,05	\$ 122,52	\$ 214,61	\$ 226,96	\$ 464,96	\$ 467,89	\$ 211,68
19,001	19,500	\$ 141,78	\$ 345,72	\$ 124,77	\$ 219,65	\$ 231,95	\$ 476,71	\$ 479,44	\$ 216,52
19,501	20,000	\$ 144,59	\$ 354,40	\$ 127,02	\$ 224,69	\$ 236,94	\$ 488,46	\$ 490,99	\$ 221,37
20,001	20,500	\$ 147,40	\$ 363,07	\$ 129,27	\$ 229,72	\$ 241,93	\$ 500,20	\$ 502,54	\$ 226,22
20,501	21,000	\$ 150,21	\$ 371,74	\$ 131,52	\$ 234,76	\$ 246,92	\$ 511,95	\$ 514,08	\$ 231,06
21,001	21,500	\$ 153,02	\$ 380,41	\$ 133,77	\$ 239,80	\$ 251,90	\$ 523,70	\$ 525,63	\$ 235,91
21,501	22,000	\$ 155,83	\$ 389,08	\$ 136,01	\$ 244,83	\$ 256,89	\$ 535,44	\$ 537,18	\$ 240,76
22,001	22,500	\$ 158,64	\$ 397,75	\$ 138,26	\$ 249,87	\$ 261,88	\$ 547,19	\$ 548,73	\$ 245,60
22,501	23,000	\$ 161,46	\$ 406,42	\$ 140,51	\$ 254,90	\$ 266,87	\$ 558,94	\$ 560,28	\$ 250,45
23,001	23,500	\$ 164,27	\$ 415,09	\$ 142,76	\$ 259,94	\$ 271,86	\$ 570,68	\$ 571,83	\$ 255,29
23,501	24,000	\$ 167,08	\$ 423,76	\$ 145,01	\$ 264,98	\$ 276,85	\$ 582,43	\$ 583,37	\$ 260,14
24,001	24,500	\$ 169,89	\$ 432,43	\$ 147,26	\$ 270,01	\$ 281,84	\$ 594,18	\$ 594,92	\$ 264,99
24,501	25,000	\$ 172,70	\$ 441,10	\$ 149,51	\$ 275,05	\$ 286,83	\$ 605,92	\$ 606,47	\$ 269,83
25,001	25,500	\$ 175,51	\$ 449,77	\$ 151,76	\$ 280,09	\$ 291,82	\$ 617,67	\$ 618,02	\$ 274,68
25,501	26,000	\$ 178,32	\$ 458,44	\$ 154,00	\$ 285,12	\$ 296,81	\$ 629,42	\$ 629,57	\$ 279,53
26,001	26,500	\$ 181,13	\$ 467,11	\$ 156,25	\$ 290,16	\$ 301,80	\$ 641,17	\$ 641,11	\$ 284,37
26,501	27,000	\$ 183,94	\$ 475,78	\$ 158,50	\$ 295,20	\$ 306,79	\$ 652,91	\$ 652,66	\$ 289,22
27,001	27,500	\$ 186,75	\$ 484,45	\$ 160,75	\$ 300,23	\$ 311,78	\$ 664,66	\$ 664,21	\$ 294,07
27,501	28,000	\$ 189,57	\$ 493,12	\$ 163,00	\$ 305,27	\$ 316,77	\$ 676,41	\$ 675,76	\$ 298,91
28,001	28,500	\$ 192,38	\$ 501,79	\$ 165,25	\$ 310,30	\$ 321,76	\$ 688,15	\$ 687,31	\$ 303,76
28,501	29,000	\$ 195,19	\$ 510,47	\$ 167,50	\$ 315,34	\$ 326,75	\$ 699,90	\$ 698,85	\$ 308,61
29,001	29,500	\$ 198,00	\$ 519,14	\$ 169,74	\$ 320,38	\$ 331,74	\$ 711,65	\$ 710,40	\$ 313,45
29,501	30,000	\$ 200,81	\$ 527,81	\$ 171,99	\$ 325,41	\$ 336,72	\$ 723,39	\$ 721,95	\$ 318,30

Tarifas expresadas en dólares americanos