

Servicios de envíos  
**Internacionales**



**Exportafácil**  
«EMS»

Servicio de correo para exportaciones  
simplificadas por tráfico postal,  
ideal para exportación de bienes en  
pequeñas cantidades .

› **Cobertura:**

**Internacional** (hasta 192 países).

› **Tiempos de entrega:**

Los tiempos de entrega se calculan de acuerdo a la siguiente matriz:

**Origen del envío:**

Urbano	Nacional	Trayecto Especial
2 días	3-7 días	Hasta 10 días

**Inspección Policía Nacional**

Hasta 5 días hábiles.

**Vuelo Internacional**

Dependiendo de la aerolínea.

**Entrega en destino**

Depende del operador postal de destino.

(\*) 4-72 no interfiere en los tiempos tomados por la aduana del país de destino.

› **Forma de entrega:**

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente.

El envío será entregado a persona mayor que se encuentre en el domicilio\*.

(\*) La entrega del envío no esta sujeta a que el destinatario consignado en la guía esté presente.

› **Intentos de entrega:**

Sujeto a las políticas del país de destino.

› **Rastreo y seguimiento:**

En el momento de la imposición, se asigna una guía de encaminamiento, con la cual se consulta el estado del envío, hasta la entrega en aerolínea. Para trazabilidad internacional ingrese a [globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/](http://globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/).

› **Prueba de entrega:**

Se hace registro de trazabilidad según IPS.

› **Devoluciones (Causales):**

- › Desconocido
- › No Reside
- › Fallecido
- › Dirección Errada
- › Apartado Clausurado
- › No Contactado
- › No Reclamado
- › Cerrado
- › Fuerza Mayor
- › Rehusado
- › No Existe Número

(\*) De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

› **Peso:**

Máximo 30 Kg. (Físicos y/o volumétricos)

› **Dimensiones:**

Su dimensión más larga no debe exceder los 1.20 metros.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico:

**(Largo \* Alto \* Ancho (cm.) / 5.000 kg).**

Servicios de envíos  
**Internacionales****Exportafácil**  
«EMS»

## ► Tarifas:

### FÓRMULA PARA CALCUIAR EL PRECIO DE VENTA AL PÚBLICO

**PVP= (Operación nacional en COP x peso) + ((Operación internacional en USD x peso)**

**Operación Nacional:** Este valor es dado en pesos colombianos y se debe multiplicar por el peso del envío para conocer el valor nacional total.

**Operación Internacional:** Este valor es dado en dólares estadounidenses y se debe multiplicar por el peso del envío y luego por la TRM del día en que se haga la imposición.

**PVP:** Luego de tener el valor de la operación nacional y de la operación internacional se suman los dos valores dando por resultado el valor total que debe pagar el usuario.

\*La TRM ( Tasa Representativa del Mercado - Peso / Dolar) se fijará según la tasa del día. Puede consultarla en:

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
0	250	\$ 24,50	\$ 15,71	\$ 36,52	\$ 20,67	\$ 34,46	\$ 19,93	\$ 31,39	\$ 25,90
251	500	\$ 25,61	\$ 21,36	\$ 37,61	\$ 22,75	\$ 36,66	\$ 24,76	\$ 36,62	\$ 28,04
501	1,000	\$ 27,84	\$ 32,65	\$ 39,79	\$ 26,92	\$ 41,06	\$ 34,43	\$ 47,08	\$ 32,31
1,001	1,500	\$ 30,07	\$ 43,95	\$ 41,96	\$ 31,08	\$ 45,46	\$ 44,10	\$ 57,54	\$ 36,59
1,501	2,000	\$ 32,31	\$ 55,24	\$ 44,14	\$ 35,25	\$ 49,86	\$ 53,77	\$ 68,00	\$ 40,87
2,001	2,500	\$ 34,54	\$ 66,54	\$ 46,32	\$ 39,41	\$ 54,26	\$ 63,44	\$ 78,46	\$ 45,14
2,501	3,000	\$ 36,77	\$ 77,83	\$ 48,50	\$ 43,58	\$ 58,66	\$ 73,11	\$ 88,92	\$ 49,42
3,001	3,500	\$ 39,00	\$ 74,24	\$ 50,68	\$ 47,75	\$ 63,06	\$ 82,78	\$ 99,38	\$ 53,70
3,501	4,000	\$ 41,23	\$ 83,67	\$ 52,86	\$ 51,91	\$ 67,46	\$ 92,45	\$ 109,84	\$ 57,97
4,001	4,500	\$ 43,46	\$ 93,09	\$ 55,04	\$ 56,08	\$ 71,86	\$ 102,12	\$ 120,30	\$ 62,25
4,501	5,000	\$ 45,69	\$ 102,51	\$ 57,22	\$ 60,24	\$ 76,26	\$ 111,79	\$ 130,76	\$ 66,53
5,001	5,500	\$ 47,92	\$ 106,13	\$ 59,40	\$ 64,41	\$ 80,66	\$ 121,46	\$ 141,22	\$ 70,80
5,501	6,000	\$ 50,15	\$ 115,07	\$ 61,58	\$ 68,57	\$ 85,06	\$ 131,13	\$ 151,68	\$ 75,08
6,001	6,500	\$ 52,38	\$ 124,00	\$ 63,75	\$ 72,74	\$ 89,46	\$ 140,80	\$ 162,14	\$ 79,35
6,501	7,000	\$ 54,61	\$ 132,94	\$ 65,93	\$ 76,90	\$ 93,86	\$ 150,46	\$ 172,60	\$ 83,63
7,001	7,500	\$ 56,84	\$ 134,95	\$ 68,11	\$ 81,07	\$ 98,26	\$ 160,13	\$ 183,06	\$ 87,91
7,501	8,000	\$ 59,07	\$ 143,45	\$ 70,29	\$ 85,23	\$ 102,66	\$ 169,80	\$ 193,52	\$ 92,18
8,001	8,500	\$ 61,30	\$ 151,95	\$ 72,47	\$ 89,40	\$ 107,06	\$ 179,47	\$ 203,98	\$ 96,46
8,501	9,000	\$ 63,53	\$ 160,46	\$ 74,65	\$ 93,56	\$ 111,46	\$ 189,14	\$ 214,44	\$ 100,74
9,001	9,500	\$ 65,76	\$ 168,96	\$ 76,83	\$ 97,73	\$ 115,86	\$ 198,81	\$ 224,90	\$ 105,01
9,501	10,000	\$ 67,99	\$ 177,46	\$ 79,01	\$ 101,90	\$ 120,26	\$ 208,48	\$ 235,36	\$ 109,29
10,001	10,500	\$ 70,22	\$ 185,96	\$ 81,19	\$ 106,06	\$ 124,66	\$ 218,15	\$ 245,82	\$ 113,57
10,501	11,000	\$ 72,45	\$ 194,47	\$ 83,37	\$ 110,23	\$ 129,06	\$ 227,82	\$ 256,28	\$ 117,84
11,001	11,500	\$ 74,68	\$ 202,97	\$ 85,54	\$ 114,39	\$ 133,46	\$ 237,49	\$ 266,74	\$ 122,12
11,501	12,000	\$ 76,91	\$ 211,47	\$ 87,72	\$ 118,56	\$ 137,86	\$ 247,16	\$ 277,20	\$ 126,40
12,001	12,500	\$ 79,14	\$ 219,97	\$ 89,90	\$ 122,72	\$ 142,26	\$ 256,83	\$ 287,66	\$ 130,67
12,501	13,000	\$ 81,37	\$ 228,48	\$ 92,08	\$ 126,89	\$ 146,66	\$ 266,50	\$ 298,12	\$ 134,95
13,001	13,500	\$ 83,60	\$ 236,98	\$ 94,26	\$ 131,05	\$ 151,06	\$ 276,17	\$ 308,58	\$ 139,22
13,501	14,000	\$ 85,83	\$ 245,48	\$ 96,44	\$ 135,22	\$ 155,46	\$ 285,84	\$ 319,03	\$ 143,50
14,001	14,500	\$ 88,06	\$ 253,98	\$ 98,62	\$ 139,38	\$ 159,86	\$ 295,51	\$ 329,49	\$ 147,78

Servicios de envíos  
InternacionalesExportafácil  
«EMS»

## ► Tarifas:

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
14,501	15,000	\$ 90,29	\$ 262,48	\$ 100,80	\$ 143,55	\$ 164,26	\$ 305,17	\$ 339,95	\$ 152,05
15,001	15,500	\$ 92,52	\$ 270,99	\$ 102,98	\$ 147,72	\$ 168,66	\$ 314,84	\$ 350,41	\$ 156,33
15,501	16,000	\$ 94,75	\$ 279,49	\$ 105,16	\$ 151,88	\$ 173,06	\$ 324,51	\$ 360,87	\$ 160,61
16,001	16,500	\$ 96,98	\$ 287,99	\$ 107,33	\$ 156,05	\$ 177,46	\$ 334,18	\$ 371,33	\$ 164,88
16,501	17,000	\$ 99,21	\$ 296,49	\$ 109,51	\$ 160,21	\$ 181,86	\$ 343,85	\$ 381,79	\$ 169,16
17,001	17,500	\$ 101,44	\$ 305,00	\$ 111,69	\$ 164,38	\$ 186,26	\$ 353,52	\$ 392,25	\$ 173,44
17,501	18,000	\$ 103,67	\$ 313,50	\$ 113,87	\$ 168,54	\$ 190,66	\$ 363,19	\$ 402,71	\$ 177,71
18,001	18,500	\$ 105,90	\$ 322,00	\$ 116,05	\$ 172,71	\$ 195,06	\$ 372,86	\$ 413,17	\$ 181,99
18,501	19,000	\$ 108,13	\$ 330,50	\$ 118,23	\$ 176,87	\$ 199,46	\$ 382,53	\$ 423,63	\$ 186,27
19,001	19,500	\$ 110,36	\$ 339,01	\$ 120,41	\$ 181,04	\$ 203,86	\$ 392,20	\$ 434,09	\$ 190,54
19,501	20,000	\$ 112,59	\$ 347,51	\$ 122,59	\$ 185,20	\$ 208,26	\$ 401,87	\$ 444,55	\$ 194,82
20,001	20,500	\$ 114,82	\$ 356,01	\$ 124,77	\$ 189,37	\$ 212,66	\$ 411,54	\$ 455,01	\$ 199,09
20,501	21,000	\$ 117,05	\$ 364,51	\$ 126,95	\$ 193,53	\$ 217,06	\$ 421,21	\$ 465,47	\$ 203,37
21,001	21,500	\$ 119,28	\$ 373,02	\$ 129,12	\$ 197,70	\$ 221,46	\$ 430,88	\$ 475,93	\$ 207,65
21,501	22,000	\$ 121,52	\$ 381,52	\$ 131,30	\$ 201,87	\$ 225,86	\$ 440,55	\$ 486,39	\$ 211,92
22,001	22,500	\$ 123,75	\$ 390,02	\$ 133,48	\$ 206,03	\$ 230,26	\$ 450,21	\$ 496,85	\$ 216,20
22,501	23,000	\$ 125,98	\$ 398,52	\$ 135,66	\$ 210,20	\$ 234,66	\$ 459,88	\$ 507,31	\$ 220,48
23,001	23,500	\$ 128,21	\$ 407,03	\$ 137,84	\$ 214,36	\$ 239,06	\$ 469,55	\$ 517,77	\$ 224,75
23,501	24,000	\$ 130,44	\$ 415,53	\$ 140,02	\$ 218,53	\$ 243,46	\$ 479,22	\$ 528,23	\$ 229,03
24,001	24,500	\$ 132,67	\$ 424,03	\$ 142,20	\$ 222,69	\$ 247,86	\$ 488,89	\$ 538,69	\$ 233,31
24,501	25,000	\$ 134,90	\$ 432,53	\$ 144,38	\$ 226,86	\$ 252,26	\$ 498,56	\$ 549,15	\$ 237,58
25,001	25,500	\$ 137,13	\$ 441,03	\$ 146,56	\$ 231,02	\$ 256,66	\$ 508,23	\$ 559,61	\$ 241,86
25,501	26,000	\$ 139,36	\$ 449,54	\$ 148,74	\$ 235,19	\$ 261,06	\$ 517,90	\$ 570,07	\$ 246,14
26,001	26,500	\$ 141,59	\$ 458,04	\$ 150,91	\$ 239,35	\$ 265,46	\$ 527,57	\$ 580,53	\$ 250,41
26,501	27,000	\$ 143,82	\$ 466,54	\$ 153,09	\$ 243,52	\$ 269,86	\$ 537,24	\$ 590,99	\$ 254,69
27,001	27,500	\$ 146,05	\$ 475,04	\$ 155,27	\$ 247,68	\$ 274,26	\$ 546,91	\$ 601,45	\$ 258,96
27,501	28,000	\$ 148,28	\$ 483,55	\$ 157,45	\$ 251,85	\$ 278,66	\$ 556,58	\$ 611,91	\$ 263,24
28,001	28,500	\$ 150,51	\$ 492,05	\$ 159,63	\$ 256,02	\$ 283,06	\$ 566,25	\$ 622,37	\$ 267,52
28,501	29,000	\$ 152,74	\$ 500,55	\$ 161,81	\$ 260,18	\$ 287,46	\$ 575,92	\$ 632,83	\$ 271,79
29,001	29,500	\$ 154,97	\$ 509,05	\$ 163,99	\$ 264,35	\$ 291,86	\$ 585,59	\$ 643,29	\$ 276,07
29,501	30,000	\$ 157,20	\$ 517,56	\$ 166,17	\$ 268,51	\$ 296,26	\$ 595,26	\$ 653,75	\$ 280,35

Tarifas expresadas en dólares americanos