

Servicios de envíos
Internacionales



**Encomienda
Internacional**

Servicio exclusivo del Operador Postal Oficial, que permite transportar paquetes y mercancía, hasta la entrega al operador postal en el país de destino, con rastreo y prueba de entrega.

› **Cobertura:**

Internacional (hasta 192 países).

› **Tiempos de entrega:**

Los tiempos de entrega se calculan de acuerdo a la siguiente matriz:

Origen del envío:

Urbano	Nacional	Trayecto Especial
3 días	4-8 días	Hasta 12 días

Inspección Policía Nacional

Hasta 5 días hábiles.

Vuelo Internacional

Dependiendo de la aerolínea.

Entrega en destino

Depende del operador postal de destino.

(*) 4-72 no interfiere en los tiempos tomados por la aduana del país de destino.

› **Forma de entrega:**

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente.

El envío será entregado a persona mayor que se encuentre en el domicilio*.

(*) La entrega del envío no está sujeta a que el destinatario consignado en la guía esté presente.

› **Intentos de entrega:**

Sujeto a las políticas del operador de correo de destino.

› **Rastreo y seguimiento:**

En el momento de la imposición, se asigna una guía de encaminamiento, con la cual se consulta el estado del envío, hasta la entrega en aerolínea. Para trazabilidad internacional ingrese a globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/.

› **Prueba de entrega:**

(*) 4-72 emite constancia de entrega a solicitud del usuario, informando la fecha de entrega del objeto postal enviado.

Tiempo de respuesta: Hasta 60 días hábiles.

› **Devoluciones (Causales):**

- › Desconocido
- › No Reside
- › Fallecido
- › Dirección Errada
- › Apartado Clausurado
- › No Contactado
- › No Reclamado
- › Cerrado
- › Fuerza Mayor
- › Rehusado
- › No Existe Número

(*) De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

› **Peso:**

Máximo 30 Kg.

Servicios de envíos
Internacionales

Encomienda Internacional

› Dimensiones:

Su dimensión más larga no debe exceder los 1.20 metros.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico:

(Largo * Alto * Ancho (cm.) / 5.000 kg).

› Sitios de admisión:

- › Recolección para cliente corporativo.
- › Puntos de atención 4-72 a nivel nacional.

› Tarifas:

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
0	1000	\$ 61.300	\$ 67.600	\$ 79.800	\$ 71.700	\$ 74.200	\$ 82.500	\$ 90.400	\$ 84.350
1001	2000	\$ 77.400	\$ 87.500	\$ 112.850	\$ 96.650	\$ 101.350	\$ 118.050	\$ 133.850	\$ 109.700
2001	3000	\$ 93.650	\$ 107.600	\$ 146.100	\$ 121.800	\$ 128.750	\$ 153.850	\$ 177.500	\$ 135.200
3001	4000	\$ 109.950	\$ 127.650	\$ 179.400	\$ 146.950	\$ 156.100	\$ 189.600	\$ 221.150	\$ 160.750
4001	5000	\$ 126.500	\$ 148.000	\$ 212.900	\$ 172.350	\$ 183.750	\$ 225.600	\$ 265.100	\$ 186.550
5001	6000	\$ 143.050	\$ 168.350	\$ 246.400	\$ 197.750	\$ 211.350	\$ 261.650	\$ 309.000	\$ 212.300
6001	7000	\$ 159.600	\$ 188.650	\$ 279.900	\$ 223.150	\$ 239.000	\$ 297.650	\$ 352.900	\$ 238.100
7001	8000	\$ 176.100	\$ 209.000	\$ 313.400	\$ 248.550	\$ 266.600	\$ 333.650	\$ 396.800	\$ 263.850
8001	9000	\$ 192.650	\$ 229.350	\$ 346.950	\$ 273.950	\$ 294.250	\$ 369.700	\$ 440.750	\$ 289.650
9001	10000	\$ 209.200	\$ 249.650	\$ 380.450	\$ 299.350	\$ 321.850	\$ 405.700	\$ 484.650	\$ 315.400
10001	11000	\$ 225.750	\$ 270.000	\$ 413.950	\$ 324.750	\$ 349.500	\$ 441.700	\$ 528.550	\$ 341.200
11001	12000	\$ 242.300	\$ 290.350	\$ 447.450	\$ 350.150	\$ 377.150	\$ 477.750	\$ 572.450	\$ 366.950
12001	13000	\$ 258.850	\$ 310.650	\$ 481.000	\$ 375.550	\$ 404.750	\$ 513.750	\$ 616.350	\$ 392.750
13001	14000	\$ 275.350	\$ 331.000	\$ 514.500	\$ 400.950	\$ 432.400	\$ 549.750	\$ 660.300	\$ 418.550
14001	15000	\$ 291.900	\$ 351.350	\$ 548.000	\$ 426.350	\$ 460.000	\$ 585.800	\$ 704.200	\$ 444.300
15001	16000	\$ 308.450	\$ 371.700	\$ 581.500	\$ 451.750	\$ 487.650	\$ 621.800	\$ 748.100	\$ 470.100
16001	17000	\$ 325.000	\$ 392.000	\$ 615.000	\$ 477.150	\$ 515.250	\$ 657.800	\$ 792.000	\$ 495.850
17001	18000	\$ 341.550	\$ 412.350	\$ 648.550	\$ 502.550	\$ 542.900	\$ 693.850	\$ 835.950	\$ 521.650
18001	19000	\$ 358.000	\$ 432.600	\$ 682.000	\$ 527.900	\$ 570.450	\$ 729.800	\$ 879.800	\$ 547.350
19001	20000	\$ 374.550	\$ 452.950	\$ 715.500	\$ 553.300	\$ 598.100	\$ 765.800	\$ 923.700	\$ 573.150

Servicios de envíos
Internacionales



Encomienda Internacional

➤ **Tarifas:**

Peso (Gramos)		ZONAS							
Mínimo	Máximo	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
20001	21000	\$ 391.100	\$ 473.300	\$ 749.000	\$ 578.700	\$ 625.700	\$ 801.800	\$ 967.600	\$ 598.900
21001	22000	\$ 407.650	\$ 493.650	\$ 782.500	\$ 604.100	\$ 653.350	\$ 837.850	\$ 1.011.500	\$ 624.700
22001	23000	\$ 424.200	\$ 513.950	\$ 816.000	\$ 629.500	\$ 680.950	\$ 873.850	\$ 1.055.400	\$ 650.450
23001	24000	\$ 440.700	\$ 534.300	\$ 849.550	\$ 654.900	\$ 708.600	\$ 909.850	\$ 1.099.350	\$ 676.250
24001	25000	\$ 457.250	\$ 554.650	\$ 883.050	\$ 680.300	\$ 736.200	\$ 945.900	\$ 1.143.250	\$ 702.000
25001	26000	\$ 473.800	\$ 574.950	\$ 916.550	\$ 705.700	\$ 763.850	\$ 981.900	\$ 1.187.150	\$ 727.800
26001	27000	\$ 490.350	\$ 595.300	\$ 950.050	\$ 731.100	\$ 791.450	\$ 1.017.900	\$ 1.231.050	\$ 753.600
27001	28000	\$ 506.900	\$ 615.650	\$ 983.600	\$ 756.500	\$ 819.100	\$ 1.053.950	\$ 1.275.000	\$ 779.350
28001	29000	\$ 523.450	\$ 635.950	\$ 1.017.100	\$ 781.900	\$ 846.700	\$ 1.089.950	\$ 1.318.900	\$ 805.150
29001	30000	\$ 539.950	\$ 656.300	\$ 1.050.600	\$ 807.300	\$ 874.350	\$ 1.125.950	\$ 1.362.800	\$ 830.900