

Servicios de envíos
Internacionales



**Express Time
Documentos**

Servicio especializado para el
envío express de documentos a
más de 192 países del mundo
con seguimiento hasta la
entrega al destinatario.

› **Cobertura:**

Internacional (hasta 192 países).

› **Tiempos de entrega:**

Hasta 10 días hábiles máximo.

Nota: Por favor, revisar los términos y condiciones para Servicios Internacionales

› **Forma de entrega:**

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente, sin sugerir esto, que el primero (destinatario), deba recibir personalmente.

Nota: No se hacen entregas en casillas postales, P.O. Box, y apartados aéreos.

› **Intentos de entrega:**

2 Intentos*.

(*) La entrega estará sujeta al pago de impuestos según las políticas del país destino.

› **Rastreo y seguimiento:**

En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, con la cual se consulta el estado del envío en la página de nuestro aliado logístico, hasta la entrega al destinatario final. Se podrá consultar el enlace en la página web oficial de SPN.

› **Prueba de entrega:**

Reporte de entrega con firma de quien recibió el envío y fecha de entrega de la mercancía.

Tiempo de respuesta: Hasta 15 días hábiles.

› **Devoluciones (Causales):**

- › Desconocido
- › No Reside
- › Fallecido
- › Dirección Errada
- › Apartado Clausurado
- › No Contactado
- › No Reclamado
- › Cerrado
- › Fuerza Mayor
- › Rehusado
- › No Existe Número

(*) De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

› **Peso:**

Máximo 2 Kg.

› **Dimensiones:**

Sobres, documentos y pequeños paquetes.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico:

(Largo * Alto * Ancho (cm.) / 5.000 kg).

* Este servicio es prestado en alianza con Anicam Cargo Inc.

Servicios de envíos
Internacionales



Express Time Documentos

FÓRMULA PARA CALCUIAR EL PRECIO DE VENTA AL PÚBLICO

PVP= (Costo del kilo + Extra Cargos de Combustible* + otros Extra Cargos) x TRM*****

*Consulta los Extra Cargos de Combustible en: <https://casillerovirtual.com.co/recargos/historial-express-time/>

**Consulta otros Extra Cargos en la tabla al final del documento.

***La TRM (Tasa Representativa del Mercado - Peso / Dolar) se fijará según la tasa del día.

Puede consultarla en: <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm>

➤ Tarifas:

Peso	ZONAS							
Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
0,1	\$ 28,02	\$ 30,62	\$ 27,77	\$ 43,41	\$ 46,35	\$ 51,55	\$ 66,94	\$ 43,41
0,25	\$ 31,19	\$ 32,81	\$ 31,41	\$ 48,50	\$ 52,34	\$ 56,46	\$ 77,12	\$ 48,50
0,5	\$ 37,17	\$ 40,50	\$ 36,85	\$ 59,17	\$ 61,55	\$ 66,07	\$ 90,00	\$ 59,17
1	\$ 42,65	\$ 47,46	\$ 42,50	\$ 69,75	\$ 76,08	\$ 81,46	\$ 114,10	\$ 69,75
1,5	\$ 51,45	\$ 54,53	\$ 48,71	\$ 81,12	\$ 89,15	\$ 98,43	\$ 140,01	\$ 81,12
2	\$ 54,76	\$ 61,43	\$ 54,03	\$ 91,58	\$ 101,94	\$ 116,14	\$ 165,07	\$ 91,58

Tarifas expresadas en dólares americanos

Servicios de envíos
Internacionales

Express Time Documentos

> Tarifas:

** TABLA EXTRA CARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de Precio	Cargo Neto
ALTO	Cargos adicionales pueden aplicar cuando se realicen envíos con origen o destino en algún país en donde 4-72 esté operando en un ambiente de alto riesgo debido a un continuo estado de guerra, disturbios civiles o amenazas terroristas.	Precio por envío	\$ 30,00 USD
DESTINO RESTRINGIDO	Cargos adicionales pueden aplicar cuando el destino sea un país que este sujeto a restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas	Precio por envío	\$ 40,00 USD
BATERÍAS DE ION DE LITIO (PI 965)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 965 (baterías sueltas), ya sea por la red de 4-72 o aerolíneas comerciales.	Precio por envío	\$ 108,42 USD
HIELO SECO UN1845	Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de 4-72 o por aerolíneas comerciales.	Precio por envío	\$ 19,00 USD
SITUACIÓN DE EMERGENCIA	Se aplica en casos excepcionales cuando 4-72 debe recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales fuera del control de 4-72 que no podrían anticiparse razonablemente al inicio de este Acuerdo.	Precio por Kg/lb	\$ 0,20 USD
			\$ 2,80 USD
			\$ 0,35 USD
			\$ 2,80 USD
			\$ 2,35 USD
			\$ 1,00 USD
			\$ 1,00 USD
			\$ 1,70 USD
			\$ 1,40 USD
			\$ 0,20 USD
BATERÍAS DE ION DE LITIO (PI 966)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de 4-72 o aerolíneas comerciales.	Precio por envío	\$ 8,09 USD

Servicios de envíos
Internacionales**Express Time Documentos****> Tarifas:****** TABLA EXTRA CARGOS**

Nombre	Descripción	Mecanismo de Precio	Cargo Neto
CARGO ADICIONAL POR COMBUSTIBLE	Este costo adicional variable se aplica al cargo por peso (incluyendo cargos adicionales relacionados con la transportación) de cada envío. Se calcula según los índices públicos de combustible disponibles en el sitio web https://casillerovirtual.com.co/recargos/historial-express-time/ . El cargo se ajusta cada mes según el precio vigente del petróleo, dos meses antes del período de facturación. El cargo adicional por combustible aplica a todos los envíos internacionales.	% sobre flete y cargos adicionales	
INTERVENCIÓN FÍSICA	Arreglos más allá de la presentación a la Aduana de un envío/pieza para inspección física estándar. Ejemplos como la descarga total o parcial de un vehículo; el marcado específico de prototipos; la mutilación de muestras; el examen de las piezas.	Precio por envío	\$ 26,38 USD
REGISTRADOR DE DATOS ACTIVO	A pedido del Cliente, la provisión de un dispositivo de Registro Activo de Datos, para detectar temperatura, humedad o golpes. A diferencia de los sensores RFID, los registradores activos transmiten datos durante toda la cadena de transporte.	Precio por envío	\$ 110,00 USD
MERCANCIAS PELIGROSAS	Todos los envíos que contengan sustancias o artículos que estén clasificados como riesgosos, tendrán un cargo adicional. Aplica para envíos internacionales.	Precio por envío	\$ 19,00 USD
CANTIDADES EXCEPTUADAS (EQ)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en cantidades exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de 4-72 o por aerolíneas comerciales.	Precio por envío	\$ 12,00 USD
BIENES DE CONSUMO ID8000	Se aplica un recargo cuando los envíos contienen bienes de consumo como perfumes, lociones para después del afeitado, aerosoles, esmaltes de uñas y medicamentos recetados cubiertos por la sección IATA ID8000 y empacados en una forma destinada a la venta minorista y enviados a particulares.	Precio por envío	\$ 30,00 USD

Servicios de envíos
Internacionales**Express Time Documentos****> Tarifas:****** TABLA EXTRA CARGOS**

Nombre	Descripción	Mecanismo de Precio	Cargo Neto
BATERÍAS DE METAL DE LITIO (PI 969)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de 4-72 o aerolíneas comerciales.	precio por envío	\$ 8,09 USD
CORRECCIÓN DE DIRECCIÓN	Tendrá un cargo fijo adicional, cualquier envío que tenga una dirección de entrega incorrecta al momento de su recolección, y que no haya podido entregarse después de haber realizado esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta. Aplica para envíos internacionales y nacionales.	Precio por envío	\$ 8,50 USD
RECOLECCIÓN EN ÁREA REMOTA	Cuando un envío es recolectado en un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo.	Precio por Kg/lb	\$0.55 USD con un cargo mínimo de \$32.00 USD
ENTREGA EN ÁREA REMOTA	Cuando un envío es entregado en un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo.	Precio por Kg/lb	\$0.55 USD con un cargo mínimo de \$32.00 USD
NOTIFICACIÓN A OTRO AGENTE ADUANAL	Cuando por solicitud del cliente, la documentación de liberación de aduanas es transferida a otro agente independiente para su manejo. 4-72 realizará la entrega del envío en su destino final una vez que la liberación aduanal se haya completado. 4-72 no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación para el despacho de aduanas así como tampoco de la liberación del envío.	Precio por envío	\$34.65 USD
PERMISOS Y LICENCIAS	Cuando sean requeridos por el Remitente o Destinatario, o solicitado por Aduana, 4-72 aplica un cargo por la preparación y presentación de cualquier entrada necesaria para la liberación aduanera, así como por la preparación de documentación de importación necesaria para obtener permisos regulatorios faltantes o licencias para autorizar la importación de determinados productos.	Precio por envío	\$24.90 USD

Servicios de envíos
Internacionales



Express Time Documentos

➤ **Tarifas:**

**** TABLA EXTRA CARGOS**

Nombre	Descripción	Mecanismo de Precio	Cargo Neto
DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN	Aplica en países en donde se requiera una Declaración de Exportación para envíos que contengan mercancías controladas o que excedan un valor o peso determinado. Dependiendo del país de origen, los remitentes deben enviar una declaración en línea para evitar cargos locales.	precio por envío	\$ 36,83 USD
CERTIFICADO DE ORIGEN	En los casos que por solicitud del cliente, cuando no es indicado el origen, 4-72 prepara un certificado para autenticar el país de origen de los productos enviados y para fines legales la certificación deberá de ser firmada por el Remitente que confirme su propiedad de los bienes/artículos enviados en su momento.	Precio por envío	\$ 19,51 USD
PIEZA EXCEDIDA DE TAMAÑO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que con una sola dimensión exceda 120 cm (48 pulgadas).	Precio por envío	\$99.00 USD
PIEZA CON SOBREPESO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que exceda de 70 kg (150 lb) en la balanza o peso volumétrico.	Precio por pieza	\$99.00 USD
PALLET NO APIABLE	Se aplica un recargo fijo a cada "pallet" en un envío que no puede apilarse, ya sea a petición del remitente o por la naturaleza de su forma, contenido o embalaje de los productos en el "pallet". El recargo "Pallet" no apilable aplica a envíos nacionales e internacionales.	Precio por envío	\$200.00 USD
INGRESO MANUAL DE INFORMACIÓN	Este cargo adicional aplica a cada envío realizado con una guía aérea que sea llenada de forma manual. Envíos realizados a través de nuestras herramientas electrónicas no tienen cargo adicional.	Precio por envío	\$6.50 USD