

**4+72»»**

Correo y mucho más

**DE MERCADO / SOPORTE ECONÓMICO DEL PROCESO DE  
CONTRATACIÓN**

PR-CT-001-FR-004

VERSIÓN: 03

**Objeto:** Contratar el servicio de una plataforma tecnológica de gestión Omnicanal integrada para el centro de contacto

telefónico y digital de Servicios Postales Nacionales S.A. a nivel nacional, lo que en adelante se denominará


**Fecha:**

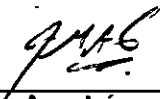
Enero 18 del 2024

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	BPO HAPPIFY		DIELCOM		SOLU TECH PRO	
			Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total
Lincenciamiento de plataforma OMNISCANAL en nube reporteria (40 licencias)	UND	40	\$ 10.500.000	\$ 420.000.000	\$ 14.250.000	\$ 570.000.000	\$ 16.500.000	\$ 660.000.000
SUBTOTAL				420.000.000		570.000.000		660.000.000
IVA								-
TOTAL				420.000.000		570.000.000		660.000.000

NOTA 1: Si el proceso es tipo bolsa deberá realizarse por unidad, actividad, medida, etc.

NOTA 2: Debe haber claridad si a los valores del Estudio de Mercado les aplica o no les aplica el IVA y demás impuestos a que haya lugar.

  
Elaboró:  
**MARITZA MARULANDA  
BEDOYA**  
Lider Nivel 1 -Lider de  
Proyectos

  
Revisó y Aprobó cumplimiento de las  
especificaciones técnicas y cantidad  
**CARLOS MANUEL ABREO GARCIA**  
DIRECCION NACIONAL DE INFORMACIÓN Y  
TECNOLOGÍA

